



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KAMPUS TAHUN 2023

*PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN
KEAGAMAAN
KATOLIK
DAN
PROGRAM STUDI
MAGISTER TEOLOGI
KATOLIK*



**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI
PONTIANAK**

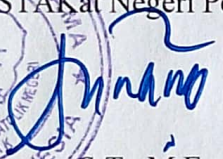
LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survey Kepuasan Masiswa terhadap Layanan Kampus benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survey ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindaklanjut dari Laporan Survey demi menajaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

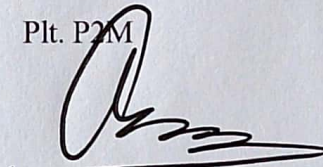
Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 29 Agustus 2023

Yang Mengesahkan


Ketua STAKat Negeri Pontianak

Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.
NIP. 197519990310001

Plt. P2M



Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kampus di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survei ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap mahasiswa. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggungjawab survei membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, input instrument ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survey, instrumen dibagikan pada Jumat 04 Agustus 2023 ke grup-grup perkuliahan mahasiswa untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Para Ketua Program studi yang telah mendukung jalannya survei ini dengan membantu membagikan angket ke mahasiswa; dan
3. Para dosen dan staf yang bersedia memberikan pendapat yang obyektif demi perbaikan instrument ini.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan publik bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapi secara positif dan tindaklanjutnya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survei ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survei lainnya.

Kubu Raya, Agustus 2023

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Pendahuluan.....	1
2. Maksud dan Tujuan.....	2
3. Sasaran	2
4. Waktu	2
5. Metode Survei dan Pengolahan Data.....	3
6. Organisasi Tim Survei	3
BAB II HASIL SURVEY	4
1. Hasil Survey.....	4
2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus.....	5
3. Pembahasan Hasil Survei.....	7
BAB III KESIMPULAN.....	11
LAMPIRAN	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas).	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Hal.
Tabel 1 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....	4
Tabel 2 Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti	4
Tabel 3 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PKK.....	5
Tabel 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister	6
Gambar 1. Jumlah Responden	2
Gambar 2. Rata-rata Tingkat Kepuasan.....	8

BAB I

PENDAHULUAN

1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memperbaiki sistem pelayanan kampus kepada mahasiswa; juga untuk memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) dan Akreditasi Program Studi (APS); sekaligus evaluasi perbaikan layanan di STAKat Negeri Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STAKat Negeri Pontianak. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Survey ini dilakukan pada 2 (dua) program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak yaitu:

- a. Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana); dan
- b. Program Studi Magister Teologi Katolik.

2. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari:

- a. Keramahan Pelayanan;
- b. Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni;
- c. Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa;
- d. Tanggapan atas keluhan mahasiswa;
- e. Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll);
- f. Memberikan Informasi kegiatan lomba;
- g. Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik;
- h. Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik;
- i. Pelayanan karir mahasiswa;

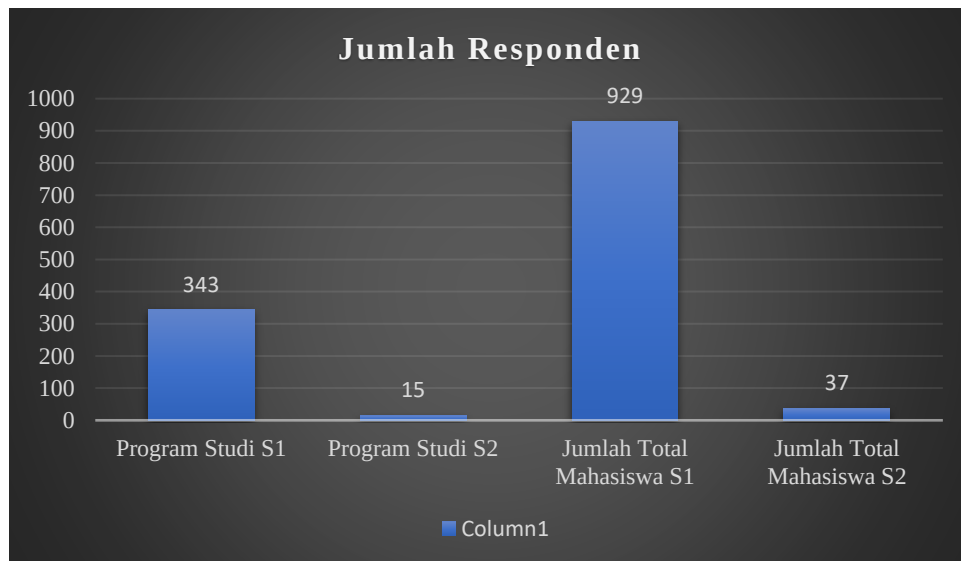
- j. Informasi Karir/ bursa kerja;
- k. Kepuasan terhadap layanan dari bagian kemahasiswaan;
- l. Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD;
- m. Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer ;
- n. Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi;
- o. Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasaran perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)

Survey ini disebar untuk seluruh mahasiswa aktif yang ada di dua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak.

3. Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa adalah mahasiswa aktif di lingkungan STAKat Negeri Pontianak dengan melibatkan sebanyak 358 orang. Rinciannya: dari program studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana) = 343 orang; dan dari program studi Magister Teologi= 15 orang. Jumlah mahasiswa Tahun Akademik sebanyak 966 orang.

Gambar 1
Jumlah Responden



4. Waktu

- a. Waktu survey dihitung sejak pembagian angket atau kuesioner ke mahasiswa yaitu pada:

Jumat, 04 Agustus 2023;

- b. Tempat survey dilakukan untuk kedua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak; sedangkan
- c. Pelaporan dilakukan pada: Senin, 28 Agustus 2023.

5. Metode Survei dan Pengolahan Data

- a. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Pusat Penjaminan Mutu (P2M) bekerja selama kurang lebih 3 minggu (tanggal 19 Juli – 07 Agustus 2023) dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 15 butir indikator kepuasan;
- b. Sebelum menyebarkan kuesioner, P2M melakukan konsultasi mendalam dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak dan Kasubag TUPRT; dan
- c. Setelah mendapat koreksi, P2M merevisi dan melakukan penyebaran angket ke mahasiswa lewat *Google Form*.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat kurang, nilai 2 = kurang, nilai 3 = cukup, nilai 4 = baik, dan nilai 5 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2023 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

BAB II

HASIL SURVEY

2.1. Hasil Survey

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.
Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 84	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	85 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 2.

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (5= Sangat Puas, 4=Puasa, 3=Cukup, 2=Kurang, dan 1= Sangat Kurang). Berikut pertanyaanya:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Keramahan Pelayanan					
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni					
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa					
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)					
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba					
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik					
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik					
9	Pelayanan Karir Mahasiswa					
10	Informasi Karir/ bursa kerja					
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan					
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD					
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer					
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi					
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)					

2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus.

Di bagian ini akan kami sajikan rangkuman hasil pengukuran tingkat kepuasan per butir atau pernyataan pada setiap program studi. Berikut pembahasannya:

Tabel 3

Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana)

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Keramahan Pelayanan	4.3	A	86	Pertahankan
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni	4.1	B	82	Peningkatan
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa	3.9	B	78	Peningkatan
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa	3.8	B	76	Peningkatan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)	4.2	B	84	Peningkatan
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba	4.1	B	82	Peningkatan
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik	4.2	B	84	Peningkatan
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik	4.0	B	80	Peningkatan
9	Pelayanan Karir Mahasiswa	4.1	B	82	Peningkatan
10	Informasi Karir/ bursa kerja	4.0	B	80	Peningkatan
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan	4.1	B	82	Peningkatan
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD	4.3	A	86	Pertahankan
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer	3.7	B	74	Peningkatan
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi	4.3	A	86	Pertahankan
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)	3.6	B	72	Peningkatan
	Rata- Rata	4.05	B	80,93	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Survey P2M Tahun 2023

Tabel 4

**Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus
Program Studi Magister Teologi Katolik**

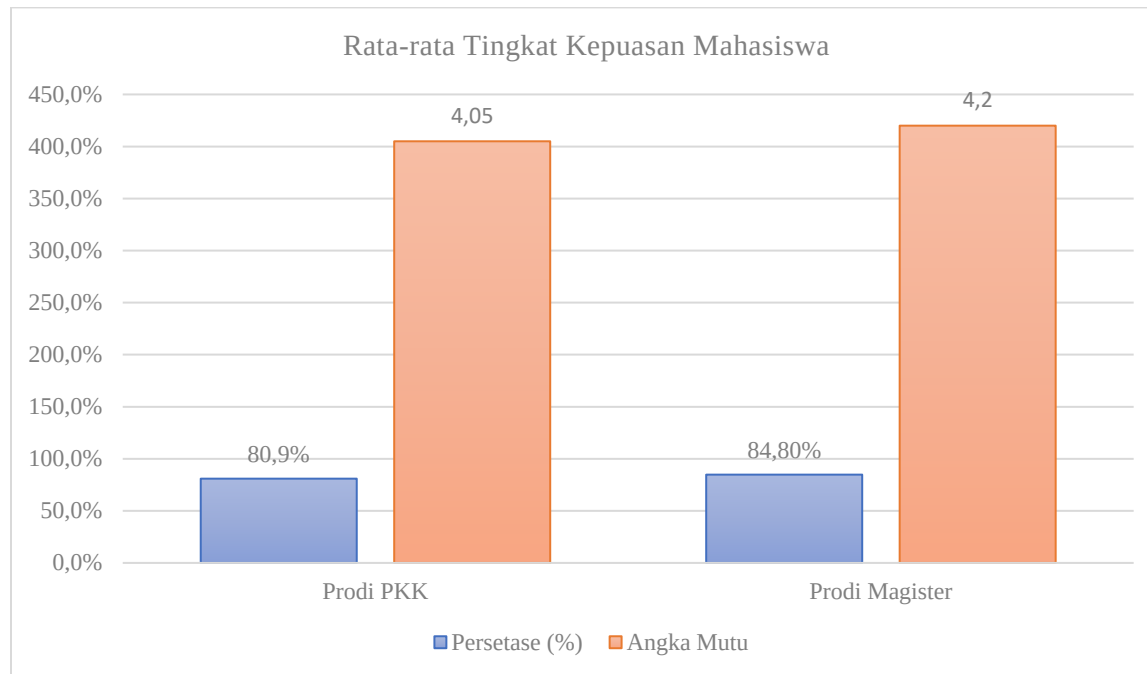
No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Keramahan Pelayanan	4.5	A	90	Pertahankan
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni	4.3	A	86	Pertahankan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa	4.5	A	90	Pertahankan
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa	4.1	B	82	Peningkatan
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)	4.3	A	86	Pertahankan
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba	3.9	B	78	Peningkatan
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik	4.0	B	80	Peningkatan
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik	4.1	B	82	Peningkatan
9	Pelayanan Karir Mahasiswa	4.1	B	82	Peningkatan
10	Informasi Karir/ bursa kerja	4.1	B	82	Peningkatan
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan	4.4	A	88	Pertahankan
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD	4.7	A	94	Pertahankan
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer	4.1	B	82	Peningkatan
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi	4.2	B	84	Peningkatan
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)	4.3	A	86	Pertahankan
Total Capaian 37 74.7		4.24	B	84.8	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Survey P2M Tahun 2023

Secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa pada STAKat Negeri Pontianak Tahun 2023 dapat digambarkan dalam grafik berikut:

Gambar 2
Rata-rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa



Berdasarkan pengolahan di atas dapat disimpulkan bahwa, pelayanan pada program studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK) dan program studi Magister Teologi berada pada kategori **Baik** dengan catatan **Peningkatan**. Pencapaian pada kepuasan mahasiswa tidak pada angka yang rendah dan mengkhawatirkan. Namun, di sisi lain tentu STAKat Negeri Pontianak harus memperhatikan point-point yang membutuhkan untuk **Peningkatan** seperti pada point: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 13, & 15 (Dapat dilihat pada **Tabel 3**).

2.3. Pembahasan Hasil Survey

Tingkat persentase yang menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa pada program studi Pendidikan Keagamaan (PKK) yaitu: 80,93% sedangkan, pada program studi Magister Teologi yaitu: 84,50%. Untuk meningkatkan mutu layanan kepada mahasiswa STAKat Negeri Pontianak maka diperlukan **Peningkatan** pada aspek-aspek pelayanan kepada mahasiswa. Berikut akan dibahas butir-butir mana saja yang membutuhkan **Peningkatan**. Di bagian ini kami hanya fokus pada pembahasan Tabel 3 yang mendapat persentase (%) nilai paling rendah, sebagai berikut:

1. Peningkatan:

- a. Pada point 2 yaitu tentang: Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- b. Pada point 3 yaitu tentang: Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- c. Pada point 4 yaitu tentang: Tanggapan atas keluhan mahasiswa. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- d. Pada point 5 yaitu tentang: Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Mina Bakat, dll). Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- e. Pada point 6 yaitu tentang: Informasi kegiatan lomba. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- f. Pada point 7 yaitu tentang: Memberi dukungan dalam kegiatan lomba akademik. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- g. Pada point 8 yaitu tentang: Memberi dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- h. Pada point 9 yaitu tentang: Pelayanan karir mahasiswa. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- i. Pada point 10 yaitu tentang: Informasi karir/ bursa kerja. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- j. Pada point 11 yaitu tentang: Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- k. Pada point 13 yaitu tentang: Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer. Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.
- l. Pada point 15 yaitu tentang: Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll). Data menunjukkan bahwa kategori nilai adalah **B**.

Poin-poin di atas kiranya menjadi konsen dan perhatian bagi STAKat Negeri Pontianak khususnya unit-unit yang langsung terkait dengan pelayanan publik kepada mahasiswa. Diharapkan agar ada tindak lanjut yang nyata dalam program kerja pada unit-unit yang melayani mahasiswa dan bagian kemahasiswaan. Sehingga ada perubahan atau peningkatan pada tahun berikutnya.

BAB III

KESIMPULAN

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kampus di STAKat Negeri Pontianak Tahun 2023 pada kedua program studi jika dirata-ratakan sebesar 82,85%. Tingkat pencapaian kepuasan mahasiswa berada pada kategori **Baik**. Artinya perlu adanya peningkatan mutu pelayanan kepada mahasiswa baik di bidang akademik dan non-akademik.

Poin-poin yang menjadi catatan atau mendapat kategori B diharapkan menjadi perhatian bagi pihak pengelola di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga fokus kerja unit-unit pelayanan adalah sistem kerja berbasis layanan. Salah satu bentuk sistem kerja berbasis layanan adalah mau menerima kritik dan saran dari subyek yang dilayani. Melalui survei ini kami dari P2M dapat memberi kesimpulan berdasarkan data hasil temuan yaitu:

1. Secara umum STAKat Negeri Pontianak telah memberikan pelayanan yang baik, namun belum secara maksimal. Hal ini dapat dibuktikan dari rata-rata hasil capaian.
2. Ada beberapa hal yang harus ditingkatkan oleh STAKat Negeri dalam hal pelayanan kepada mahasiswa.

Diharapkan, dengan adanya beberapa temuan STAKat Negeri Pontianak sebagai lembaga penyelenggara pendidikan dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

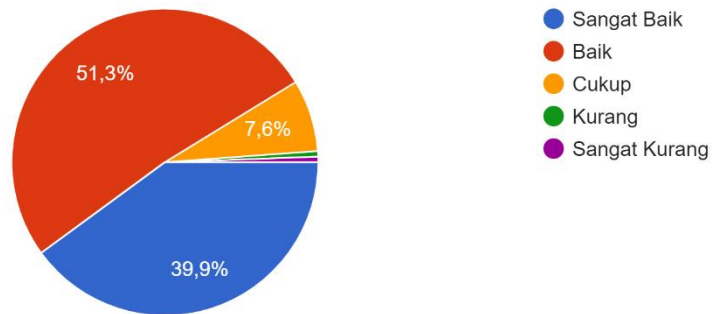
LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari Google Form
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas)

DATA DARI GOOGLE FORM

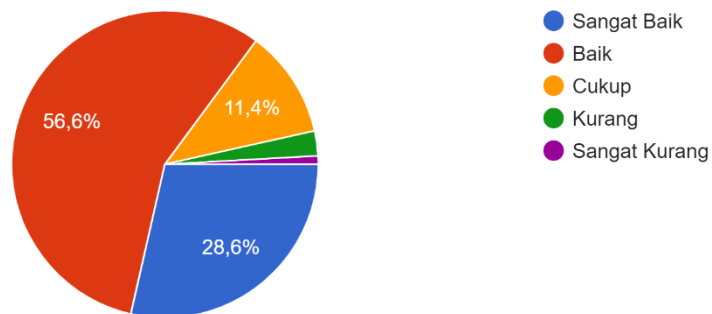
Keramahan Pelayanan

343 jawaban



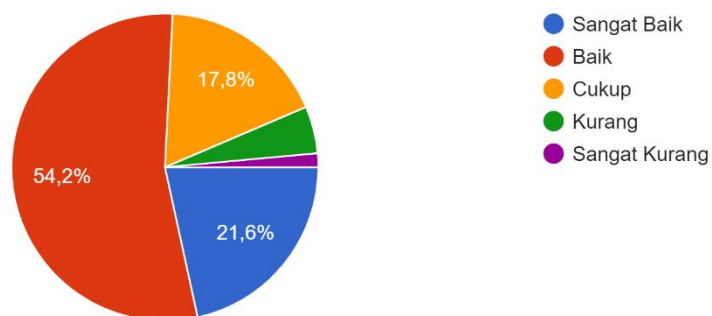
Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni

343 jawaban



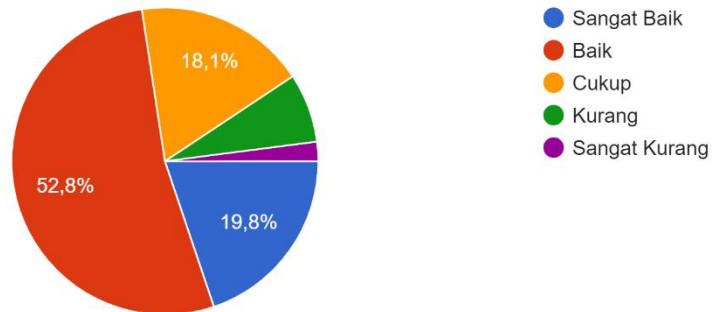
Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa

343 jawaban



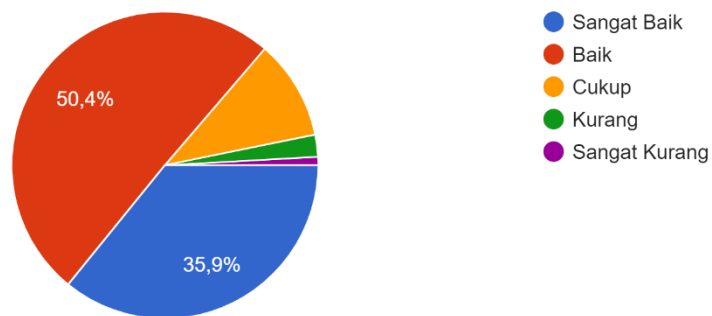
Tanggapan atas keluhan mahasiswa

343 jawaban



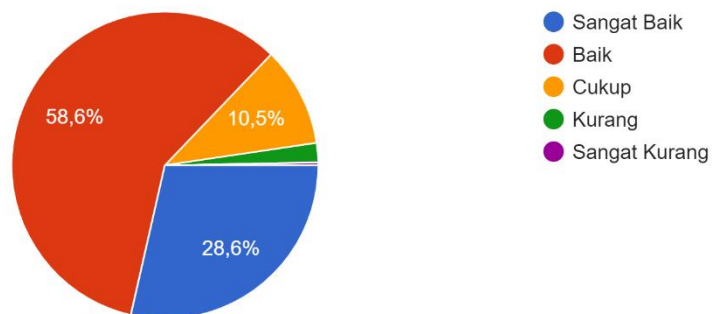
Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)

343 jawaban



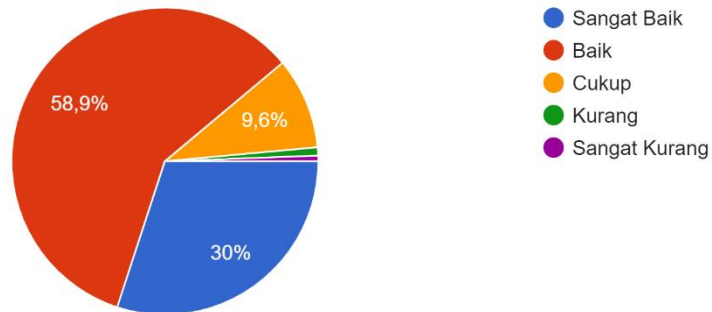
Memberikan Informasi kegiatan lomba

343 jawaban



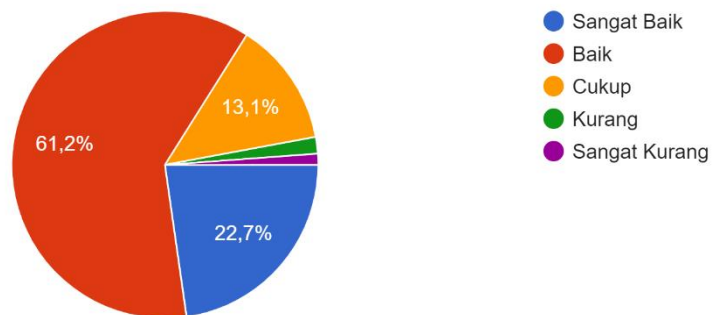
Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik

343 jawaban



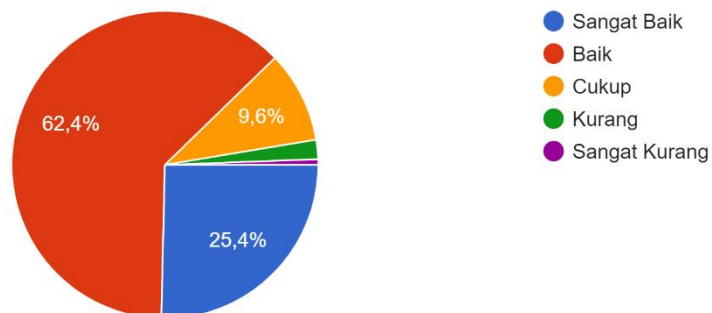
Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik

343 jawaban



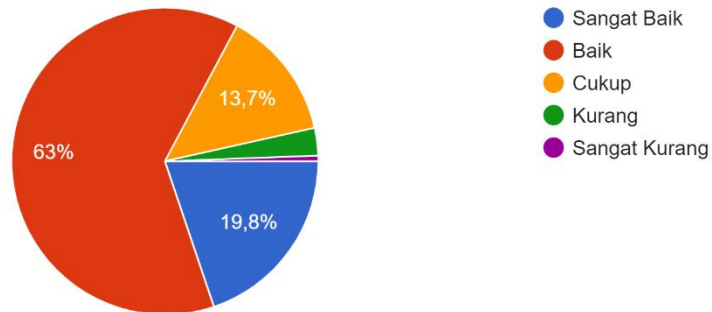
Pelayanan karir mahasiswa

343 jawaban



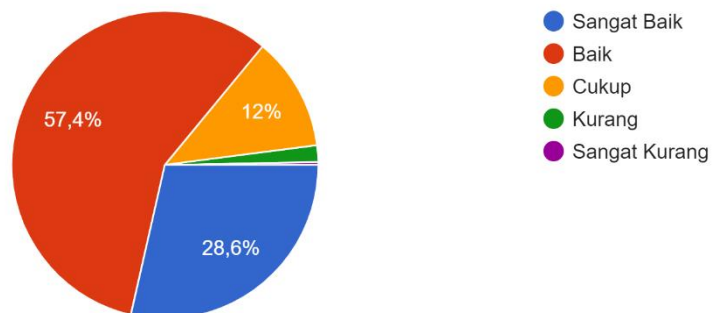
Informasi Karir/ bursa kerja

343 jawaban



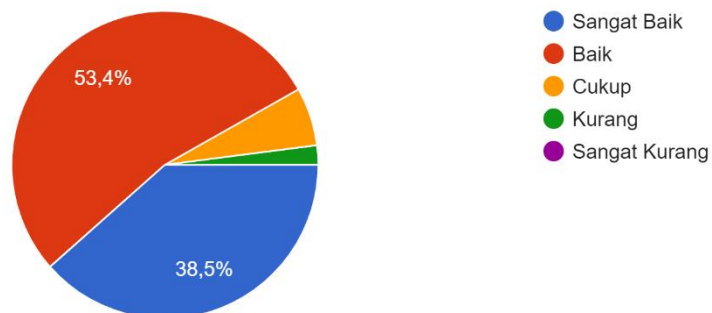
Kepuasan terhadap layanan dari bagian kemahasiswaan

343 jawaban



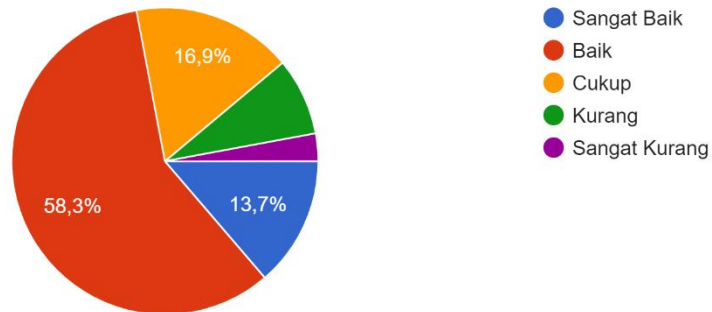
Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD

343 jawaban



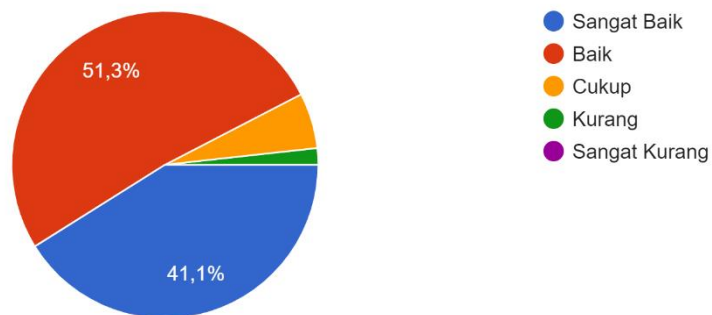
Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer

343 jawaban



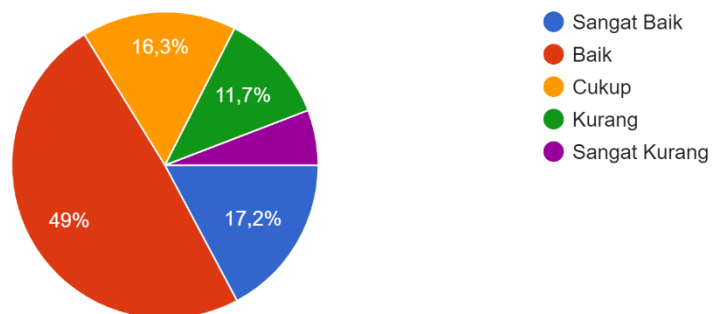
Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi

343 jawaban



Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasaran perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)

343 jawaban



HASIL OLAH DATA SURVEY

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Respond	Bobot	Skor	%	Bobot ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	Keramahan Pelayanan	137	685	176	704	26	78	2	4	2	2	343	1473	4,3	346,6	425
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni	98	490	194	776	39	117	9	18	3	3	343	1404	4,1	330,4	425
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa	74	370	186	744	61	183	17	34	5	5	343	1336	3,9	314,4	425
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa	68	340	181	724	62	186	25	50	7	7	343	1307	3,8	307,5	425
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)	123	615	173	692	36	108	8	16	3	3	343	1434	4,2	337,4	425
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba	98	490	201	804	36	108	7	14	1	1	343	1417	4,1	333,4	425
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik	103	515	202	808	33	99	3	6	2	2	343	1430	4,2	336,5	425
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik	78	390	210	840	45	135	6	12	4	4	343	1381	4,0	324,9	425
9	Pelayanan karir mahasiswa	87	435	214	856	33	99	7	14	2	2	343	1406	4,1	330,8	425
10	Informasi Karir/ bursa kerja	68	340	216	864	47	141	10	20	2	2	343	1367	4,0	321,6	425
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan	98	490	197	788	41	123	6	12	1	1	343	1414	4,1	332,7	425
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD	132	660	183	732	21	63	7	14	0	0	343	1469	4,3	345,6	425
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer	47	235	200	800	58	174	28	56	10	10	343	1275	3,7	300,0	425
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi	141	705	176	704	20	60	6	12	0	0	343	1481	4,3	348,5	425
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)	59	295	168	672	56	168	40	80	20	20	343	1235	3,6	290,6	425