

2025

LAPORAN SURVEI LAYANAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)

PROGRAM STUDI TEOLOGI

PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)

**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK
NEGERI PONTIANAK**



**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)**



PROGRAM STUDI TEOLOGI

**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI
PONTIANAK**

Januari, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA) benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survei ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindak lanjut dari Laporan Survei demi menjaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 21 Januari 2026

Yang Mengesahkan

Plt. P2M

Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survei ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap mahasiswa. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survei ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggung jawab survei membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, *input* instrumen ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survei, kemudian instrumen dibagikan pada Senin, 01 Desember 2025 ke grup-grup perkuliahan mahasiswa untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Plt Ketua Program studi Teologi yang telah mendukung jalannya survei ini dengan membantu membagikan angket ke mahasiswa; dan
3. Para mahasiswa dari prodi Teologi yang bersedia bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan layanan dosen PA.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan publik bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapinya secara positif dan menindaklanjutinya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survei ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survei ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survei lainnya.

Kubu Raya, 21 Januari 2026

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan	1
1.3. Sasaran.....	2
1.4. Waktu.....	2
1.5. Metode Survei dan Pengolahan Data.....	2
1.6. Organisasi Tim Survei	2
BAB II HASIL SURVEI	4
2.1. Hasil Survei	4
2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA)	5
2.3. Pembahasan Hasil Survei	7
BAB III PENUTUP	9
LAMPIRAN	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survei	
4. Rencana Tidak Lanjut	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Hal.
Tabel 1. Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....	4
Tabel 2. Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti.....	4
Tabel 3. Nama Dosen PA dan Jumlah Bimbingan PA	5
Tabel 4. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	6
Gambar 1. Jumlah Responden	6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak sampai saat ini sudah berjalan lancar, akantetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memperbaiki sistem pelayanan kampus kepada mahasiswa; juga untuk memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) dan Akreditasi Program Studi (APS); sekaligus evaluasi perbaikan layanan di STAKat Negeri Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STAKat Negeri Pontianak. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Survei ini dilakukan pada Program Studi Teologi yang ada di STAKat Negeri.

1.2. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari:

1. Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS;
2. Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan;
3. Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja;
4. Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik;
5. Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa;
6. Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;
7. Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi;
8. Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa.

1.3. Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa adalah mahasiswa aktif di prodi Teologi – STAKat Negeri Pontianak. Mahasiswa yang dilibatkan adalah: Semester 1 dan 3. Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam survei ini sebanyak 11 orang. Total mahasiswa aktif prodi Teologi saat ini di data SIAKAD 33 orang (diakses: Sabtu, 06 Desember 2025).

1.4. Waktu

1. Waktu survei dihitung sejak pembagian angket atau kuesioner ke mahasiswa yaitu pada: Selasa, 08 Desember 2025;
2. Tempat survei dilakukan di STAKat Negeri Pontianak pada program studi Teologi; sedangkan
3. Pelaporan dilakukan pada: Rabu, 21 Januari 2025.

1.5. Metode Survei dan Pengolahan Data

Survei ini menggunakan angket untuk menjangkau pendapat dari mahasiswa. Angket ini kemudian akan diolah berdasarkan rata-rata dan persentase perjawaban dan secara keseluruhan. Angket ini disebarkan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) di grup-grup mahasiswa dan grup-grup dosen.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat kurang, nilai 2 = kurang, nilai 3 = cukup, nilai 4 = baik, dan nilai 5 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

1.6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survei Tahun 2025 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

Audite : Mahasiswa Semester 1 dan 3 Prodi Teologi

Administrasi : Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

BAB II HASIL SURVEI

2.1. Hasil Survei

Ringkasan hasil survei disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.
Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 84	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	85 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 2.
Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti

No	Pernyataan
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa
7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi

8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa
---	---

NB: Setiap instrumen memiliki kategori jawaban (5= Sangat Puas, 4=Puasa, 3=Cukup, 2=Kurang, dan 1= Sangat Kurang)

2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA)

Dosen-dosen yang dinilai adalah dosen tetap program studi pada program studi Teologi yang mendapat tugas dari program studi untuk membimbing mahasiswa. Dosen Pembimbing akademik (PA) berjumlah 5 dosen, di antaranya:

Tabel 3.

Nama Dosen PA dan Jumlah Bimbingan PA

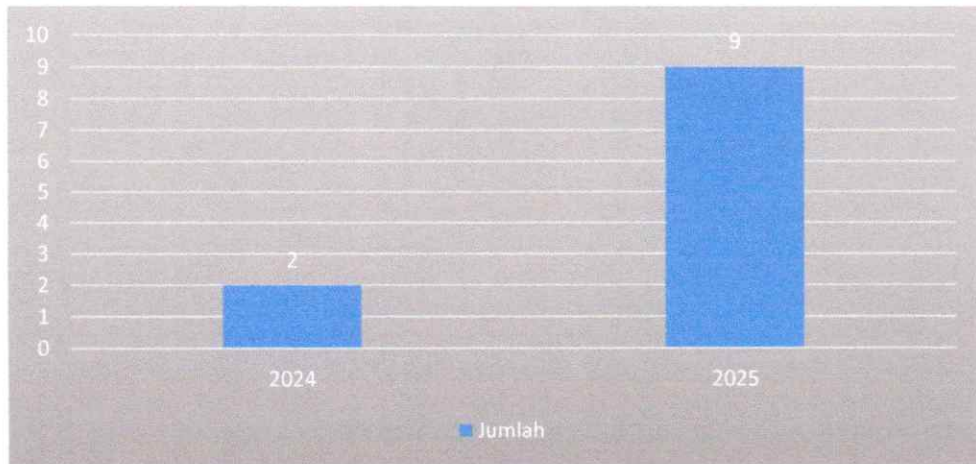
No	Nama Dosen	Prodi Asal	Jumlah Mahasiswa PA
1	Mikael Dou Lodo, Lic.,Th.	Teologi	12
2	Oktavianey Gasperius Patana Hamahena Meman, M.Th.	Teologi	11
3	Herkulanus Pongkot, M. Hum.	Teologi	11
4	Laurentius Prasetyo, CDD, M.Th	Teologi	0
5	Methodius Try Brata Role, S.Fil., M.Pd	Teologi	0
6	Anselmus Bala Molan M.Fil	Teologi	0

Sumber: SIAKAD STAKat Negeri Pontianak

Berdasarkan di atas diketahui bahwa saat ini terdapat 5 orang dosen tetap di prodi KOP dan 1 calon dosen (CPNS) yang belum mendapatkan pembagian mahasiswa PA. Dua orang dosen tetap tidak mendapat pembagian mahasiswa PA dan satu orang orang yang tidak mendapat pembagian mahasiswa PA karena sedang studi lanjut.

Ada pun yang menjadi responden dari survei ini adalah mahasiswa aktif terdaftar tahun 2024 dan 2025. Gambaran jumlah mahasiswa yang menjadi responden dalam survei adalah sebagai berikut:

Gambar 1.
Jumlah Responden



Sumber: Data Hasil Survei P2M Tahun 2025

Selanjutnya di bawah ini kami sajikan rangkuman hasil pengukuran tingkat kepuasan per butir atau pernyataan pada setiap program studi. Berikut pembahasannya.

Tabel 4
Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA
Program Studi Teologi (Sarjana)

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS	4.73	A	94.55	Pertahankan
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	4.73	A	94.55	Pertahankan
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja	4.73	A	94.55	Pertahankan
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik	4.64	A	92.73	Pertahankan
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa	4.64	A	92.73	Pertahankan
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;	4.73	A	94.55	Pertahankan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi	4.55	A	90.91	Pertahankan
8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa	4.45	A	89.09	Pertahankan
	Rata- Rata	4.65	A	92.95	Pertahankan

Sumber: Data Hasil Survei P2M Tahun 2025

2.3. Pembahasan Hasil Survei

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Dosen Penasehat Akademik (PA) pada Program Studi Teologi (Sarjana) menunjukkan capaian yang sangat baik. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 4,65 dengan tingkat capaian 92,95%, yang berada pada kategori A (Pertahankan). Capaian ini mengindikasikan bahwa layanan PA telah dilaksanakan secara optimal, konsisten, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

Pada aspek pendampingan perencanaan studi, khususnya dalam membimbing pemilihan mata kuliah saat pengisian KRS, diperoleh skor 4,73 (94,55%). Hasil ini menunjukkan bahwa Dosen PA berperan sangat efektif dalam membantu mahasiswa merencanakan studi secara sistematis dan sesuai dengan kurikulum Program Studi Teologi.

Aspek ketersediaan dan fleksibilitas waktu konsultasi memperoleh penilaian sangat tinggi. Penyediaan waktu konsultasi sesuai kesepakatan, kesediaan meluangkan waktu konsultasi kapan saja, serta pemantauan kemajuan belajar mahasiswa masing-masing memperoleh skor 4,73 (94,55%). Temuan ini mencerminkan komitmen Dosen PA dalam membangun komunikasi yang intensif dan relasi akademik yang suportif dengan mahasiswa.

Pada aspek pemberian nasihat dalam menyelesaikan masalah akademik, diperoleh skor 4,64 (92,73%), yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan manfaat nyata dari arahan dan pendampingan Dosen PA dalam menghadapi tantangan studi. Demikian pula, aspek pendampingan masalah non-akademik (pribadi) memperoleh skor yang sama, yakni 4,64 (92,73%), menegaskan bahwa Dosen PA menjalankan fungsi pendampingan secara holistik, tidak terbatas pada ranah akademik semata.

Aspek pengarahan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi memperoleh skor 4,55 (90,91%), sedangkan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa memperoleh skor 4,45 (89,09%). Meskipun kedua aspek ini memiliki capaian yang relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya, keduanya tetap berada pada kategori sangat baik (A). Hal ini menunjukkan bahwa bimbingan akademik lanjutan terkait persiapan skripsi telah berjalan efektif dan dirasakan oleh mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil pengukuran ini menunjukkan bahwa layanan Dosen Penasehat Akademik pada Program Studi Teologi telah berjalan sangat efektif, responsif, dan berkelanjutan. Seluruh indikator berada pada kategori A (Pertahankan), yang mencerminkan mutu layanan yang unggul dan konsisten. Capaian ini perlu terus dipertahankan dan dikelola melalui sistem penjaminan mutu internal agar kualitas layanan PA tetap terjaga dan relevan dengan perkembangan kebutuhan mahasiswa.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Dosen Penasehat Akademik (PA) pada Program Studi Teologi (Sarjana), dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan PA berada pada kategori sangat baik. Nilai rata-rata sebesar 4,65 dengan tingkat capaian 92,95% menunjukkan bahwa layanan Dosen PA telah memenuhi dan melampaui harapan mahasiswa.

Seluruh indikator layanan, mulai dari pendampingan pemilihan mata kuliah, ketersediaan dan fleksibilitas waktu konsultasi, pemberian nasihat akademik dan non-akademik, pemantauan kemajuan belajar, hingga pengarahan mata kuliah dan penelitian skripsi, berada pada kategori A (Pertahankan). Hal ini menegaskan bahwa Dosen PA telah menjalankan perannya secara optimal sebagai pembimbing akademik sekaligus pendamping formasi intelektual dan personal mahasiswa Teologi.

Capaian ini mencerminkan konsistensi, profesionalisme, serta komitmen Dosen PA dalam mendukung keberhasilan studi mahasiswa dan pengembangan kepribadian yang seimbang sesuai dengan karakteristik keilmuan Program Studi Teologi.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. **Mempertahankan dan Memperkuat Praktik Baik**
Program studi perlu mempertahankan pola pendampingan PA yang telah berjalan dengan sangat baik, khususnya dalam hal keterbukaan komunikasi, ketersediaan waktu, dan kedekatan relasional antara Dosen PA dan mahasiswa.
2. **Optimalisasi Pendampingan Akademik Lanjutan**
Meskipun berada pada kategori sangat baik, aspek pengarahan mata kuliah dan penelitian skripsi dapat terus ditingkatkan melalui pendampingan yang lebih sistematis dan terencana sejak awal masa studi.
3. **Penguatan Sistem Penjaminan Mutu Internal**

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan Dosen PA perlu dilakukan secara berkala sebagai bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI, guna menjaga konsistensi dan keberlanjutan mutu layanan.

4. Dokumentasi dan Standardisasi Layanan PA

Program studi disarankan untuk menyusun dan memperbarui pedoman atau SOP layanan PA agar praktik pendampingan yang berkualitas dapat diterapkan secara merata oleh seluruh Dosen PA.

5. Pengembangan Profesional Berkelanjutan

Dosen PA perlu terus didorong untuk mengikuti kegiatan pengembangan kompetensi, baik dalam bidang pendampingan akademik, pastoral, maupun pembaruan kebijakan pendidikan tinggi, agar kualitas layanan tetap relevan dan adaptif.

LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari *Google Form*
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survei
4. Rencana Tidak Lanjut

(S1) EVALUASI KEPUASAN LAYANAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)

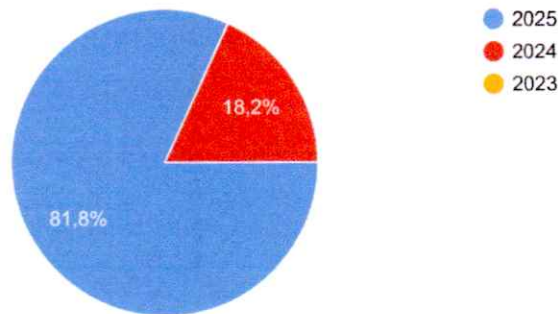
11 jawaban

Publikasikan analytics

Tahun Masuk Anda sebagai mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak

 Salin

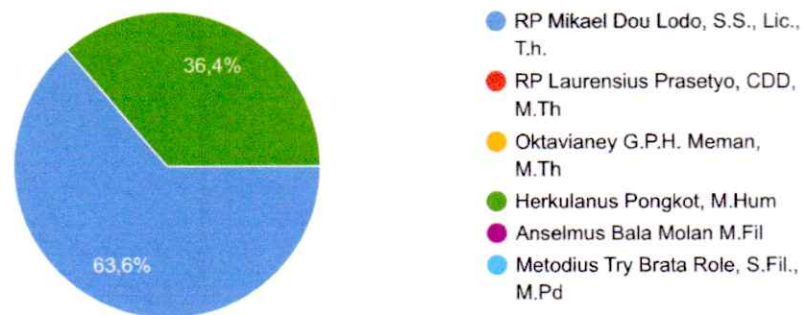
11 jawaban



Nama Dosen Pendampingan Akademik (PA)

 Salin

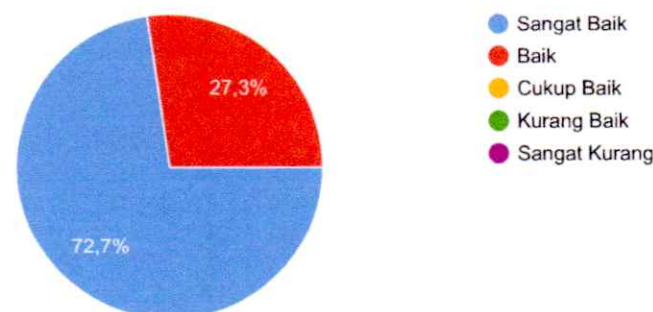
11 jawaban



Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS

 Salin

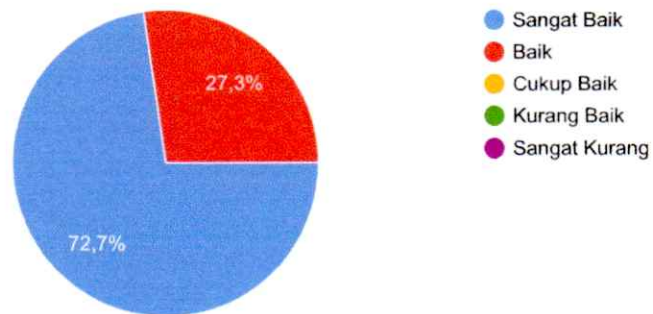
11 jawaban



Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan

 Salin

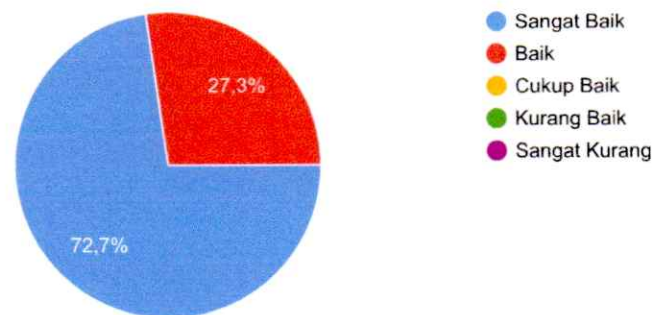
11 jawaban



Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi, kapan saja

 Salin

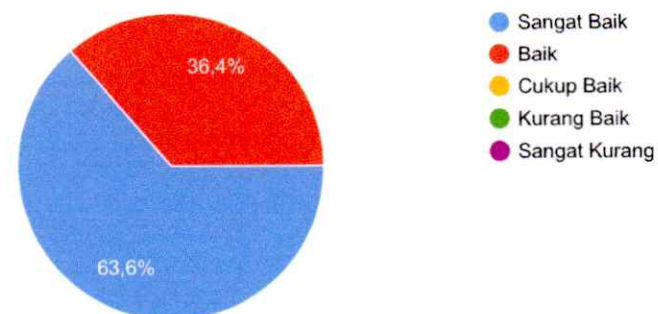
11 jawaban



Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik

 Salin

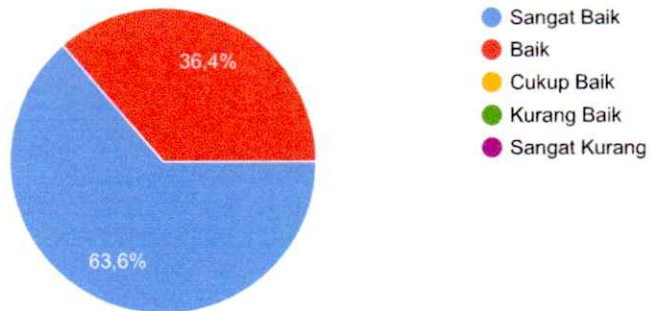
11 jawaban



Dosen PA memberikan nasehat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa

 Salin

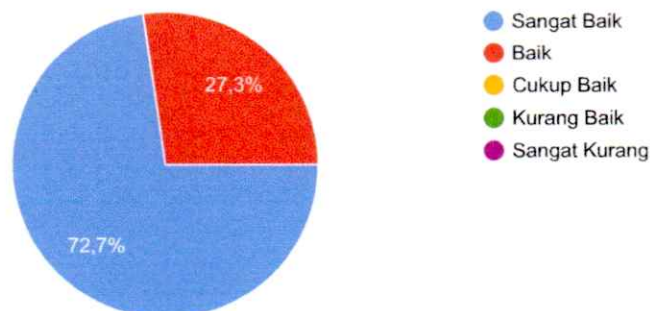
11 jawaban



Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa

 Salin

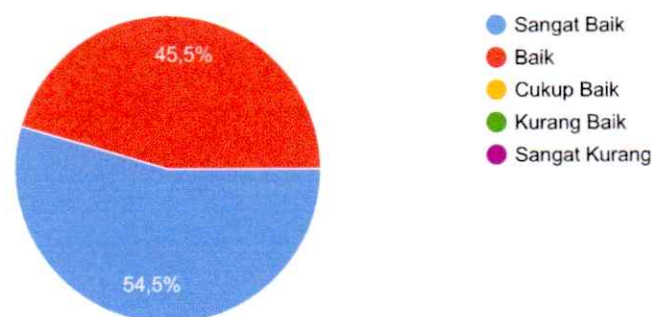
11 jawaban



Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi

 Salin

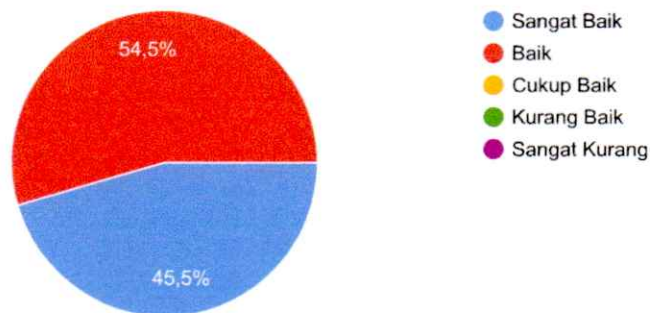
11 jawaban



Dosen PA memberikan pengarahannya aspek penelitian skripsi mahasiswa



11 jawaban



Kritik dan saran lainnya

7 jawaban

Sangat baik sekali, dalam membimbing dan membina segala pengisian KRS, memberikan nasehat, dan lain-lainnya tentang masa perkuliahan, saya sarankan tetap semangat dan tetap dipertahankan soalnya proses mengajarnya.

-

Semoga kedepannya lebih baik lagi dan mungkin lebih sering untuk melakukan pertemuan bersama dosen pembimbing akademik

terus tingkatkan kinerja sebagai dosen dan membimbing mahasiswa

Saya merasakan sangat senang krna mendapatkan bimbingan dari dosen PA saya.

Sangat baik

Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir



No	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Responden	Bobot	Skor	%	Bobot ideal	
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot						
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.55	55
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.55	55
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.55	55
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik	7	35	4	16	0	0	0	0	0	0	0	11	51	4.64	92.73	55
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa	7	35	4	16	0	0	0	0	0	0	0	11	51	4.64	92.73	55
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.55	55

7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi	6	30	5	20	0	0	0	0	0	0	0	11	50	4.55	90.91	55
8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian mahasiswa skripsi	5	25	6	24	0	0	0	0	0	0	0	11	49	4.45	89.09	55
Rata- Rata															4.65	92.95	