



LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KAMPUS PADA SELURUH PROGRAM STUDI TAHUN 2024



NOVEMBER, 2024

**PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)
SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI PONTIANAK**

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kampus ini benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survei ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindak lanjut dari Laporan Survei demi menjaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

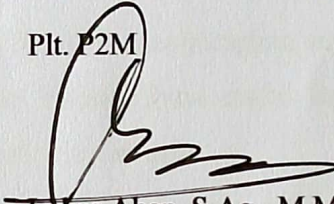
Kubu Raya, 19 November 2024

Yang Mengesahkan

Ketua STAKat Negeri Pontianak

Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.
NIP. 197511171999031001

Plt. P2M


Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kampus di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survei ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap mahasiswa. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggungjawab survei membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, input instrument ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survey, instrumen dibagikan pada Jumat 01 November 2024 ke grup-grup perkuliahan mahasiswa untuk diisi. Responden dari Survey ini adalah mahasiswa aktif yang ada di 5 (lima) program studi di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M tidak mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Para Ketua Program studi yang telah mendukung jalannya survei ini dengan membantu membagikan angket ke mahasiswa; dan
3. Para dosen dan staf yang bersedia bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan instrument ini.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan publik bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapi secara positif dan menindaklanjutinya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survei ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survei lainnya.

Kubu Raya, November 2024

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan	1
1.3 Sasaran.....	2
1.4 Waktu.....	3
1.5 Metode Survei dan Pengolahan Data.....	3
1.6 Organisasi Tim Survei	4
BAB II HASIL SURVEY	5
2.1 Hasil Survey.....	5
2.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus.....	6
2.3 Pembahasan Hasil Survei	7
BAB III KESIMPULAN	9
LAMPIRAN	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas).	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Hal.
Tabel 1 Jumlah Keseluruhan Mahasiswa Per Program Studi	2
Tabel 2 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....	5
Tabel 3 Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti.....	5
Tabel 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	5
Tabel 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	4
Gambar 1. Jumlah Responden.....	3

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memperbaiki sistem pelayanan kampus kepada mahasiswa; juga untuk memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) dan Akreditasi Program Studi (APS); sekaligus evaluasi perbaikan layanan di STAKat Negeri Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STAKat Negeri Pontianak. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Survey ini dilakukan pada 2 (dua) program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak yaitu:

- a. Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana);
- b. Program Studi Pastoral (Sarjana);
- c. Program Studi Konseling Pastoral (Sarjana);
- d. Program Studi Teologi (Sarjana); dan
- e. Program Studi Magister Teologi Katolik.

1.2 Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari:

- a. Keramahan Pelayanan;
- b. Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni;
- c. Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa;
- d. Tanggapan atas keluhan mahasiswa;
- e. Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll);
- f. Memberikan Informasi kegiatan lomba;
- g. Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik;
- h. Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik;

- i. Pelayanan karir mahasiswa;
- j. Informasi Karir/ bursa kerja;
- k. Kepuasan terhadap layanan dari bagian kemahasiswaan;
- l. Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD;
- m. Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer ;
- n. Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi;
- o. Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)

Survey ini disebar untuk seluruh mahasiswa aktif yang ada di dua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak.

1.3 Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa adalah mahasiswa aktif di lingkungan STAKat Negeri Pontianak dengan melibatkan sebanyak 100 orang. Rinciannya, dari jumlah mahasiswa per program studi dapat dilihat pada Tabel di bawah ini:

Tabel 1
Jumlah Keseluruhan Mahasiswa Per Program Studi

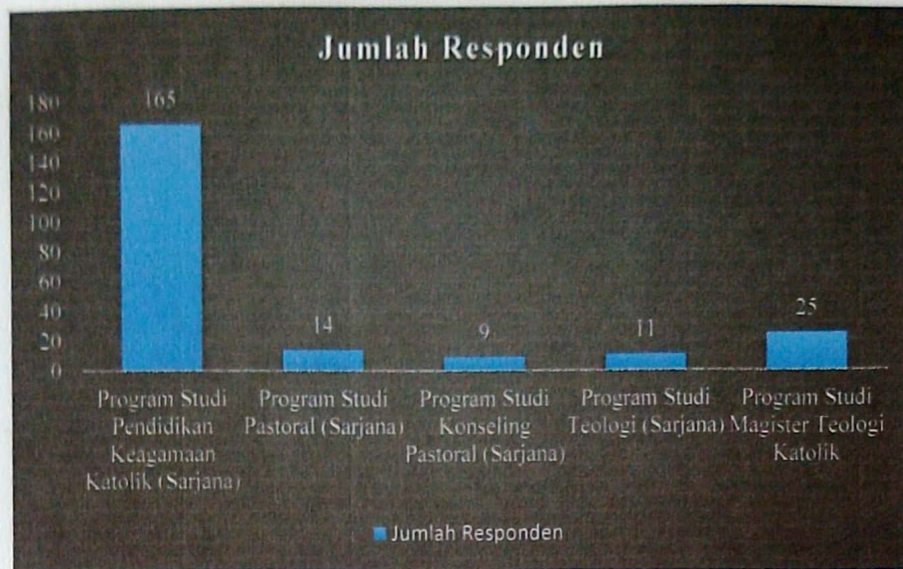
No.	Nama Program Studi	Jumlah Mahasiswa Per November 2024
1	Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana)	1054
2	Pastoral (Sarjana)	19
3	Konseling Pastoral (Sarjana)	26
4	Teologi (Sarjana)	18
5	Magister Teologi Katolik	56
	Total	1.127

Sumber Data: <https://stakatnpontianak.siakadcloud.com/>

(Di akses tanggal 19 November 2024 , Pukul 09.46 WIB)

Berdasarkan data yang terkumpulkan, mahasiswa yang mengisi kuesioner yang disebar berjumlah 224 mahasiswa yang berasal dari 5 (lima) program studi yang ada di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak. Atau jika dipersentasikan 19.88%. Sebagai rinciannya kami paparkan pada gambar grafik di bawah ini:

Gambar 1
Jumlah Responden



Sumber Data:

Survey Kepuasan Mahasiswa tahun 2024

1.4 Waktu

- Waktu survey dihitung sejak pembagian angket atau kuesioner ke mahasiswa yaitu pada: Jumat, 01 November 2024;
- Tempat survey dilakukan untuk kedua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak; sedangkan
- Pelaporan dilakukan pada: Selasa, 19 November 2024.

1.5 Metode Survei dan Pengolahan Data

- Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner, yang dibuat oleh tim Pusat Penjaminan Mutu (P2M), jumlah pernyataan dalam kuesioner sebanyak 15 butir;
- Sebelum menyebarkan kuesioner P2M melakukan konsultasi mendalam dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak; dan
- Setelah mendapat koreksi P2M merevisi dan melakukan penyebaran angket ke mahasiswa lewat *Google Form*.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat kurang, nilai 2 = kurang, nilai 3 = cukup, nilai 4 = baik, dan nilai 5 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butirpernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir

pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

1.6 Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2024 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

BAB II HASIL SURVEY

2.1 Hasil Survey

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 2.

Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 80	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	81 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 3.

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (5= Sangat Puas, 4=Puasa, 3=Cukup, 2=Kurang, dan 1= Sangat Kurang). Berikut pertanyaanya:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Keramahan Pelayanan					
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni					
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa					
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa					
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)					
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik					
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik					
9	Pelayanan Karir Mahasiswa					
10	Informasi Karir/ bursa kerja					
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan					
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD					
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer					
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi					
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)					

2.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus.

Di bagian ini akan kami sajikan rangkuman hasil pengukuran tingkat kepuasan per butir atau pernyataan pada setiap program studi. Berikut pembahasannya:

Tabel 4

Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Keramahan Pelayanan	4.49	B	89.82	Peningkatan
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni	4.36	B	87.14	Peningkatan
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa	4.20	B	83.93	Peningkatan
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa	3.98	B	79.64	Perbaikan
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)	4.30	A	86.07	Pertahankan
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba	4.26	A	13.57	Pertahankan
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik	4.31	A	86.16	Pertahankan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik	4.14	B	82.86	Peningkatan
9	Pelayanan Karir Mahasiswa	4.27	A	85.45	Pertahankan
10	Informasi Karir/ bursa kerja	4.10	B	82.05	Peningkatan
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan	4.25	B	85.00	Peningkatan
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD	4.44	A	88.75	Pertahankan
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer	4.04	B	80.89	Perbaiki
14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi	4.42	A	88.30	Pertahankan
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)	4.08	B	81.52	Peningkatan
	Rata-rata	4.29	A	84.29	Pertahankan

Sumber: Data Hasil Survey P2M Tahun 2024

2.3 Pembahasan Hasil Survey

Berdasarkan pengolahan di atas dapat disimpulkan bahwa, pelayanan kampus kepada mahasiswa berada pada kategori **Sangat Baik** atau kualitas pelayanan kepada mahasiswa harus di **Pertahankan**. Namun masih ada hal-hal yang perlu diperhatikan, seperti:

- Tanggapan atas keluhan mahasiswa;
- Dukungan kampus dalam kegiatan lomba;
- Kampus memberi informasi kepada mahasiswa terkait Karir/ bursa kerja;
- Kampus harus meningkatkan kualitas layanan khususnya di bagian kemahasiswaan;
- Kampus harus meningkatkan kualitas layanan di Lab Komputer; dan
- Meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana perkuliahan: Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll).

Hal-hal di atas kiranya menjadi konsen dan perhatian bagi STAKat Negeri Pontianak khususnya unit-unit yang langsung terkait dengan pelayanan publik kepada mahasiswa. Diharapkan agar ada tindak lanjut yang nyata dalam program kerja pada unit-unit yang melayani mahasiswa dan bagian kemahasiswaan. Sehingga ada perubahan atau peningkatan pada tahun berikutnya.

BAB III

KESIMPULAN

Rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan kampus di STAKat Negeri Pontianak Tahun 2023 pada kedua program studi jika dirata-ratakan: 84.29%. Tingkat pencapaian kepuasan mahasiswa berada pada kategori **Sangat Baik**. Artinya mutu pelayanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik perlu dipertahankan secara berkelanjutan dengan memperhatikan point-point yang belum tercapai secara maksimal. Peningkatan kualitas layanan di bagian kemahasiswaan tentu harus ditingkatkan, misalnya melibatkan mahasiswa dalam berbagai kegiatan lomba akademik yang tentunya masih minim jika dilihat dari data akreditasi institusi tahun 2023.

Secara keseluruhan capaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan kampus Sangat Baik, namun perlu diperhatikan juga hal-hal seperti pelayanan untuk meningkatkan kemampuan akademik mahasiswa, sehingga perlu dikembangkan UKM yang berhubungan dengan literasi dan kemampuan menulis. Hal ini selain untuk meningkatkan kemampuan akademik mahasiswa juga agar bisa memfasilitasi mahasiswa dalam lomba-lomba ilmiah di tingkat nasional. Mengingat masih minimnya prestasi mahasiswa di bidang akademik.

Diharapkan, dengan adanya beberapa temuan ini, unit-unit terkait yang berkaitan langsung dengan layanan kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari Google Form
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Waket II, K.Prodi, Kesekretariatan, Akademik K.TIPD, Barjas)

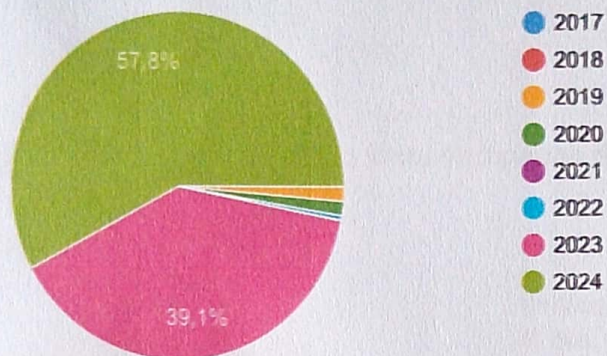
Survey Kepuasan Layanan Kampus terhadap Mahasiswa

225 jawaban

Sebagai Mahasiswa di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (Tahun Masuk)

 Salin

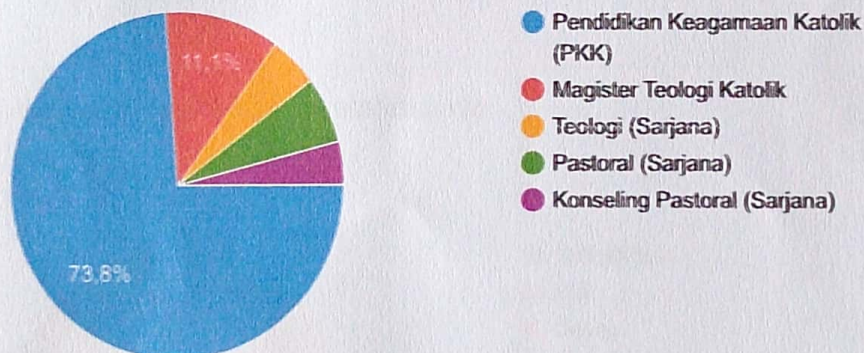
225 jawaban



Program Studi Asal Anda khususnya di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak

 Salin

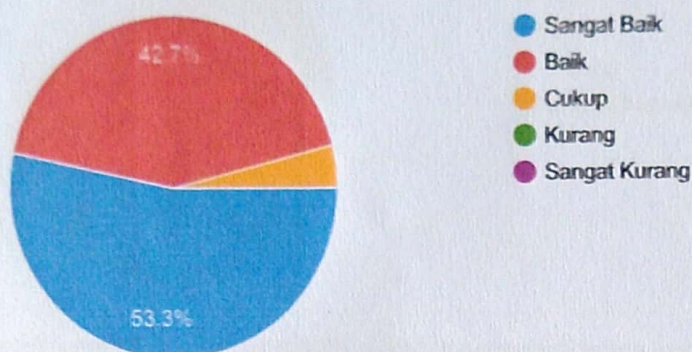
225 jawaban



Keramahan Pelayanan

 Salin

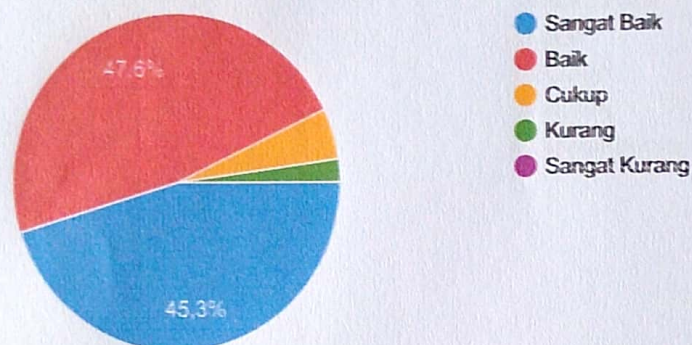
225 jawaban



Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni

 Salin

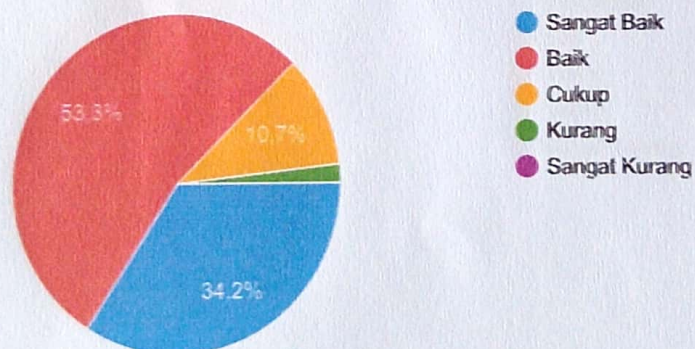
225 jawaban



Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa

 Salin

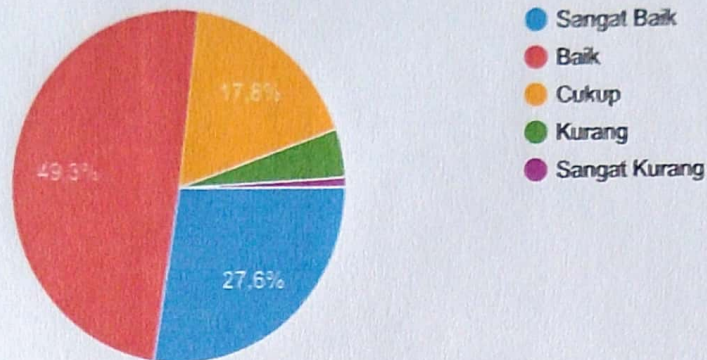
225 jawaban



Tanggapan atas keluhan mahasiswa

Salin

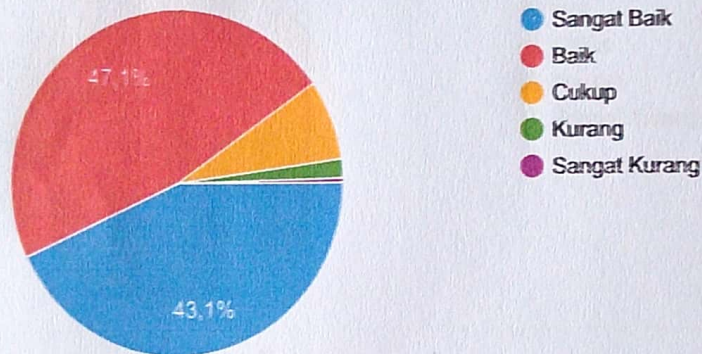
225 jawaban



Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)

Salin

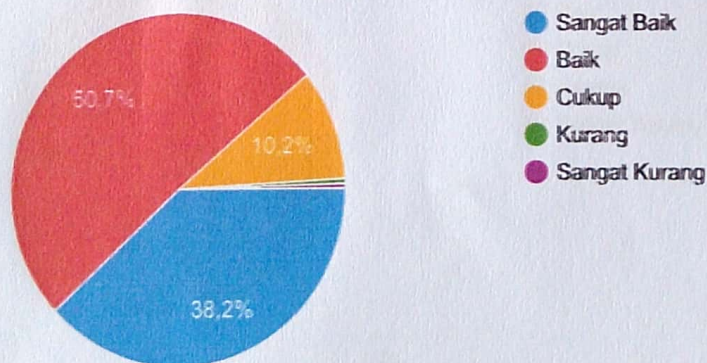
225 jawaban



Memberikan Informasi kegiatan lomba

Salin

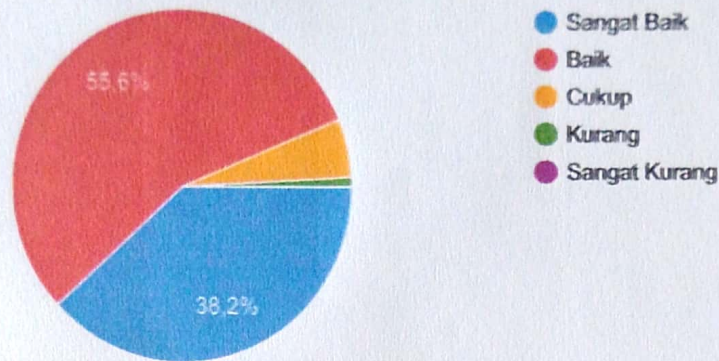
225 jawaban



Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik

 Salin

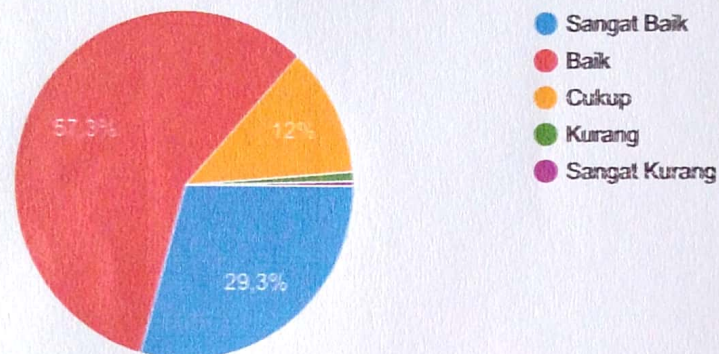
225 jawaban



Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik

 Salin

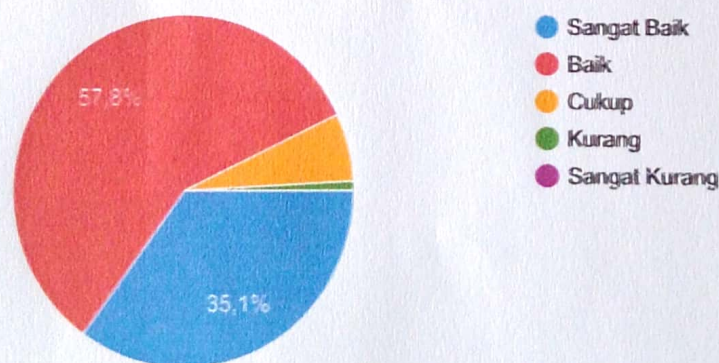
225 jawaban



Pelayanan karir mahasiswa

 Salin

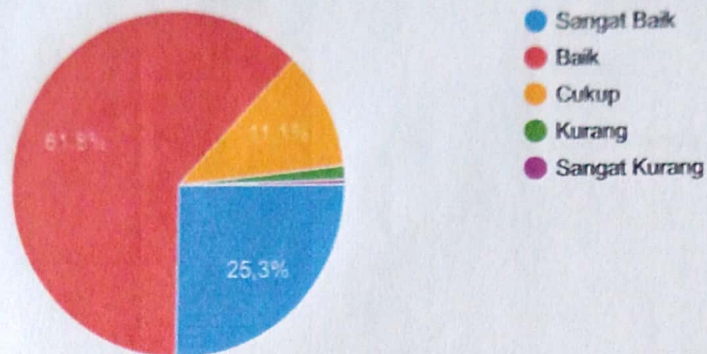
225 jawaban



Informasi Karir/ bursa kerja

 Salin

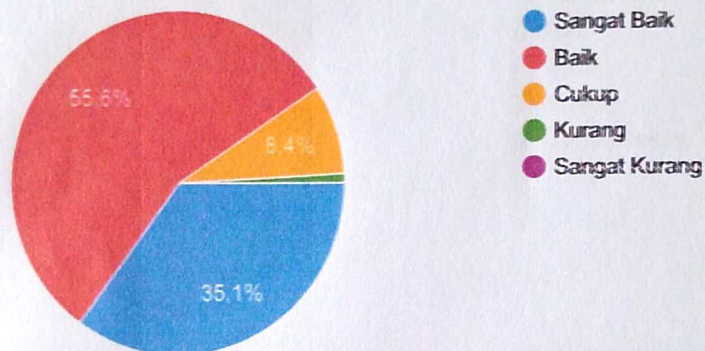
225 jawaban



Kepuasan terhadap layanan dari bagian kemahasiswaan

 Salin

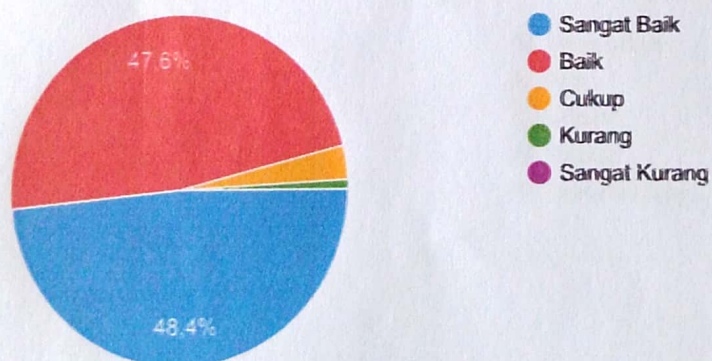
225 jawaban



Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD

 Salin

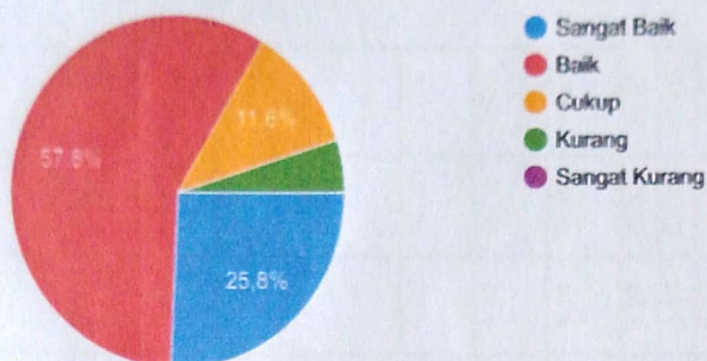
225 jawaban



Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer

Salin

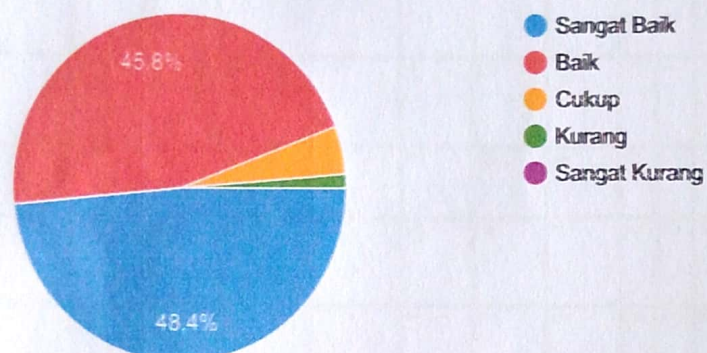
225 jawaban



Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi

Salin

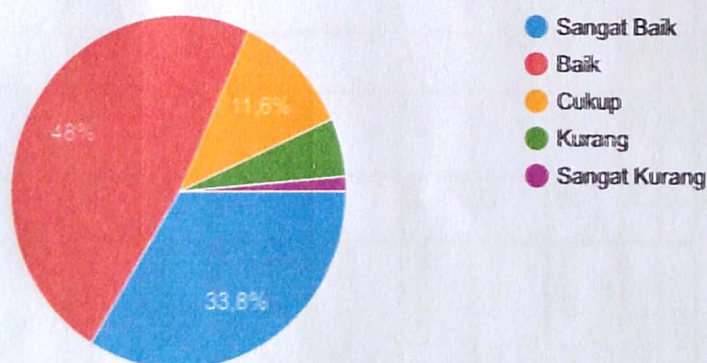
225 jawaban



Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)

Salin

225 jawaban



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Responden	Bobot	Skor	%	Bobot Ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	Keramahan Pelayanan	119	595	96	384	9	27	0	0	0	0	224	1006	4.49	89.82	1120
2	Kejelasan Pemberian Informasi Kegiatan Kemahasiswaan dan Alumni	101	505	107	428	11	33	5	10	0	0	224	976	4.36	87.14	1120
3	Penyediaan Kebutuhan untuk kegiatan mahasiswa	76	380	120	480	24	72	4	8	0	0	224	940	4.20	83.93	1120
4	Tanggapan atas keluhan mahasiswa	62	310	110	440	40	120	10	20	2	2	224	892	3.98	79.64	1120
5	Layanan kegiatan kemahasiswaan (UKM, BEM, Kegiatan Ekstra kurikuler, Pelayanan Rohani, Minat dan bakat, dll)	96	480	106	424	17	51	4	8	1	1	224	964	4.30	86.07	1120
6	Memberikan Informasi kegiatan lomba	86	430	113	452	23	69	1	2	1	1	224	954	4.26	85.18	1120
7	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba akademik	85	425	125	500	12	36	2	4	0	0	224	965	4.31	86.16	1120
8	Memberikan dukungan dalam kegiatan lomba non-akademik	66	330	128	512	27	81	2	4	1	1	224	928	4.14	82.86	1120
9	Pelayanan Karir Mahasiswa	79	395	129	516	14	42	2	4	0	0	224	957	4.27	85.45	1120
10	Informasi Karir/ bursa kerja	57	285	138	552	25	75	3	6	1	1	224	919	4.10	82.05	1120
11	Kepuasan terhadap layanan bagian kemahasiswaan	79	395	124	496	19	57	2	4	0	0	224	952	4.25	85.00	1120
12	Kepuasan terhadap Layanan SIAKAD	109	545	106	424	7	21	2	4	0	0	224	994	4.44	88.75	1120
13	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Komputer	58	290	129	516	26	78	11	22	0	0	224	906	4.04	80.89	1120

14	Kepuasan terhadap Mutu Layanan Lab Liturgi	109	545	102	408	10	30	3	6	0	0	224	989	4.42	88.30	1120
15	Kepuasan terhadap layanan sarana dan prasarana perkuliahan dan pembelajaran (Gedung, kelas, wc, dan LCD, dll)	76	380	107	428	26	78	12	24	3	3	224	913	4.08	81.52	1120
	Rata-rata												950.3	4.24	84.9	