

# **LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DAN KEAGAMAAN KATOLIK  
DAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEOLOGI KATOLIK  
SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI PONTIANAK**

## LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survey ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindak lanjut dari Laporan Survey demi menjaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 2 Oktober 2022

Yang Mengesahkan

Ketua STAKat Negeri Pontianak



Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.

NIP. 197519990310001

Plt. P2M

Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survei ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap mitra kerja sama penelitian. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggungjawab survei membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, input instrument ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survey, instrumen dibagikan pada Kamis, 04 Agustus 2022 ke mitra kerja sama penelitian untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Para Ketua Program studi yang telah mendukung jalannya survei ini dengan membantu membagikan angket ke mahasiswa; dan
3. Mitra Kerja Sama Penelitian bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan instrument ini.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan publik di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapi secara positif dan tindaklanjutnya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi *stakeholder* mitra kerja sama penelitian. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survei ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survei lainnya.

Kubu Raya, 2 Oktober 2022

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1. Pendahuluan .....	1
2. Maksud dan Tujuan.....	2
3. Sasaran .....	2
4. Waktu .....	2
5. Metode Survei dan Pengolahan Data .....	3
6. Organisasi Tim Survei .....	3
<b>BAB II HASIL SURVEY</b> .....	4
1. Hasil Survey.....	4
2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus .....	5
3. Pembahasan Hasil Survei.....	7
<b>BAB III KESIMPULAN</b> .....	11
<b>LAMPIRAN</b>	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas).	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Hal.
<b>Tabel 1 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2 Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PKK.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 1. Jumlah Responden .....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 2. Rata-rata Tingkat Kepuasan.....</b>	<b>8</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Pendahuluan**

Kegiatan penelitian merupakan salah satu tri dharma perguruan tinggi yang dilaksanakan di STAKat Negeri Pontianak. Dalam pelaksanaan penelitian, STAKat Negeri Pontianak melibatkan berbagai *stakeholder* di antaranya pihak sekolah, maupun masyarakat di berbagai paroki. Salah satu bentuk komitmen STAKat Negeri Pontianak dalam meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan melakukan survey kepuasan mitra penelitian. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi STAKat Negeri Pontianak terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya. Survey ini dilakukan pada 2 (dua) program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak yaitu:

- a. Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana); dan
- b. Program Studi Magister Teologi Katolik.

### **2. Maksud dan Tujuan**

Survei Kepuasan Mitra Penelitian dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kepuasan mitra penelitian yang terdiri dari:

- a. Kebermanfaatan kegiatan penelitian;
- b. Respon STAKat di bidang penelitian;
- c. Kualitas kerja sama;
- d. Pelaporan hasil kegiatan kerja sama;
- e. Tindak lanjut kerja sama.

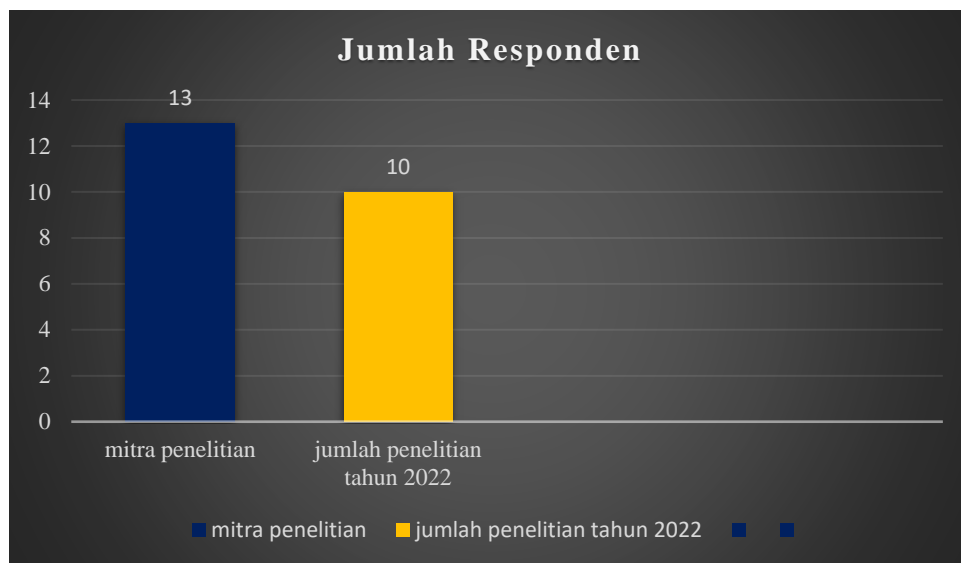
Survey ini disebarkan untuk mitra penelitian di dua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak.

### **3. Sasaran**

Sebagai sasaran survei kepuasan mitra penelitian adalah *stakeholder* mitra penelitian STAKat Negeri Pontianak dengan melibatkan sebanyak 13 responden yang mewakili 10 penelitian yang berbeda. Adapun mitra penelitian antara lain:

- a. Keuskupan Sanggau
- b. Mahasiswa STAKat Negeri Pontianak
- c. SMPN 7 Tayan Hilir Kabupaten Sanggau
- d. Paroki Keluarga Kudus
- e. Paroki Santa Sesilia
- f. Paroki Santo Agustinus
- g. Masyarakat Kabupaten Sekadau
- h. IAIN Pontianak
- i. STT Kalimantan
- j. Keuskupan Agung Pontianak
- k. SMA Maniamas Ngabang
- l. SMA Gembala Baik Pontianak
- m. Suku Dayak Kanayatn

**Gambar 1**  
**Jumlah Responden**



#### 4. Waktu

- a. Waktu survey dihitung sejak pembagian angket atau kuesioner ke mitra penelitian yaitu pada: Rabu, 04 Agustus s.d Jumat, 30 September 2022;
- b. Tempat survey dilakukan untuk kedua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak; sedangkan

c. Pelaporan dilakukan pada: Senin, 3 Oktober 2022.

## 5. Metode Survei dan Pengolahan Data

- a. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Dalam proses pembuatan, penyiapan, dan penyebaran kuesioner survei kepuasan mitra penelitian, Pusat Penjaminan Mutu (P2M) bekerja selama kurang lebih 3 minggu (tanggal 16 Juli – 04 Agustus 2022) dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 5 butir indikator kepuasan;
- b. Sebelum menyebarkan kuesioner, P2M melakukan konsultasi mendalam dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak dan Kasubag TUPRT; dan
- c. Setelah mendapat koreksi, P2M merevisi dan melakukan penyebaran angket ke mahasiswa lewat *Google Form*.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat kurang, nilai 2 = kurang, nilai 3 = cukup, nilai 4 = baik, dan nilai 5 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

## 6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2022 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

## BAB II HASIL SURVEY

### 2.1. Hasil Survey

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan mitra penelitian secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

**Tabel 1.**

**Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan**

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaiki
4	3,51 – 4,25	71 – 84	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	85 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

**Tabel 2.**

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (5= Sangat Puas, 4=Puasa, 3=Cukup, 2=Kurang, dan 1= Sangat Kurang). Berikut pertanyaanya:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian saling memberikan keuntungan/ manfaat.					
2	STAKat Negeri Pontianak memberikan respon positif, cepat dan profesional khususnya dalam menjalin kerjasama di bidang penelitian					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
3	Kualitas kerjasama di bidang penelitian yang dijalankan STAKat Negeri Pontianak dengan instansi Bapa/ ibu					
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian telah disusun dan dikomunikasikan.					
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara STAKat Negeri Pontianak dengan instansi Bapa/ Ibu berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.					

## 2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian.

Di bagian ini akan kami sajikan rangkuman hasil pengukuran tingkat kepuasan per butir atau pernyataan pada setiap program studi. Berikut pembahasannya:

**Tabel 3**  
**Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian**

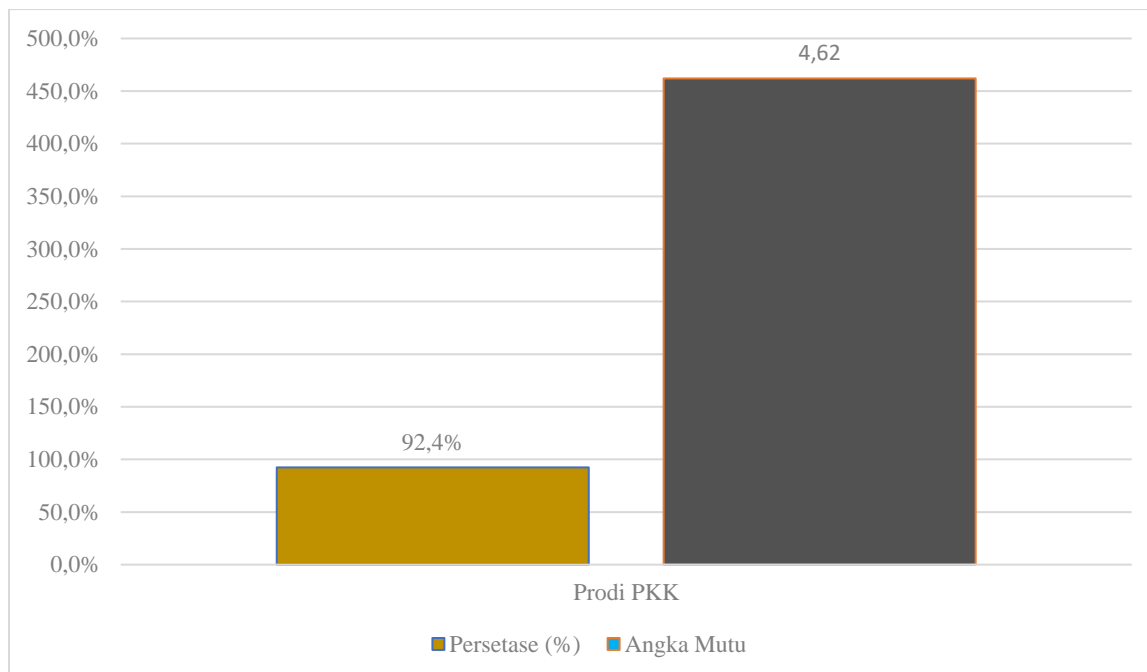
No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian saling memberikan keuntungan/ manfaat.	4.7	A	93.8	Pertahankan
2	STAKat Negeri Pontianak memberikan respon positif, cepat dan profesional khususnya dalam menjalin kerjasama di bidang penelitian	4.7	B	93.8	Pertahankan
3	Kualitas kerjasama di bidang penelitian yang dijalankan STAKat Negeri Pontianak dengan instansi Bapa/ ibu	4.6	B	91.4	Pertahankan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian telah disusun dan dikomunikasikan.	4.5	B	89.2	Pertahankan
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara STAKat Negeri Pontianak dengan instansi Bapa/ Ibu berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.	4.7	B	93.8	Pertahankan
<b>Rata- Rata</b>		<b>4.62</b>	<b>A</b>	<b>92.4</b>	Pertahankan

Sumber: Data Hasil Survey P2M Tahun 2022

Secara keseluruhan tingkat kepuasan mitra penelitian pada STAKat Negeri Pontianak Tahun 2022 dapat digambarkan dalam grafik berikut:

**Gambar 2**  
**Rata-rata Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian**



Berdasarkan pengolahan di atas dapat disimpulkan bahwa, kepuasan mitra penelitian STAKat Negeri Pontianak berada pada kategori **Sangat Baik** dengan catatan **Pertahankan**. Pencapaian pada kepuasan mitra penelitian tidak pada angka yang rendah dan mengkhawatirkan. Namun, kedepannya STAKat Negeri Pontianak tetap harus tetap menjaga mutu dalam penelitian agar kepuasan mitra penelitian tetap dapat dipertahankan.

### **2.3. Pembahasan Hasil Survey**

Tingkat persentase yang menunjukkan tingkat kepuasan mitra penelitian yaitu: 92,4% atau dalam kategori sangat baik. Kedepannya diharapkan semakin banyak penelitian STAKat Negeri Pontianak yang melibatkan banyak *stakeholder* sehingga penelitian di STAKat Negeri Pontianak dapat dirasakan manfaatnya bagi berbagai pihak.

### **BAB III**

#### **KESIMPULAN**

Kepuasan mitra penelitian terhadap penelitian di STAKat Negeri Pontianak Tahun 2023 pada kedua program studi jika dirata-ratakan sebesar 92,4%. Tingkat pencapaian kepuasan mitra penelitian berada pada kategori **Sangat Baik**. Artinya penelitian yang telah dilakukan oleh STAKat Negeri Pontianak sudah dirasakan kebermanfaatannya bagi mitra penelitian.

Melalui survei ini kami dari P2M dapat memberi kesimpulan berdasarkan data hasil temuan yaitu:

1. Secara umum STAKat Negeri Pontianak telah melakukan kerja sama yang baik dengan mitra penelitian. Hal ini dapat dibuktikan dari rata-rata hasil capaian.
2. Beberapa hal yang sudah mencapai kriteria sangat baik perlu dipertahankan kedepannya.

Diharapkan, dengan adanya beberapa temuan STAKat Negeri Pontianak sebagai lembaga penyelenggara pendidikan dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

# LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari Google Form
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas)