



GEDUNG SANTO AGUSTINUS

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN KAMPUS**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DAN KEAGAMAAN KATOLIK
DAN
PROGRAM STUDI MAGISTER TEOLOGI KATOLIK**

**PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)
SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI PONTIANAK**

LEMBAR PENGESAHAN

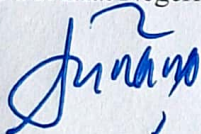
Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kampus benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survey ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindaklanjut dari Laporan Survey demi menajaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 23 Juni 2023

Yang Mengesahkan

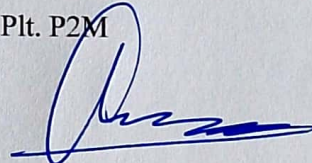
Ketua STAKat Negeri Pontianak



Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.

NIP. 197519990310001

Plt. P2M



Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Kampus di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survey ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap tenaga pendidik dan kependidikan. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggungjawab survey membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, input instrument yang telah disetujui ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survey, instrumen dibagikan pada 13 Juni 2023 ke group WA Warga STAKat untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M tidak mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT yang telah memberi kepercayaan untuk melakukan survey pada lingkup kerjanya; dan
3. Para dosen dan staf yang bersedia bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan system kerja.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan dosen dan staf di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapinya secara positif dan menindaklanjutinya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi pegawai di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survey ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survey ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survey lainnya.

Kubu Raya, Juni 2023

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan Survey	2
3. Aspek/ Komponen yang Diukur	2
4. Dasar Hukum	2
5. Metode Pelaksanaan Survey	3
6. Organisasi Tim Survy	3
7. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II HASIL SURVEY	4
1. Hasil Survey.....	4
2. Kritik dan Saran Tambahan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan.....	10
BAB III KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Wakil Ketua II dan Kesekretariatan atau Layanan Kepegawaian)	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan	4
Tabel 2 Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti	4
Tabel 3 Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	7
Grafik 1. Jumlah Responden	7

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sejak diterbitkannya undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, sehingga arah pendidikan tinggi berubah menjadi pendidikan tinggi yang bersifat pada pemenuhan kebutuhan stakeholder atau pasar kerja. Perubahan arah kebijakan pendidikan tersebut disertai dengan perubahan paradigma dalam penyelenggaraan satuan pendidikan tinggi harus berdasarkan pada prinsip otonomi, akuntabilitas, penjaminan mutu dan evaluasi yang transparan. Hal ini sesuai dengan UU RI nomor 20 tahun 2003 pasal 51 ayat 2, di mana pada ayat tersebut terdapat 5 unsur dasar penyelenggaraan pendidikan tinggi yaitu otonomi, akuntabilitas, akreditasi, mutu dan evaluasi.

Selain dari pada itu tuntutan masyarakat terhadap mutu lulusan dan layanan pendidikan tinggi semakin meningkat. Oleh karena itu pemerintah berusaha untuk membudayakan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan berbagai instrument yaitu akreditasi dan penjaminan mutu internal perguruan tinggi.

Paradigma baru yang berhubungan dengan prinsip mutu semakin tegas yaitu dengan adanya peraturan pemerintah (PP) RI Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP), di mana pada pasal 51 ayat 2 menyatakan bahwa semua satuan pendidikan pada jalur formal dan non-formal wajib melaksanakan mutu pendidikan. Mutu suatu lembaga pendidikan tinggi ditentukan pula dengan kemampuan lulusan dalam aplikasi atau kerja dalam masyarakat. Untuk menghasilkan lulusan yang unggul tentunya perguruan tinggi harus memiliki tenaga pengajaran atau dosen dan tenaga kependidikan unggul.

STAKat Negeri Pontianak yang merupakan salah satu lembaga yang melaksanakan pendidikan Keagamaan Negeri Katolik, menyambut baik upaya peningkatan mutu pendidikan dalam rangka pemenuhan terhadap tuntutan stakeholder yang semakin kritis. Oleh karena itu STAKat Negeri Pontianak telah melakukan berbagai upaya di antaranya dengan menerapkan sistem manajemen mutu sebagai pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu yaitu melalui evaluasi dan audit mutu akademik. Selain mengaudit mutu akademik STAKat Negeri Pontianak juga melalui Pusat Penjaminan Mutu (P2M) melakukan survey tingkat kepuasan dosen dan pegawai terhadap pelayanan kampus.

Pada prinsipnya semua unsur mutu yang dituntut dalam undang-undang di atas dapat terlaksana apabila adanya pelayanan yang prima terhadap pekerja (dosen dan tenaga

kependidikan). Pelayanan yang baik terhadap pegawai akan menimbulkan minat kerja yang meningkat pula.

Hal ini yang akhirnya menuntut kami di P2M untuk mengadakan survey ini. Kegiatan survey terhadap kinerja pelayanan kampus ini merupakan kegiatan evaluasi secara periodik setiap tahun. Kegiatan Audit ini berlangsung pada Juni 2023 dan berlangsung di STAKat Negeri Pontianak, program studi Pendidikan Keagamaan Katolik dan Magister Teologi Katolik.

Kepuasan pelayanan dosen dan tenaga kependidikan di perguruan tinggi merupakan gambaran kualitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. P2M sebagai sebuah pusat yang bertanggung jawab atas pelaksanaan evaluasi baik dalam bentuk monitoring, survey maupun audit mutu pada setiap unit di STAKat Negeri Pontianak. Hasil dari survey ini diharapkan dapat memberikan gambaran sejauh mana tingkat kepuasan dari dosen dan pegawai atas pelayanan lembaga (STAKat Negeri Pontianak).

2. Tujuan Survey

Adapun tujuan dari pelaksanaan survey ini yaitu:

- a. Untuk menelisik sejauh mana pelayanan STAKat Negeri Pontianak terhadap dosen dan tenaga kependidikan;
- b. Menelisik apakah sistem yang berlaku umum (peraturan ketenagaakerjaan; khususnya pelayanan bagi dosen dan tenaga kependidikan) sudah benar-benar dilaksanakan;
- c. Untuk menerima masukan dari dosen dan pegawai dan selanjutnya disampaikan kepada pengelola di STAKat Negeri Pontianak; dan
- d. Untuk memastikan semua kebutuhan dosen dan pegawai terpenuhi.

3. Aspek/ Komponen yang Diukur

Dalam pelaksanaan Survey tahun 2023 di lingkungan STAKat Negeri Pontianak, penilaian difokuskan hanya pada pemenuhan kebutuhan dosen dan tenaga kependidikan (akan ditampilkan instrument secara rinci).

4. Dasar Hukum/Aturan

Dasar hukum atau aturan yang digunakan untuk pelaksanaan Audit adalah sebagai berikut:

- a. UU Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

- b. UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang guru dan dosen;
- c. PP Nomor 41 Tahun 2009 tentang tunjangan khusus guru dan dosen;
- d. KEP MEN/VI/2004 tentang upah lembur;
- e. Permenristekdikti Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen; dan
- f. PMA Nomor 17 Tahun 2019 tentang Statuta Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

5. Metode Pelaksanaan Survey

Metode pemeriksaan dalam melakukan proses audit meliputi:

- a. Tim P2M membuat instrument atau angket;
- b. Tim P2M melakukan koordinasi dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT untuk mengoreksi angket sebelum dibagikan;
- c. Melakukan perbaikan sesuai koreksi dari Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT;
- d. Angket diinput ke dalam bentuk *google form* dan dibagikan ke dosen dan staff melalui WA grup 'Warga STAKat';
- e. Meminta ijin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT untuk melakukan survey; dan
- f. Permintaan tindakan koreksi (PTK) dari dosen dan pegawai dengan jumlah 41 orang.

6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2023 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

7. Waktu Pelaksanaan Survey

Adapun waktu pelaksanaan survey: dilaksanakan dari tanggal 14 Juni sampai tanggal 17 Juni 2023. Sedangkan pelaporan hasil suvey dimulai dari 17 sampai dengan tanggal 27 Juni 2023.

BAB II

HASIL SURVEY

1. Hasil Survey

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.

Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 80	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	81 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 2.

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (A= Sangat Puas, B=Puasa, C=Cukup, D=Kurang, dan E= Sangat Kurang). Berikut pertanyaanya:

No.	Pernyataan
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)
5	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi
7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi

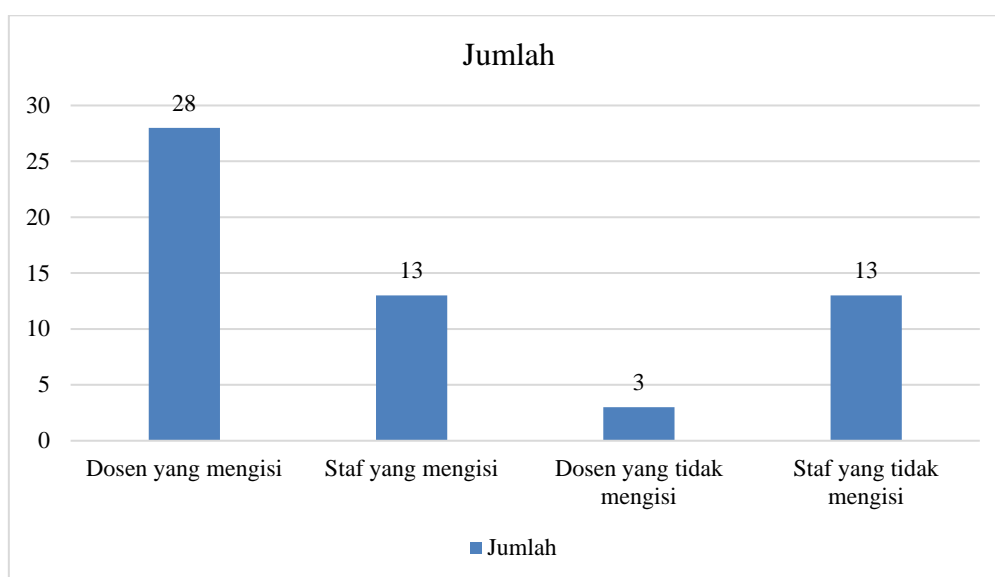
8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai
10	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman
12	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/ workshop
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan structural
14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung
15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya
17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja
20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya
23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik
26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan

28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri
30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya
32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya
34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak

Responden dalam survey ini adalah dosen dan tenaga kependidikan. Yang mengisi formulir ini ada 41 orang dengan rincian sebagai berikut:

1. 28 orang dosen
2. 13 orang staf

Grafik 1. Jumlah Responden



Sumber: Data Hasil Suvery 2023

Tabel 3.

Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (Penelitian dilakukan untuk meneliti 40 pernyataan, subjek penelitian adalah dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak. Berikut rincian data hasil survey yang telah diolah oleh tim:

No.	Pertanyaan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir	3.54	B	70.7	Peningkatan
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan	3.61	B	72.2	Peningkatan
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting	3.34	C	66.8	Perbaikan
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)	3.17	C	63.4	Perbaikan

5	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan	3.12	C	62.4	Perbaikan
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi	2.85	C	57.1	Perbaikan
7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3.41	C	68.3	Perbaikan
8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak	3.98	B	79.5	Peningkatan
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai	3.68	B	73.7	Peningkatan
10	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut	3.93	B	78.5	Peningkatan
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman	3.37	C	67.3	Perbaikan
12	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/ workshop	4.10	B	82.0	Peningkatan
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural	3.49	C	69.8	Perbaikan
14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung	3.83	B	76.6	Peningkatan
15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan	3.66	B	73.2	Peningkatan
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya	3.46	C	69.3	Perbaikan

17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak	3.66	B	73.2	Peningkatan
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani	3.15	C	62.9	Perbaikan
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	3.56	B	71.2	Peningkatan
20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	3.10	C	62.0	Perbaikan
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	3.95	B	79.0	Peningkatan
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya	3.93	B	78.5	Peningkatan
23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	3.44	C	68.8	Perbaikan
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan	3.98	B	79.5	Peningkatan
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik	2.37	D	47.3	Perlu Pembenahan
26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat	3.90	B	78.0	Peningkatan
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	3.54	B	70.7	Peningkatan
28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)	3.37	C	67.3	Perbaikan
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri	3.22	C	64.4	Perbaikan

30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri	3.56	B	71.2	Peningkatan
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya	3.49	C	69.8	Perbaikan
32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	3.10	C	62.0	Perbaikan
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya	3.59	B	71.7	Peningkatan
34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya	3.68	B	73.7	Peningkatan
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis	3.98	B	79.5	Peningkatan
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan	4.05	B	81.0	Peningkatan
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	3.83	B	76.6	Peningkatan
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya	3.68	B	73.7	Peningkatan
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya	4.32	A	86.3	Pertahankan
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak	4.32	A	86.3	Pertahankan
Total Hasil Capaian		3.58	B	71.6	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Suvery 2023

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak berada pada tingkat persentase 71.6%. Atau pencapaian pelayanan kampus berada pada kategori Baik. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan di STAKat Negeri Pontianak harus ditingkatkan.

Kesimpulan Tabel 3, yang menjadi temuan adalah kolom-kolom pernyataan yang nilainya ≤ 3.50 . Kolom perntaanyaan dengan nilai ≤ 3.50 tersebut, yang kiranya menjadi perhatian bagi lembaga untuk sekiranya segera diperbaiki atau dibenahi. Sedangkan, yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan adalah kolom pernyataan dengan nilai ≥ 3.51 .

Berikut adalah aspek-aspek yang menjadi titik fokus untuk diperbaiki yaitu:

- a. Melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting (Nomor 3);
- b. Melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit) (Nomor 4)
- c. Dukungan atau pemberian tugas dari atasan untuk dosen dan tenaga kependidikan dalam mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan (Nomor 5)
- d. Penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi (Nomor 6)
- e. Dukungan atau informasi tentang bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk menjadi anggota asosiasi profesi (Nomor 7)
- f. Menerapkan dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman (Nomor 11)
- g. Memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural (Nomor 13)
- h. Dosen dan tenaga kependidikan mendapat dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi (Nomor 16)
- i. Meningkatkan dan/atau menjalankan layanan kebugaran jasmani secara terjadwal dan rutin (Nomor 18)
- j. Transparansi informasi tetang penyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan (Nomor 20)
- k. Memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai (Nomor 23)
- l. Menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik (Nomor 25)
- m. Memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans) (Nomor 28)

- n. Mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri (Nomor 29)
- o. Menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya (Nomor 31)
- p. Menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan (Nomor 32)

2. Kritik dan Saran Tambahan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan

Adapun kritik dan saran tambahan dari dosen dan pegawai untuk meningkatkan pelayanan dan kualitas institusi. Kritik dan saran dari dosen dan tenaga kependidikan ini bukan berupa data atau angka dan lebih bersifat subjektif namun kami dari P2M menganggapnya sebagai hasil temuan juga. Sehingga hal ini patutnya diperhatikan dan dipertimbangkan oleh pengelola di STAKat Negeri Pontianak demi perbaikan mutu lembaga.

Kritik ini disampaikan di kolom yang telah disediakan oleh kami (P2M) di *google form*. Adapun kritik, saran, serta masukan dari dosen dan staf, kami paparkan sebagai berikut:

a) Sarana dan prasarana

Perlu adanya peningkatan pelayanan sarana dan prasarana baik dalam bidang akademik maupun nonakademik, seperti: layanan penggunaan laboratorium, layanan penggunaan sarana dan prasarana perkuliahan (misalnya: infocus); pembenahan pada kerusakan dan kebersihan (Misalnya: WC mahasiswa); ruang kerja yang memadai dan tidak berdesakan (ruang dosen; ruang kerja tendik; ada pemisahan yang jelas antara program studi sarjana dan magister); ruang untuk layanan konseling, UKS dan pengadaan *family gathering*; layanan internet; dan layanan kantin.

b) Sistem informasi dan SDM

Transparansi informasi dan keterbukaan pengelolaan keuangan seperti pembayaran tukin, honor-honor, lembur, dll; sumber informasi terkait peminjaman peralatan dan rundang demi mempermudah kegiatan akademik dan non-akademi; keterbukaan atasan atau pengelola dalam mendengarkan pendapat atau usul dan saran; adanya SOP dan sosialisasi jenjang karier; pengelola terbuka dalam merekrut orang-orang yang akan menempati jabatan tertentu agar tidak melanggar asas dari sistem merit (menghindari subyektifisme); tidak memegang rangkap jabatan; dosen yang masuk dalam jajaran pengelola tidak perlu terlalu banyak mengajar sehingga ada kesempatan untuk mengurus lembaga; tidak diskriminatif; unit yang melaksanakan pelayanan publik harus menerapkan pelayanan yang

prima yaitu: tidak merokok atau miras saat melayani, ramah saat melayani, tidak emosional, berpenampilan yang rapi sesuai kode etik.

c) Peningkatan layanan

Layanan kampus belum berbasis visi dan misi; meningkatkan kerjasama yang baik perlu ditingkatkan sistem kerja gotong royong (koordinasi) antar sesama unit untuk meningkatkan pelayanan yang baik bagi masyarakat; peibatan PPNPN dalam kegiatan pelatihan atau kegiatan-kegiatan lain; para pengelola harus menindaklanjuti setiap evaluasi demi perbaikan; peningkatan pelatihan/diklat; dan peningkatan hubungan antar pegawai.

d) Konsistensi

Meminimalisir regulasi yang berubah-ubah dan mendadak dan kadang tidak sesuai juknisnya; menjalankan program kerja sesuai rencana; memiliki program jangka panjang, menengah dan pendek

e) Perbaikan Instrumen dan keberlanjutan evaluasi

Instrumen harus lebih fokus pada layanan kampus; dan instrument ini masih kurang mengevaluasi bidang keuangan.

BAB III

KESIMPULAN

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak berada pada tingkat persentase 71.6%. Atau pencapaian pelayanan kampus berada pada kategori Baik. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan di STAKat Negeri Pontianak harus ditingkatkan.

Berdasarkan hasil survey ini ada banyak hal yang akhirnya bisa dipakai oleh STAKat Negeri Pontianak untuk berbenah dan memperbaiki sistem kerja yang berbasis layanan. Salah satu bentuk system kerja berbasis layanan adalah mau menerima kritik dan saran dari subyek yang dilayani. Melalui survey ini kita kami dari P2M dapat memberi kesimpulan berdasarkan data hasil temuan yaitu:

1. Secara umum STAKat Negeri Pontianak telah memberikan pelayanan yang baik kepada dosen dan tenaga kependidikan, namun belum secara maksimal. Hal ini dapat dibuktikan dari rata-rata hasil capaian.
2. Ada beberapa hal yang memang kurang atau bahkan belum dipenuhi oleh STAKat Negeri dalam hal pelayanan kepada dosen dan tenaga kependidikan.
3. Diharapkan, dengan adanya beberapa temuan STAKat Negeri Pontianak sebagai lembaga penyelenggara pendidikan dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

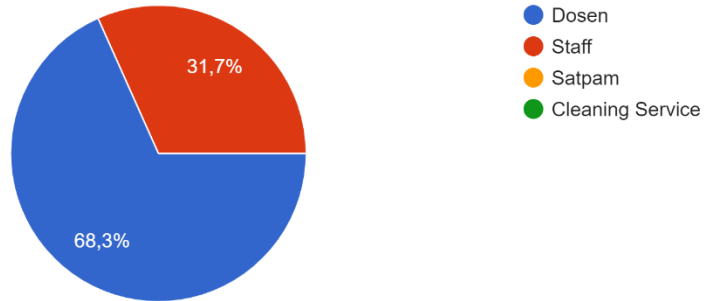
LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari Google Form
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Wakil Ketua II dan Kesekretariatan atau Layanan Kepegawaian)

DATA DARI GOOGLE FORM

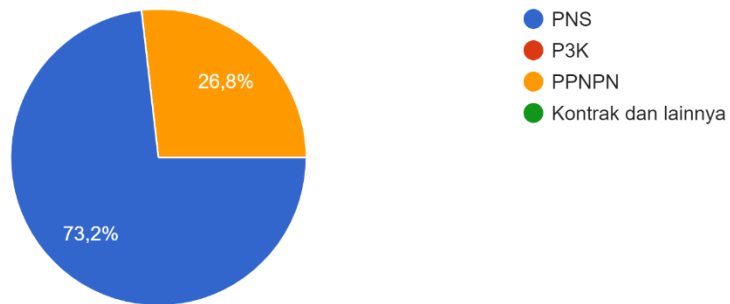
Bidang Pekerjaan

41 jawaban



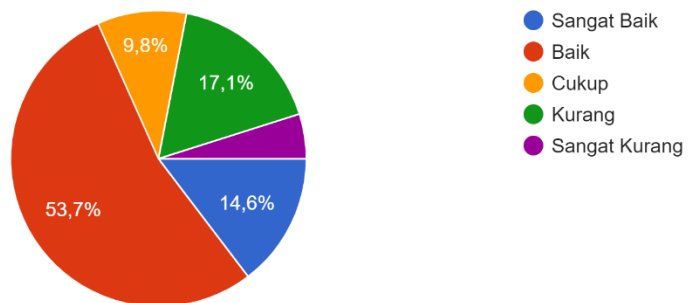
Status Pengisi

41 jawaban

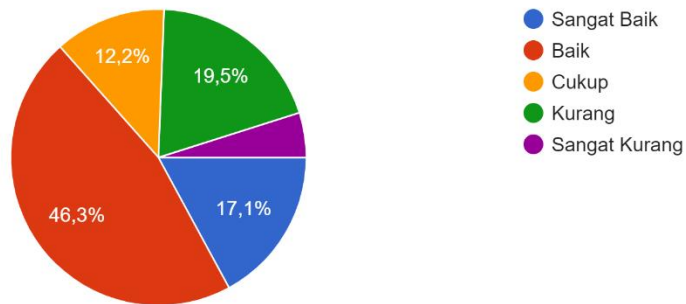


STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir

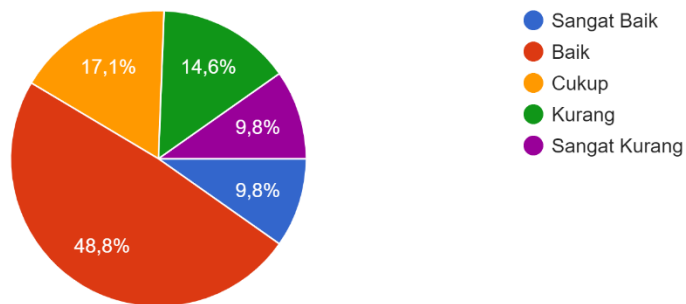
41 jawaban



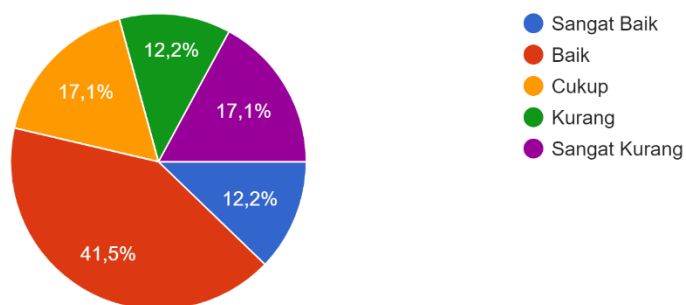
Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan
41 jawaban



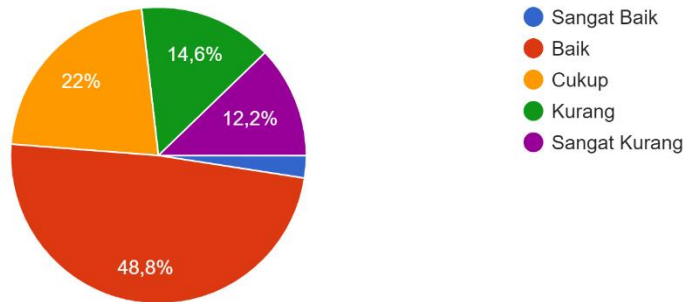
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting
41 jawaban



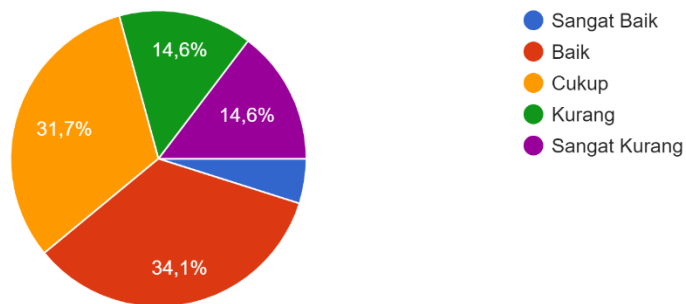
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)
41 jawaban



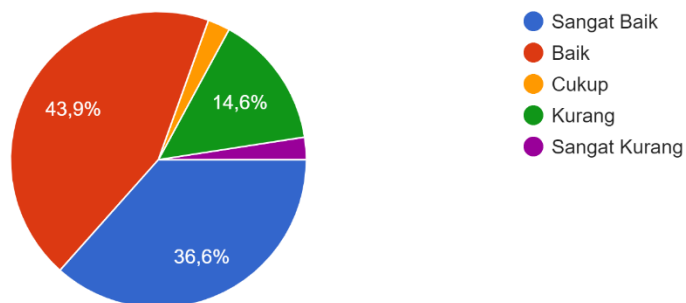
Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan
41 jawaban



STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi
41 jawaban

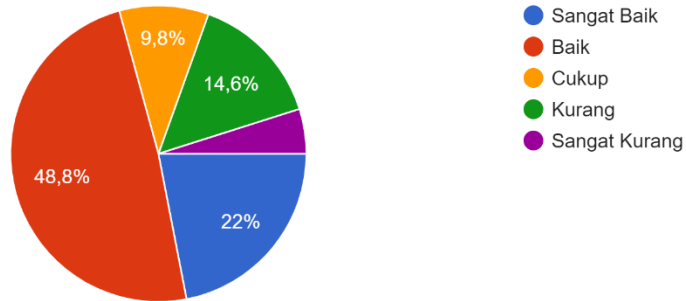


STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak
41 jawaban



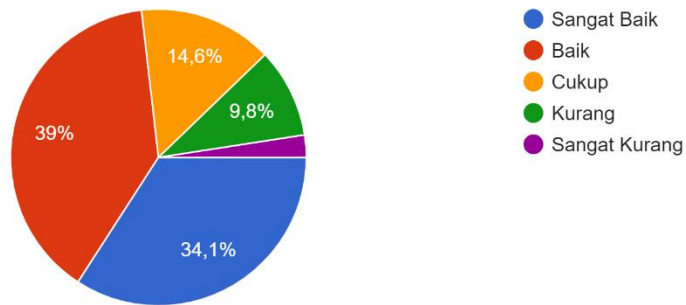
STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai

41 jawaban



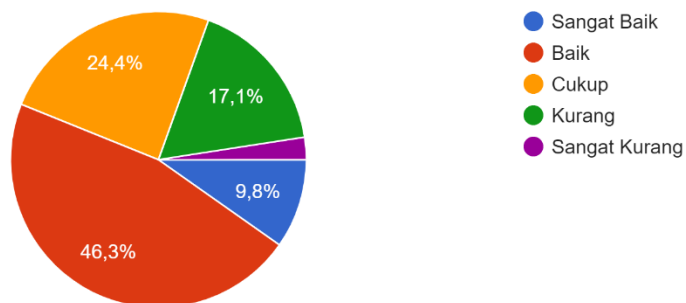
Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut

41 jawaban



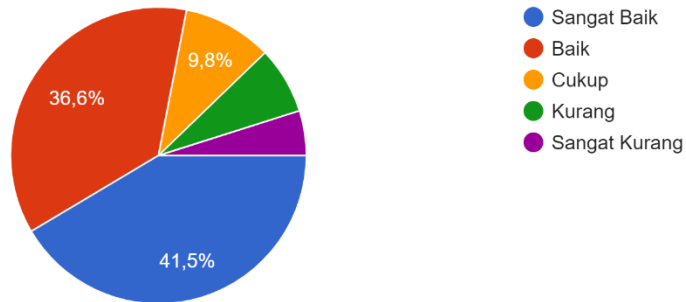
STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman

41 jawaban



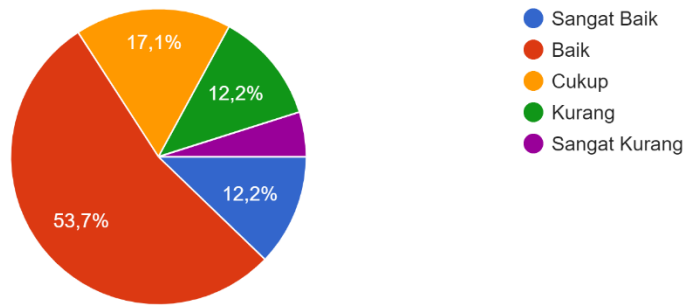
Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/ workshop

41 jawaban



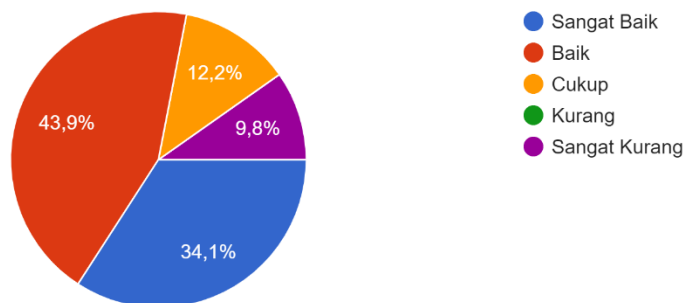
STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural

41 jawaban



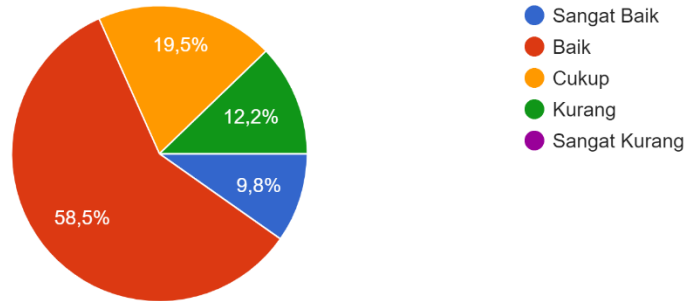
STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung

41 jawaban



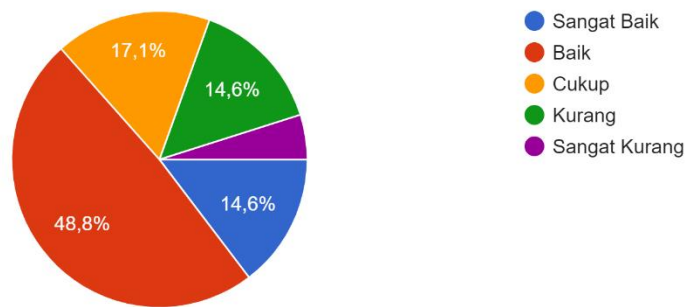
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan

41 jawaban



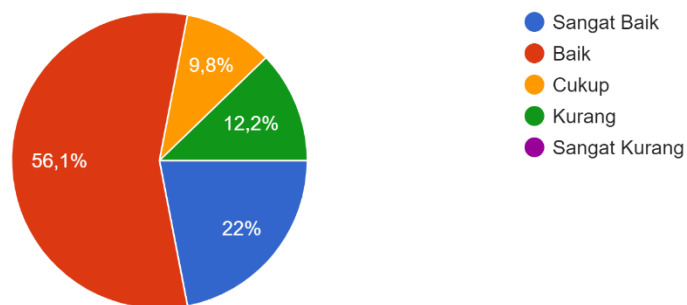
Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya

41 jawaban



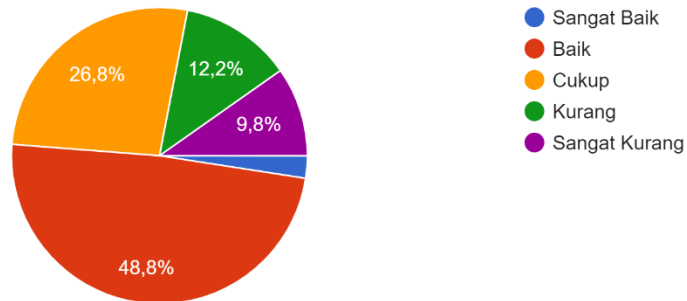
STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak

41 jawaban



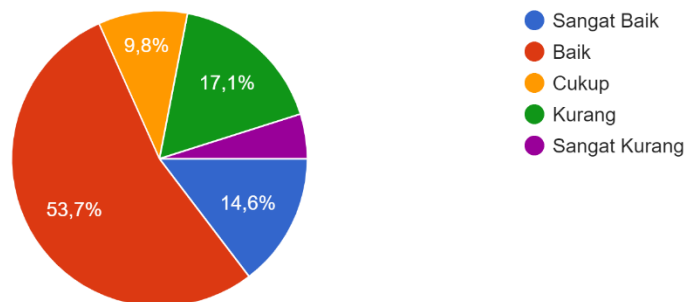
STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani

41 jawaban



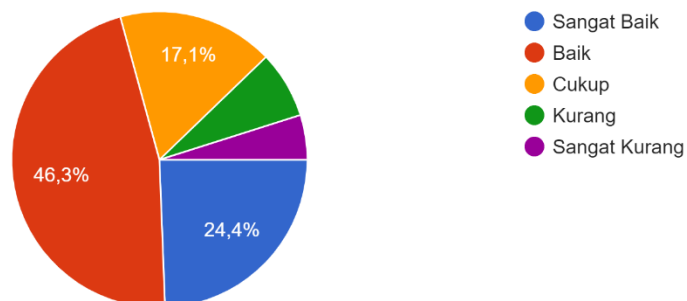
STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja

41 jawaban



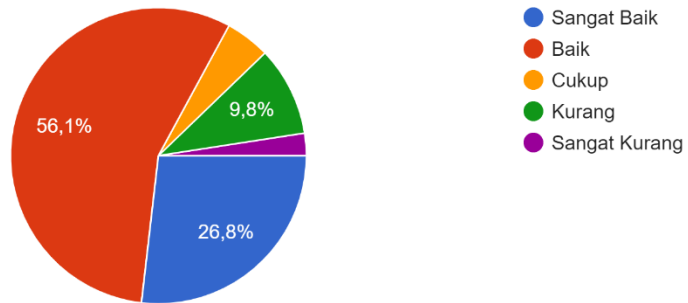
STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan

41 jawaban



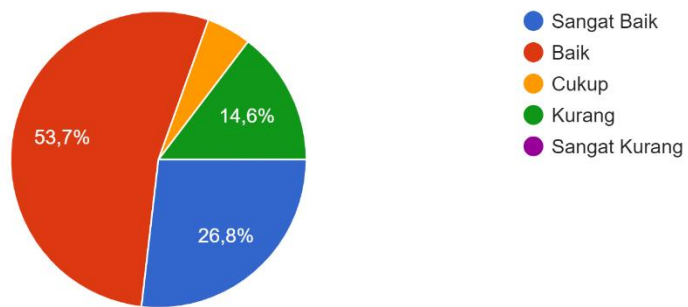
STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya

41 jawaban



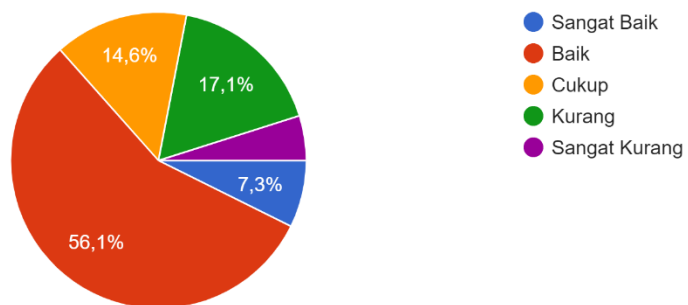
Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya

41 jawaban



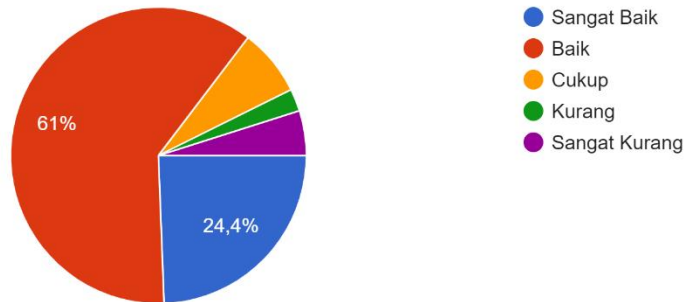
STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

41 jawaban



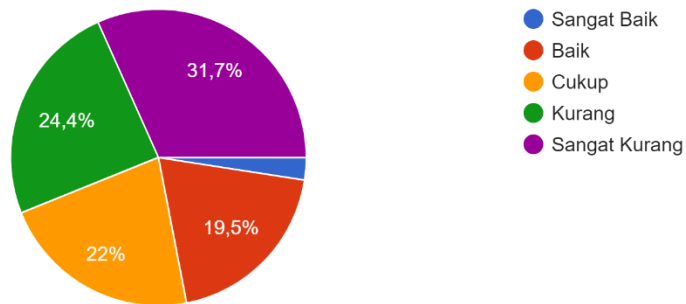
Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan

41 jawaban



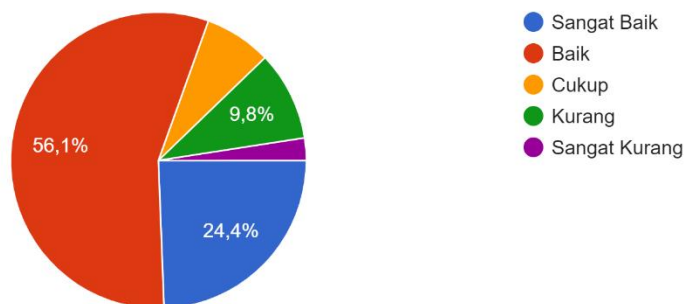
STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik

41 jawaban



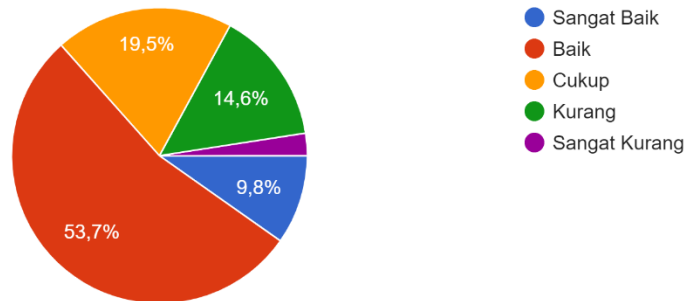
Saya merasa berharga di mata teman sejawat

41 jawaban



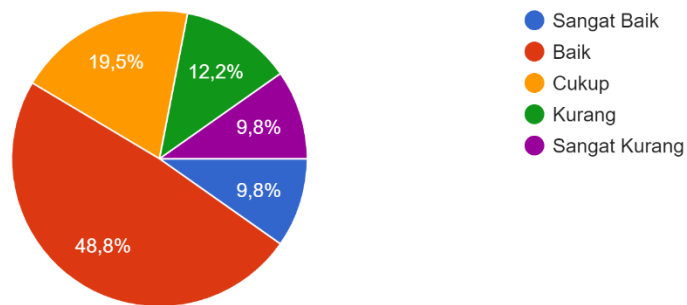
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan

41 jawaban



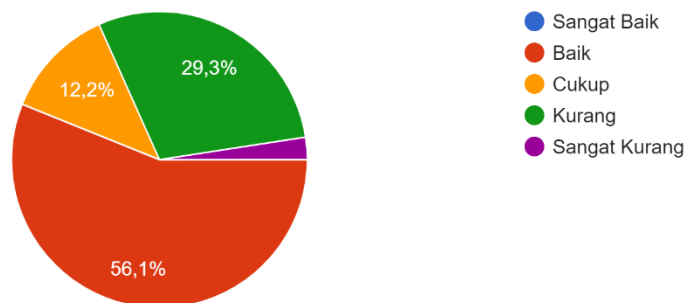
STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)

41 jawaban



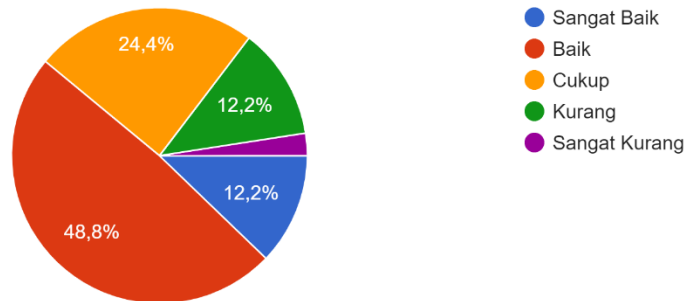
Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri

41 jawaban



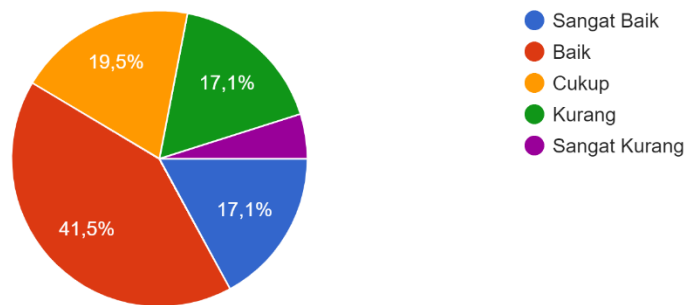
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri

41 jawaban



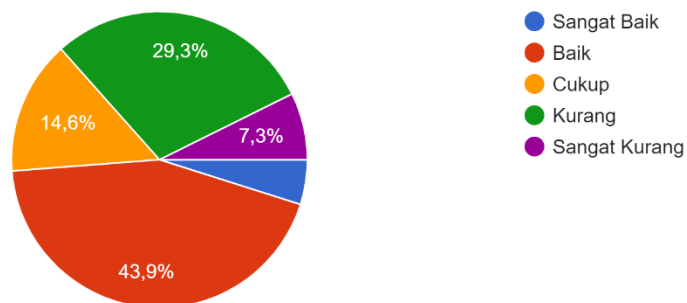
STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya

41 jawaban



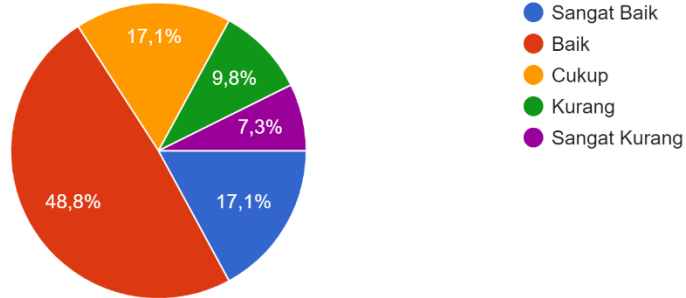
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan

41 jawaban



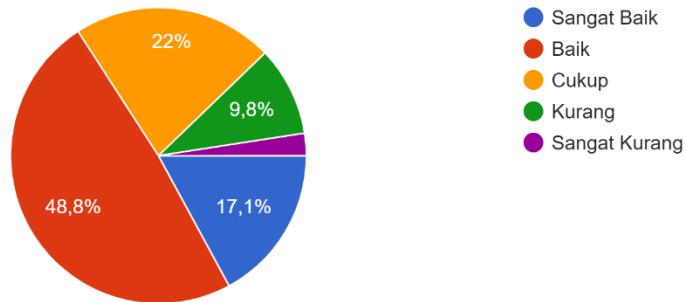
STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya

41 jawaban



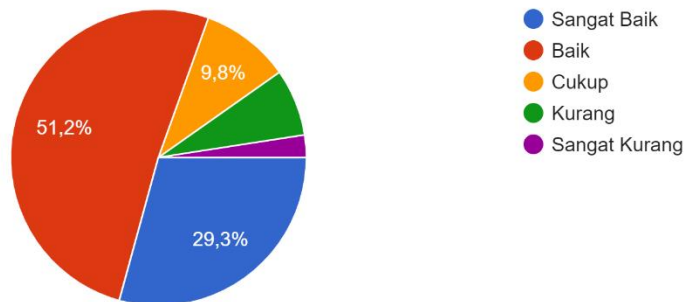
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya

41 jawaban



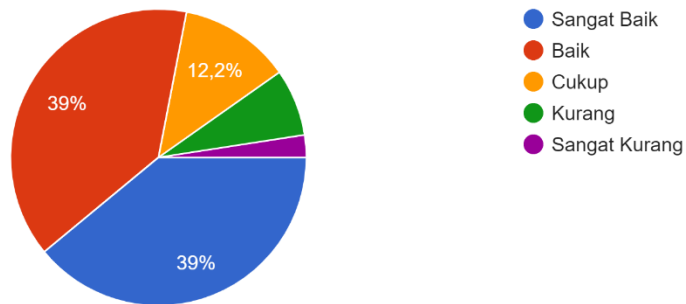
Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis

41 jawaban



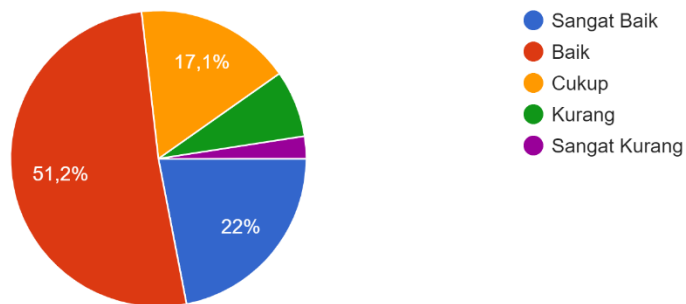
Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan

41 jawaban



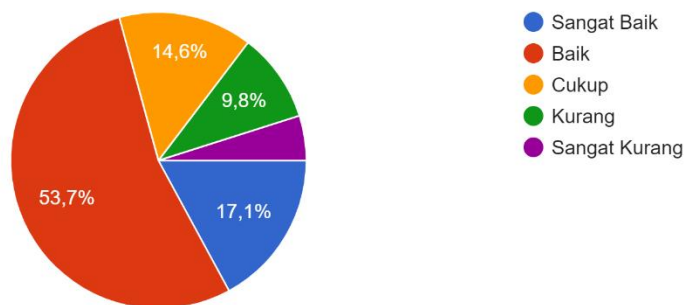
Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan

41 jawaban

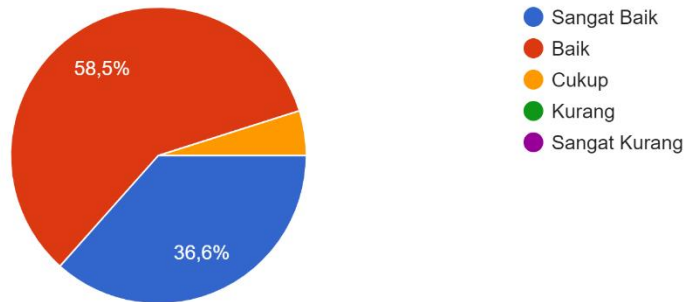


Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya

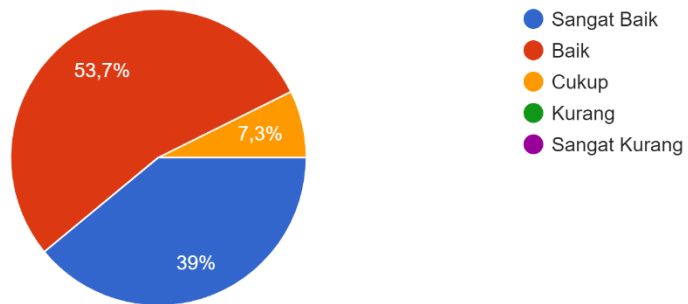
41 jawaban



Saya memiliki sikap positif atas diri saya
41 jawaban



Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak
41 jawaban



Berikan pendapat usul dan saran anda untuk peningkatan pelayanan STAKat Negeri Pontianak demi peningkatan kualitas pelayanan bagi para pekerja di STAKat Negeri Pontianak (Termasuk Instrumen Ini)

33 jawaban

Perbaikan fasilitas/sarana segera ditanggapi dan dilaksanakan. Untuk instrumen ini baik dilakukan demi meningkatkan pelayanan di STAKat untuk kedepannya

Tanpa mengurangi rasa hormat. Sebaiknya pimpinan memiliki sistem informasi yang transparan dan mudah dijangkau agar dosen tidak berspekulasi. khususnya terkait keterbatasan fasilitas yang mendukung kinerja dan perkuliahan. Dan kurangi regulasi yg berubah2 dan mendadak dan kadang tidak jelas juknisnya. di luar itu semua, terima kasih sudah bekerja keras selama ini.. semangat para pimpinan.. semoga tetap amanah, berkah dan sehat selalu.. aamin :)

Semoga fasilitas di kampus segera di benahi dari kerusakan WC, segera di berikan sarana untuk alat-alat kerja, tempat ruangan untuk pekerja teknisi, dan sebagainya.

Tingkatkan terus pelayanan

Harap memperhatikan fasilitas pelaksanaan pendidikan

Sudah baik, perlu dilakukan secara rutin untuk perbaikan berkelanjutan

Mantap, silahkan ditingkatkan

pelayanan terus ditingkatkan, tidak ada perbedaan dalam pelayanan, dan beri pemberdayaan staf dan dosen dan tingkatkan kapasitas staf dan dosen sesuai dengan bidang keilmuannya

Meningkatkan pelayannya seperti satket lainnya

Keadilan dalam pemberian tugas harus diperhatikan.

Yth. Penyusun Instrumen Survey, hanya masukan saja. Item instrumen harus lebih fokus pada layanan kampus dari pada kepribadian dosen/tendik.

Baik

Selalu terbuka untuk mendengarkan pendapat, perlu adanya studi banding demi masukan yang luas, sesegera mungkin menanggapi keluhan dan segera memperbaikinya, perlu adanya SOP yang jelas dan perbanyak sosialisasi berkaitan regulasi terhadap jenjang karir pegawai.

Lebih banyak memberikan informasi, memfasilitasi secara maksimal terkait kenaikan jabatan fungsional dan kenaikan pangkat khususnya bagi Dosen PNS.

1. Tingkatkan rasa memiliki terhadap lembaga, kerja sama dan kebersamaan
2. Setiap evaluasi harus ditindaklanjuti demi perbaikan
3. Budayakan sikap transparansi antara pimpinan, staf dan dosen

1. Semoga instrumen ini mendapat data objektif.

2. Masih ada upaya-upaya pemberdayaan utk tujuan personal.

3. Layanan kampus belum berbasis visi dan misi....

Kurang transparan dalam kinerja dan keuangan, pelayanan publik, antar rekan kerja, kurang Professional dan tidak terbuka dalam menentukan penempatan jabatan berdasarkan suka tidak suka karena teman dekat, iri, dll sehingga jabatan double pun dianggap biasa, penyelenggara terlalu banyak terlibat dalam tugas dosen sehingga kemajuan lembaga mau diarahkan kemana kurang diperhatikan, Pemanfaatan fasilitas untuk menunjang pelayanan antara PNS dan non PNS terlihat diskriminasi. Instrumen ini masih kurang mengevaluasi bidang keuangan!

Saya mengaris bawahi terkait kualitas pelayanan untuk saat ini STAKat sudah mulai sangat baik, maka dari itu untuk meningkatkan kerjasama yang baik perlu ditingkatkan sistem kerja gotong royong antar sesama unit untuk meningkatkan pelayanan yang baik bagi masyarakat. Terima kasih

Peningkatan terus kualitas SDM dan Pengetahuan serta kesadaran akan TUPOKSI

Dipertahankan dan ditingkatkan

Peningkatan pelatihan/diklat, peningkatan hubungan antar pegawai

Kesejahteraan ppnpn harus lebih baik..diberikan dilibatkan dan kesempatan yg merata dalam mendapatkan pelatihan juga hal hal lain yg bisa menambah kesejahteraan jaryawan

Transparansi

Penyediaan ruang konseling dan pengadaan family gathering

Ketersediaan layanan sarana mengajar seperti infokus, internet, papan tulis dll perlu menjadi perhatian.

Jangan sampai ada kesan, pihak kampus menghalangi atau tidak memfasilitasi kenaikan jafung dosen

sudah sangat baik

Evaluasi sangat penting untuk kemajuan kita

Sediakan sarana untuk menyampaikan pengaduan, keluhan, kritik dan saran serta mekanisme yang terstruktur untuk menanggapi pengaduan/keluhan, kritik dan saran yang telah disampaikan

Sarana dan prasarana perlu di tingkatkan dan di lengkapnya

1. pastikan layanan internet yang baik untuk warga kampus
2. segera operasikan layanan kantin untuk memastikan kebersihan dan kesehatan warga kampus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Responden	Bobot	Skor	%	Bobot ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir	6	30	22	88	4	12	6	12	3	3	41	145	3.54	70.7	205
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan	8	40	19	76	5	15	8	16	1	1	41	148	3.61	72.2	205
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting	4	20	20	80	7	21	6	12	4	4	41	137	3.34	66.8	205
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)	5	25	17	68	7	21	4	8	8	8	41	130	3.17	63.4	205
5	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan	1	5	20	80	9	27	5	10	6	6	41	128	3.12	62.4	205
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi	2	10	12	48	13	39	6	12	8	8	41	117	2.85	57.1	205
7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	5	25	19	76	8	24	6	12	3	3	41	140	3.41	68.3	205

8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak	15	75	18	72	1	3	6	12	1	1	41	163	3.98	79.5	205
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai	9	45	20	80	4	12	6	12	2	2	41	151	3.68	73.7	205
10	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut	14	70	16	64	6	18	4	8	1	1	41	161	3.93	78.5	205
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman	4	20	18	72	10	30	7	14	2	2	41	138	3.37	67.3	205
12	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/ <i>workshop</i>	17	85	16	64	4	12	3	6	1	1	41	168	4.10	82.0	205
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural	5	25	21	84	7	21	5	10	3	3	41	143	3.49	69.8	205
14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung	13	65	18	72	5	15	0	0	5	5	41	157	3.83	76.6	205

15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan	4	20	24	96	8	24	5	10	0	0	41	150	3.66	73.2	205
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya	6	30	19	76	7	21	6	12	3	3	41	142	3.46	69.3	205
17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak	9	45	20	80	4	12	5	10	3	3	41	150	3.66	73.2	205
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani	1	5	19	76	11	33	5	10	5	5	41	129	3.15	62.9	205
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	6	30	22	88	4	12	7	14	2	2	41	146	3.56	71.2	205
20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	6	30	15	60	7	21	3	6	10	10	41	127	3.10	62.0	205
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	11	55	23	92	2	6	4	8	1	1	41	162	3.95	79.0	205
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya	11	55	22	88	2	6	6	12	0	0	41	161	3.93	78.5	205

23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	3	15	23	92	6	18	7	14	2	2	41	141	3.44	68.8	205
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan	10	50	25	100	3	9	1	2	2	2	41	163	3.98	79.5	205
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik	1	5	8	32	9	27	10	20	13	13	41	97	2.37	47.3	205
26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat	10	50	23	92	3	9	4	8	1	1	41	160	3.90	78.0	205
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	4	20	22	88	8	24	6	12	1	1	41	145	3.54	70.7	205
28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)	4	20	20	80	8	24	5	10	4	4	41	138	3.37	67.3	205
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri	0	0	23	92	5	15	12	24	1	1	41	132	3.22	64.4	205
30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri	5	25	20	80	10	30	5	10	1	1	41	146	3.56	71.2	205
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya	7	35	17	68	8	24	7	14	2	2	41	143	3.49	69.8	205

32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	2	10	18	72	6	18	12	24	3	3	41	127	3.10	62.0	205
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya	7	35	20	80	7	21	4	8	3	3	41	147	3.59	71.7	205
34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya	7	35	20	80	9	27	4	8	1	1	41	151	3.68	73.7	205
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis	12	60	21	84	4	12	3	6	1	1	41	163	3.98	79.5	205
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan	16	80	16	64	5	15	3	6	1	1	41	166	4.05	81.0	205
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	9	45	21	84	7	21	3	6	1	1	41	157	3.83	76.6	205
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya	7	35	22	88	6	18	4	8	2	2	41	151	3.68	73.7	205
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya	15	75	24	96	2	6	0	0	0	0	41	177	4.32	86.3	205
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak	16	80	22	88	3	9	0	0	0	0	41	177	4.32	86.3	205
	Rata-rata												146.9	3.58	71.6	