

2025

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEAGAMAAN KATOLIK (PKK)

PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)

**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK
NEGERI PONTIANAK**



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEAGAMAAN KATOLIK (PKK)**



PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)

**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI
PONTIANAK**

November, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak; dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survei ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindaklanjut dari Laporan Survei demi menjaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


Kubu Raya, 28 November 2025

Yang Mengesahkan

Ketua STAKat Negeri Pontianak

Dr. Sumarso, S.T., M.Eng.
NIP. 197519990310001

Plt. P2M


Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepad Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas kemurahan dan penyetaan-Nya Pelaksanaan Survei Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sarana Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK) dapat kami jalankan, selesaikan dan laporkan. Pada kesempatan ini juga kami menucapakan limpah terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan dapat tersusun dalam bentuk laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2025. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan kepada:

- 1) Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) yang telah mendukung sepenuhnya kegiatan ini;
- 2) Wakil Ketua I bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga;
- 3) Kasubag Akademik Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak;
- 4) Ketua Proram Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK);
- 5) Para responden yaitu alumni Program Studi PKK; serta
- 6) Para pengguna jasa alumni Sarjana Program Studi PKK.

Laporan survei ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Kubu Raya, November 2025

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	1
1.3. Sasaran.....	2
1.4. Pelaksanaan	2
1.5. Organisasi Tim Pelaksanaan Survei	3
1.6. Waktu Pelaksanaan.....	3
BAB II HASIL SURVEI	4
2.1. Nilai Mutu	4
2.2. Instrumen atau Aspek yang Diteliti.....	4
2.3. Jumlah Pengisi Angket.....	4
2.4. Hasil Pengolahan Data	5
Gambar 1. Perbandingan Capaian Kepuasan Tahun 2024 dan 2025	8
BAB III PENUTUP	7
Lampiran	9
1. Hasil Pengolahan Data Exel	
2. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
3. Rencana Tidak Lanjut	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kualitas pendidikan tinggi merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan lulusan yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Untuk memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna lulusan menjadi langkah penting dalam mengukur keberhasilan program studi dalam mempersiapkan mahasiswa. Pengguna lulusan, yang meliputi perusahaan, lembaga pemerintah, dan sektor lainnya, memiliki ekspektasi tertentu terhadap kompetensi, keterampilan, dan sikap profesional lulusan.

Penilaian kepuasan pengguna lulusan program studi tidak hanya berfungsi sebagai cerminan kualitas lulusan, tetapi juga memberikan masukan yang berguna bagi pengembangan kurikulum, peningkatan mutu pengajaran, serta penyesuaian metode pembelajaran agar lebih relevan dengan kebutuhan pasar. Oleh karena itu, pelaksanaan evaluasi kepuasan pengguna lulusan menjadi bagian penting dalam upaya perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional maupun internasional.

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan relevansi pendidikan, laporan evaluasi kepuasan pengguna lulusan ini disusun untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan program studi. Laporan ini juga bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai kompetensi yang perlu ditingkatkan, kelebihan yang sudah ada, serta peluang untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif bagi program studi dalam upayanya meningkatkan kualitas lulusan yang dihasilkan.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Berikut adalah beberapa tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan program studi:

a. **Mengukur Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan**

Menilai sejauh mana pengguna lulusan (perusahaan, instansi, lembaga) merasa puas dengan kompetensi, keterampilan, dan sikap profesional yang dimiliki oleh lulusan program studi.

b. **Mengevaluasi Kualitas dan Relevansi Kurikulum**

Mengidentifikasi aspek-aspek kurikulum yang relevan dan bermanfaat di dunia kerja, serta menemukan area yang perlu disesuaikan untuk menjawab kebutuhan industri atau sektor terkait.

c. Meningkatkan Kompetensi Lulusan

Mendapatkan masukan konkret dari pengguna lulusan mengenai kompetensi atau keterampilan khusus yang perlu diperkuat atau ditingkatkan, sehingga lulusan lebih siap dan kompetitif di pasar kerja.

d. Mendukung Akreditasi dan Peningkatan Mutu

Menghasilkan data yang dapat digunakan sebagai bukti peningkatan kualitas dalam proses akreditasi program studi, sekaligus mendukung upaya berkelanjutan dalam peningkatan mutu pendidikan.

e. Mengidentifikasi Kelebihan dan Kekurangan Lulusan

Menganalisis kelebihan yang perlu dipertahankan serta kekurangan yang perlu diperbaiki pada lulusan, sehingga dapat menjadi dasar bagi program studi dalam menyusun strategi pengembangan lebih lanjut.

f. Membangun Kerja Sama dengan Pengguna Lulusan

Menciptakan hubungan yang lebih erat antara program studi dan para pengguna lulusan, sehingga dapat membuka peluang kerja sama dalam bentuk pelatihan, praktik kerja, atau program pengembangan lainnya.

g. Meningkatkan Daya Saing Lulusan

Membantu program studi dalam merancang dan menyesuaikan kurikulum serta metode pengajaran agar lulusan memiliki daya saing yang tinggi, baik di tingkat nasional maupun internasional.

1.3. Sasaran

Sasaran dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan adalah mendapat umpan balik dari para pengguna lulusan terkait kemampuan akademik atau pun kemampuan lain yang relevan dengan dunia kerja saat ini.

1.4. Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan survei pengguna lulusan dilakukan dengan menggunakan survey melalui angket yang disediakan yang disesuaikan dengan instrumen Lamdik. Angket ini kemudia di sebarakan oleh para alumni kepada atasannya masing-masing.

1.5. Organisasi Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Struktur pelaksanaan survei Tahun 2025 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Plt. Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Pengguna Lulusan Program Studi PKK STAKat Negeri Pontianak, Lulusan Tahun 2024 - 2025
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

1.6. Waktu Pelaksanaan

Adapun waktu pelaksanaan survei: dilaksanakan dengan menyebarkan angket pada SIAKAD (KarirLink: <https://karirlink.page.link/8CogSw2XfojpQThe9>) sejak bulan Januari 2025 sampai dengan November 2025. Sedangkan pelaporan hasil suvey dimulai dari tanggal 27 sampai dengan tanggal 28 November 2025.

BAB II HASIL SURVEI

2.1. Nilai Mutu

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Evaluasi kepuasan pengguna lulusan, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.

Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 80	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	81 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

2.2. Instrumen atau Aspek yang diteliti

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban dalam bentuk *multiple choice*. Berikut pertanyaannya:

1. Integritas / etika berperilaku / moral
2. Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama)
3. Kemampuan berbahasa asing
4. Kemampuan Penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan berkomunikasi
6. Kemampuan bekerjasama dalam tim
7. Kepemimpinan
8. Pengembangan diri
9. Etos Kerja
10. Kesiapan terjun di Masyarakat

2.3. Jumlah Pengisi Angket

Jumlah pengisi angket tahun 2025 adalah 12 pengguna lulusan atau lembaga yang saat ini mempekerjakan para alumni dari program studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK). Seluruh lembaga tersebut adalah lembaga pendidikan (SD, SPM, dan SMA/K).

2.4. Hasil Pengolahan Data

Data mentah dari survey ini terarsip pada *google form* yang dikelola oleh Pusat Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak. Pemaparan hasil akan ditampilkan dalam bentuk tabel untuk menunjukkan capaian per item pernyataan serta dalam bentuk persentase (%). Serta rata-rata capaian hasil survey, berikut adalah olah data hasil survey:

Tabel 2.
Hasil Pengolahan Data

No.	Indikator	Hasil Capaian			Keterangan
		AM	HM	%	
1	Integritas / etika berperilaku / moral	4.20	B	84.00	Peningkatan
2	Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama)	4.20	B	84.00	Peningkatan
3	Kemampuan berbahasa asing	4.00	B	80.00	Peningkatan
4	Kemampuan Penggunaan teknologi informasi	4.14	B	82.86	Peningkatan
5	Kemampuan berkomunikasi	4.30	A	86.00	Pertahankan
6	Kemampuan bekerjasama dalam tim	4.30	A	86.00	Pertahankan
7	Kepemimpinan	4.40	A	88.00	Pertahankan
8	Pengembangan diri	4.30	A	86.00	Pertahankan
9	Etos Kerja	4.30	A	86.00	Pertahankan
10	Kesiapan terjun di Masyarakat	4.30	A	86.00	Pertahankan
	Rata-rata	4.24	B	84.89	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Suvery 2025

Tabel di atas menunjukkan hasil penilaian pengguna lulusan terhadap sepuluh indikator kompetensi alumni. Secara umum, hasil capaian berada pada kategori Baik (B) hingga Amat Baik (A), dengan rata-rata skor 4.24 dan persentase capaian 84.89%, yang berada dalam kategori Baik serta menunjukkan arah Peningkatan. Berikut adalah pembahasan tiap indikator.

1) Integritas / Etika Berperilaku / Moral (4.20; 84%) - Peningkatan

Penilaian ini menunjukkan bahwa alumni memiliki integritas dan etika kerja yang baik. Respons pengguna lulusan menilai bahwa perilaku, moralitas, dan tanggung jawab

profesional alumni telah sesuai dengan harapan. Meskipun sudah baik, masih terdapat ruang untuk penguatan karakter dan pembiasaan etika profesional melalui pembinaan berkelanjutan.

2) Profesionalisme / Kompetensi Utama (4.20; 84%) - Peningkatan

Skor ini menunjukkan bahwa kompetensi alumni sesuai dengan bidang keilmuannya. Profesionalisme dianggap baik oleh pengguna lulusan, namun karena penilaiannya belum mencapai tingkat "Amat Baik", peningkatan dalam penguasaan materi inti, praktik lapangan, dan pelatihan berbasis kebutuhan industri masih dapat dilakukan.

3) Kemampuan Berbahasa Asing (4.00; 80%) - Peningkatan

Indikator ini memiliki nilai terendah dibandingkan indikator lainnya. Ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing alumni masih perlu diperkuat. Penguatan desain kurikulum, pelatihan bahasa asing, serta peningkatan pengalaman internasional (misalnya webinar atau kuliah tamu) dapat menjadi strategi perbaikan.

4) Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi (4.14; 82.86%) - Peningkatan

Pengguna lulusan menilai kemampuan alumni dalam menggunakan teknologi informasi berada dalam kategori baik. Peningkatan tetap diperlukan agar alumni mampu mengikuti perkembangan digital yang cepat, termasuk penggunaan aplikasi baru, software pendukung kerja, dan teknologi berbasis data.

5) Kemampuan Berkomunikasi (4.30; 86%) - Pertahankan

Alumni dinilai memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik. Kemampuan ini penting dalam dunia kerja dan pelayanan. Karena sudah berada pada kategori Amat Baik, program studi hanya perlu mempertahankan melalui pembiasaan presentasi, diskusi kelas, microteaching, dan kegiatan organisasi.

6) Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim (4.30; 86%) - Pertahankan

Kerja sama menjadi salah satu kekuatan alumni. Hal ini menunjukkan bahwa pembelajaran kolaboratif dan kegiatan kelompok selama perkuliahan efektif membentuk kompetensi ini. Upaya mempertahankan dapat dilakukan melalui penguatan project-based learning.

7) Kepemimpinan (4.40; 88%) - Pertahankan

Ini merupakan salah satu nilai tertinggi. Penilaian ini menunjukkan bahwa alumni dinilai memiliki kemampuan memimpin, mengambil keputusan, dan bertanggung jawab. Program studi perlu mempertahankan melalui pelatihan kepemimpinan, pengalaman organisasi, dan penugasan peran koordinator dalam proyek akademik.

8) Pengembangan Diri (4.30; 86%) - Pertahankan

Alumni dinilai proaktif dalam mengembangkan diri, mengikuti pelatihan, dan meningkatkan kapasitas pribadi. Ini merupakan indikator positif terkait kesiapan menghadapi dunia kerja. Program studi dapat mempertahankan dengan memberikan akses informasi pelatihan, seminar, dan workshop secara berkelanjutan.

9) Etos Kerja (4.30; 86%) - Pertahankan

Etos kerja yang baik menunjukkan alumni memiliki semangat kerja, disiplin, dan tanggung jawab tinggi. Nilai ini mencerminkan keberhasilan pembentukan karakter selama proses pendidikan.

10) Kesiapan Terjun di Masyarakat (4.30; 86%) - Pertahankan

Indikator ini menunjukkan bahwa alumni siap bekerja dan melayani masyarakat dengan baik. Hal ini menunjukkan relevansi kurikulum dan efektivitas praktik lapangan yang diberikan oleh program studi.

Kesimpulan Umum: Secara keseluruhan, penilaian pengguna lulusan menunjukkan bahwa:

a) Kompetensi alumni berada pada tingkat Baik hingga Amat Baik.

b) Kekuatan utama alumni terletak pada:

- o Kepemimpinan
- o Komunikasi
- o Kerja sama
- o Etos kerja
- o Pengembangan diri

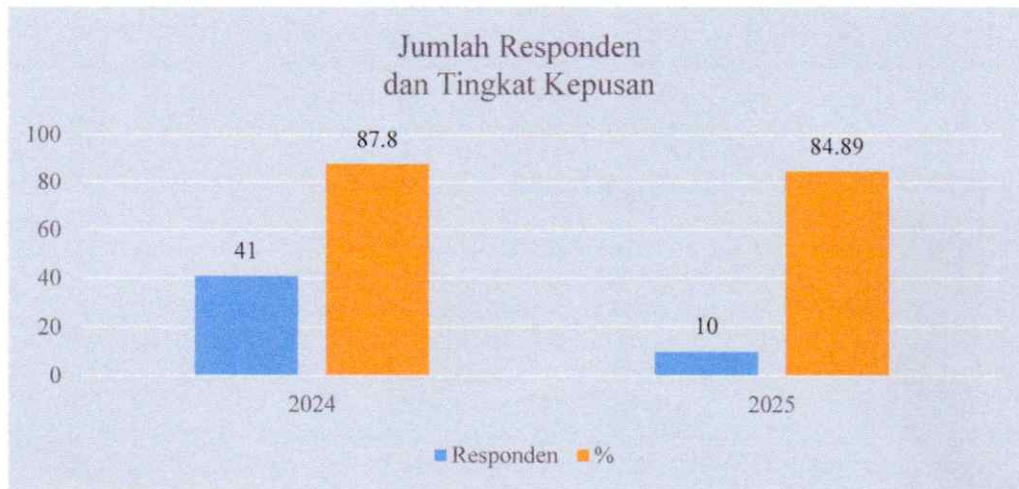
b) Area yang memerlukan penguatan:

- o Bahasa asing (nilai terendah)
- o Penggunaan teknologi informasi
- o Profesionalisme dan integritas (meskipun baik, masih perlu peningkatan)

Dengan rata-rata capaian 4.24 (84.89%), hasil ini menunjukkan bahwa program studi telah berhasil membentuk lulusan yang kompeten, namun masih perlu melakukan peningkatan pada indikator-indikator tertentu untuk mencapai kategori Amat Baik secara menyeluruh. Berikut ini juga kami tampilkan perbandingan tingkat capaian kepuasan pengguna lulusan hasil olahan data 2 tahun terakhir:

Gambar 1.

Perbandingan Capaian Kepuasan Tahun 2024 dan 2025



Sumber: Data Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data penilaian pengguna lulusan terhadap sepuluh indikator kompetensi alumni, diperoleh nilai rata-rata 4,24 dengan persentase capaian 84,89%, berada dalam kategori Baik dan menunjukkan tren Peningkatan. Secara umum:

- Mayoritas indikator berada pada kategori Amat Baik, terutama kemampuan komunikasi, kerja sama, kepemimpinan, pengembangan diri, etos kerja, dan kesiapan terjun di masyarakat.
- Kekuatan utama alumni terletak pada aspek soft skills: kepemimpinan, kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan etos kerja.
- Indikator yang masih perlu ditingkatkan meliputi kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, serta profesionalisme dalam bidang ilmu.
- Integritas dan moralitas alumni sudah baik, namun dapat terus diperkuat agar semakin sesuai dengan tuntutan profesi.

Secara keseluruhan, penilaian menunjukkan bahwa alumni memiliki kualitas kompetensi yang baik dan mampu memenuhi harapan pengguna lulusan.

3.2 Saran

1. Peningkatan Penguasaan Bahasa Asing: Program studi perlu menambah pelatihan bahasa asing, kelas tambahan, atau kerja sama dengan lembaga bahasa untuk meningkatkan kompetensi ini.
2. Penguatan Penggunaan Teknologi Informasi: Perlu dikembangkan mata kuliah, workshop, atau praktik yang lebih menekankan keterampilan digital dan literasi teknologi sesuai kebutuhan kerja saat ini.
3. Peningkatan Profesionalisme Bidang Ilmu: Program studi dapat meningkatkan relevansi kurikulum, memperkuat praktik lapangan, dan memperbanyak pengalaman belajar berbasis proyek.
4. Mempertahankan Indikator dengan Predikat Amat Baik: Kompetensi komunikasi, kerja sama, kepemimpinan, pengembangan diri, dan etos kerja harus dipertahankan melalui aktivitas kurikuler dan kokurikuler yang konsisten.
5. Kolaborasi dengan Pengguna Lulusan: Menjalinkan umpan balik rutin dan kerja sama dengan instansi pengguna lulusan untuk memastikan kompetensi alumni tetap relevan dan responsif terhadap kebutuhan lapangan.

LAMPIRAN

1. Hasil Pengolahan Data Exel
2. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
3. Rencana Tidak Lanjut

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Respond	Bobot	Skor	%	Bobot ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Integritas / etika berperilaku / moral]	4	20	5	20	0	0	1	2	0	0	10	42	4.20	84.00	50
2	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama)]	4	20	5	20	0	0	1	2	0	0	10	42	4.20	84.00	50
3	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kemampuan berbahasa asing]	3	15	4	16	3	9	0	0	0	0	10	40	4.00	80.00	50
4	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kemampuan Penggunaan teknologi informasi]	2	10	4	16	1	3	0	0	0	0	7	29	4.14	82.86	35
5	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kemampuan berkomunikasi]	5	25	4	16	0	0	1	2	0	0	10	43	4.30	86.00	50

6	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kemampuan bekerjasama dalam tim]	4	20	5	20	1	3	0	0	0	0	0	0	10	43	4.30	86.00	50
7	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kepemimpinan]	4	20	6	24	0	0	0	0	0	0	0	0	10	44	4.40	88.00	50
8	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Pengembangan diri]	4	20	5	20	1	3	0	0	0	0	0	0	10	43	4.30	86.00	50
9	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Etos Kerja]	4	20	5	20	1	3	0	0	0	0	0	0	10	43	4.30	86.00	50
10	Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam [Kesiapan terjun di Masyarakat]	4	20	5	20	1	3	0	0	0	0	0	0	10	43	4.30	86.00	50
	Rata- Rata															4.24	84.89	