



SEKOLAH TINGGI AGAMA
KATOLIK NEGERI PONTIANAK

LAPORAN HASIL SURVEY

**KEPUASAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN KAMPUS**

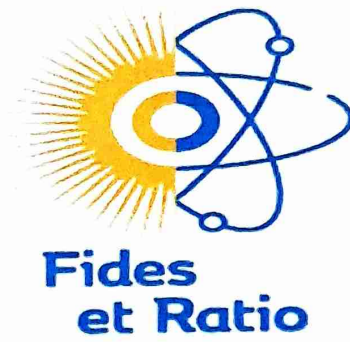
Dibuat oleh:

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

April, 2025



Fides et Ratio



**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN KAMPUS
TAHUN 2025**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)
SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI
PONTIANAK**

MEI, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kampus benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survey ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindaklanjut dari Laporan Survey demi menajaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 19 Mei 2025

Yang Mengesahkan

Ketua STAKat Negeri Pontianak



Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.
NIP. 197519990310001

Plt. P2M

Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Kampus di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survey ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap tenaga pendidik dan kependidikan. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggungjawab survey membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, input instrument yang telah disetujui ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survey, instrumen dibagikan pada Senin, 13 Mei 2024 ke group WA Dosen dan ASN STAKat untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M tidak mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT yang telah memberi kepercayaan untuk melakukan survey pada lingkup kerjanya; dan
3. Para dosen dan staf yang bersedia bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan system kerja.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan dosen dan staf di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapi secara positif dan menindaklanjutnya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi pegawai di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survey ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survey ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survey lainnya.

Kubu Raya, Mei 2025

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan Survey	2
3. Aspek/ Komponen yang Diukur	2
4. Dasar Hukum	2
5. Metode Pelaksanaan Survey	3
6. Organisasi Tim Survey	3
7. Waktu Pelaksanaan Survey	3
BAB II HASIL SURVEY	4
1. Hasil Survey	4
2. Analisis Data	10
3. Kritik dan Saran Tambahan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan	12
BAB III PENUTUP	14
1. Kesimpulan	13
2. Rekomendasi	13
LAMPIRAN	14
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Wakil Ketua II dan Kesekretariatan atau Layanan Kepegawaian)	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....	4
Tabel 2 Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti.....	4
Tabel 3 Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan.....	7
Grafik 1. Jumlah Responden.....	7
Grafik 2. Distribusi tingkat kepuasan dosen dan tendik di STAKat Negeri Pontianak..	11

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sejak diterbitkannya undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, sehingga arah pendidikan tinggi berubah menjadi pendidikan tinggi yang bersifat pada pemenuhan kebutuhan stakeholder atau pasar kerja. Perubahan arah kebijakan pendidikan tersebut disertai dengan perubahan paradigma dalam penyelenggaraan satuan pendidikan tinggi harus berdasarkan pada prinsip otonomi, akuntabilitas, penjaminan mutu dan evaluasi yang transparan. Hal ini sesuai dengan UU RI nomor 20 tahun 2003 pasal 51 ayat 2, di mana pada ayat tersebut terdapat 5 unsur dasar penyelenggaraan pendidikan tinggi yaitu otonomi, akuntabilitas, akreditasi, mutu dan evaluasi.

Selain dari pada itu tuntutan masyarakat terhadap mutu lulusan dan layanan pendidikan tinggi semakin meningkat. Oleh karena itu pemerintah berusaha untuk membudayakan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan berbagai instrument yaitu akreditasi dan penjaminan mutu internal perguruan tinggi.

Paradigma baru yang berhubungan dengan prinsip mutu semakin tegas yaitu dengan adanya peraturan pemerintah (PP) RI Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP), di mana pada pasal 51 ayat 2 menyatakan bahwa semua satuan pendidikan pada jalur formal dan non-formal wajib melaksanakan mutu pendidikan. Mutu suatu lembaga pendidikan tinggi ditentukan pula dengan kemampuan lulusan dalam aplikasi atau kerja dalam masyarakat. Untuk menghasilkan lulusan yang unggul tentunya perguruan tinggi harus memiliki tenaga pengajaran atau dosen dan tenaga kependidikan unggul.

STAKat Negeri Pontianak yang merupakan salah satu lembaga yang melaksanakan pendidikan Keagamaan Negeri Katolik, menyambut baik upaya peningkatan mutu pendidikan dalam rangka pemenuhan terhadap tuntutan stakeholder yang semakin kritis. Oleh karena itu STAKat Negeri Pontianak telah melakukan berbagai upaya di antaranya dengan menerapkan sistem manajemen mutu sebagai pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu yaitu melalui evaluasi dan audit mutu akademik. Selain mengaudit mutu akademik STAKat Negeri Pontianak juga melalui Pusat Penjaminan Mutu (P2M) melakukan survey tingkat kepuasan dosen dan pegawai terhadap pelayanan kampus.

Pada prinsipnya semua unsur mutu yang dituntut dalam undang-undang di atas dapat terlaksana apabila adanya pelayanan yang prima terhadap pekerja (dosen dan tenaga

kependidikan). Pelayanan yang baik terhadap pegawai akan menimbulkan minat kerja yang meningkat pula.

Hal ini yang akhirnya menuntut kami di P2M untuk mengadakan survey ini. Kegiatan survey terhadap kinerja pelayanan kampus ini merupakan kegiatan evaluasi secara periodik setiap tahun. Kegiatan Audit ini berlangsung pada Mei 2024 dan berlangsung di STAKat Negeri Pontianak, program studi Pendidikan Keagamaan Katolik dan Magister Teologi Katolik.

Kepuasan pelayanan dosen dan tenaga kependidikan di perguruan tinggi merupakan gambaran kualitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. P2M sebagai sebuah pusat yang bertanggung jawab atas pelaksanaan evaluasi baik dalam bentuk monitoring, survey maupun audit mutu pada setiap unit di STAKat Negeri Pontianak. Hasil dari survey ini diharapkan dapat memberikan gambaran sejauh mana tingkat kepuasan dari dosen dan pegawai atas pelayanan lembaga (STAKat Negeri Pontianak).

2. Tujuan Survey

Adapun tujuan dari pelaksanaan survey ini yaitu:

- a. Untuk menelisik sejauh mana pelayanan STAKat Negeri Pontianak terhadap dosen dan tenaga kependidikan;
- b. Menelisik apakah sistem yang berlaku umum (peraturan ketenagaakerjaan; khususnya pelayanan bagi dosen dan tenaga kependidikan) sudah benar-benar dilaksanakan;
- c. Untuk menerima masukan dari dosen dan pegawai dan selanjutnya disampaikan kepada pengelola di STAKat Negeri Pontianak; dan
- d. Untuk memastikan semua kebutuhan dosen dan pegawai terpenuhi.

3. Aspek/ Komponen yang Diukur

Dalam pelaksanaan Survey tahun 2025 di lingkungan STAKat Negeri Pontianak, penilaian difokuskan hanya pada pemenuhan kebutuhan dosen dan tenaga kependidikan (akan ditampilkan instrument secara rinci).

4. Dasar Hukum/Aturan

Dasar hukum atau aturan yang digunakan untuk pelaksanaan Audit adalah sebagai berikut:

- a. UU Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

- b. UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang guru dan dosen;
- c. PP Nomor 41 Tahun 2009 tentang tunjangan khusus guru dan dosen;
- d. KEP MEN/VI/2004 tentang upah lembur;
- e. Permenristekdikti Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen;
dan
- f. PMA Nomor 17 Tahun 2019 tentang Statuta Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

5. Metode Pelaksanaan Survey

Metode pemeriksaan dalam melakukan proses audit meliputi:

- a. Tim P2M membuat instrument atau angket;
- b. Tim P2M melakukan koordinasi dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT untuk mengoreksi angket sebelum dibagikan;
- c. Melakukan perbaikan sesuai koreksi dari Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT;
- d. Angket diinput ke dalam bentuk *google form* dan dibagikan ke dosen dan staff melalui WA grup 'Warga STAKat';
- e. Meminta ijin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak; Wakil Ketua II dan Kassubag TUPRT untuk melakukan survey; dan
- f. Permintaan tindakan koreksi (PTK) dari dosen dan pegawai dengan jumlah 41 orang.

6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2025 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

7. Waktu Pelaksanaan Survey

Adapun waktu pelaksanaan survey: dilaksanakan dari tanggal 23 April sampai tanggal 30 April 2025. Sedangkan pelaporan hasil suvey dimulai dari 14 sampai dengan tanggal 19 Mei 2025.

BAB II

HASIL SURVEY

1. Hasil Survey

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.

Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 80	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	81 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 2.

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (A= Sangat Puas, B=Puasa, C=Cukup, D=Kurang, dan E= Sangat Kurang). Berikut pertanyaanya:

No.	Pernyataan
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)
5	Dukungan dari lembaga untuk pada dosen dan staf dalam mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan atau koperasi

7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi
8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai
10	Lembaga memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti studi lanjut
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman
12	Lemabag memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti seminar/workshop
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural
14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung
15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya
17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja
20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya
23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik
26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat

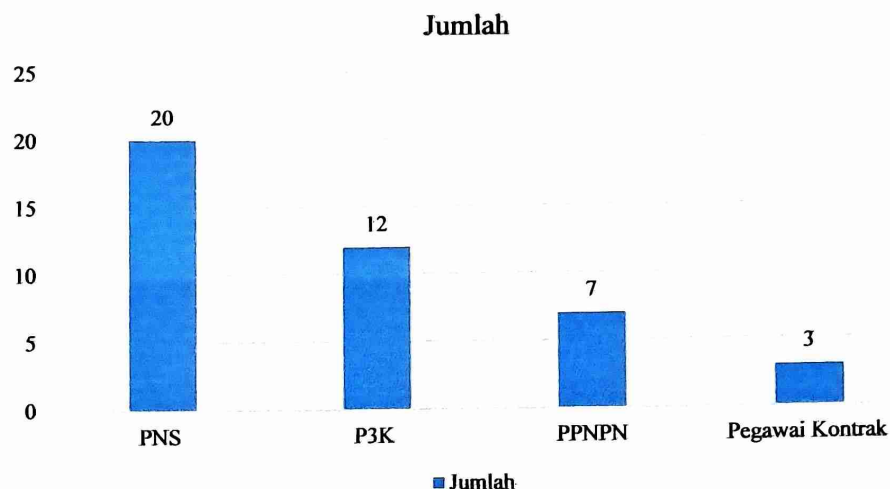
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan
28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri
30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya
32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya
34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak

Responden dalam survey ini adalah dosen dan tenaga kependidikan. Yang mengisi formulir ini ada 42 orang dengan rincian sebagai berikut:

1. 31 orang dosen
2. 11 orang staf

Rincian responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini.

Grafik 1. Jumlah Responden



Sumber: Data Hasil Suvery 2024

Tabel 3.

Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (Penelitian dilakukan untuk meneliti 40 pernyataan, subjek penelitian adalah dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak. Berikut rincian data hasil survey yang telah diolah oleh tim:

No.	Pertanyaan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir	3.95	B	79.0	Peningkatan
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan	3.71	B	74.3	Peningkatan
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting	3.36	C	75.2	Perbaikan
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)	3.45	C	69.0	Perbaikan
5	Dukungan dari lembaga untuk pada dosen dan staf dalam mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan	3.50	C	70.0	Perbaikan
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan atau koperasi	3.34	C	55.7	Perbaikan
7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3.50	C	70.0	Perbaikan

8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak	3.81	B	76.2	Peningkatan
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai	3.62	B	72.4	Peningkatan
10	Lembaga memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti studi lanjut	3.88	B	77.6	Peningkatan
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman	3.72	B	51.4	Peningkatan
12	Lemabag memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti seminar/ workshop	4.00	B	80.0	Peningkatan
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural	3.79	B	75.7	Peningkatan
14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung	3.83	B	76.7	Peningkatan
15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan	3.81	B	76.2	Peningkatan
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya	3.83	B	76.7	Peningkatan
17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak	4.07	B	81.4	Peningkatan
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani	3.36	C	67.1	Perbaikan
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	3.55	B	71.0	Peningkatan
20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	3.83	B	76.7	Peningkatan
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	3.93	B	78.6	Peningkatan
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya	4.00	B	80.0	Peningkatan
23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	3.33	B	66.7	Peningkatan
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan	4.21	B	84.3	Peningkatan
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik	2.45	D	49.0	Perlu Pembenahan

26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat	4.10	B	81.9	Peningkatan
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	3.69	B	73.8	Peningkatan
28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)	3.12	C	62.4	Perbaikan
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri	3.43	C	68.6	Peningkatan
30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri	3.79	B	75.7	Peningkatan
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya	3.64	B	72.9	Peningkatan
32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	3.43	C	68.6	Perbaikan
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya	3.76	B	75.2	Peningkatan
34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya	3.79	B	75.7	Peningkatan
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis	4.11	B	72.4	Peningkatan
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan	4.26	A	87.1	Pertahankan
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	3.86	B	77.1	Peningkatan
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya	3.90	B	78.1	Peningkatan
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya	4.52	A	90.5	Pertahankan
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak	4.40	A	88.1	Pertahankan
Total Hasil Capaian		3.74	B	73.98	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Suvery 2023

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak berada pada tingkat persentase 75.9%. Atau pencapaian pelayanan kampus berada pada kategori Baik. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan di STAKat Negeri Pontianak harus ditingkatkan.

Kesimpulan Tabel 3, yang menjadi temuan adalah kolom-kolom pernyataan yang nilainya ≤ 3.50 . Kolom pernyataan dengan nilai ≤ 3.50 tersebut, yang kiranya menjadi perhatian bagi lembaga untuk sekiranya segera diperbaiki atau dibenahi. Sedangkan, yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan adalah kolom pernyataan dengan nilai ≥ 3.51 .

Berikut adalah aspek-aspek yang menjadi titik fokus untuk diperbaiki yaitu:

- a. Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Wakil dan Ketua Prodi, Kepala Unit) (Nomor 4);
- b. Dukungan dari lembaga untuk pada dosen dan staf dalam mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan (Nomor 5)
- c. STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan atau koperasi (Nomor 6)
- d. STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman (Nomor 11)
- e. STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani (Nomor 18)
- f. STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik (Nomor 25)
- g. STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans) (Nomor 28)

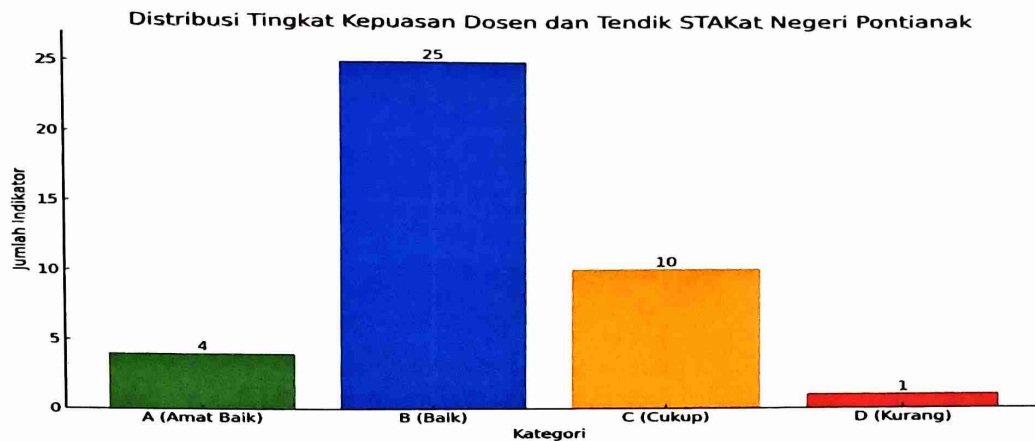
Jika membandingkan dengan survey Tahun 2023 maka tentu ada peningkatan, misalnya pada Tahun 2023 ada 11 point yang pencapaian nilainya ada pada angka C-D. Sedangkan, pada Tahun 2024 ada 7 point yang nilainya ada pada angka C-D. Hal ini tentu membuktikan bahwa ada peningkatan dalam tahapan pengelolaan perguruan tinggi khususnya dalam pelayanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan.

2. Analisis Hasil Angket

Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berada dalam kategori "Baik", namun masih terdapat sejumlah aspek yang memerlukan perbaikan signifikan, terutama pada layanan kesejahteraan dan partisipasi dalam pengambilan keputusan.

Grafik 2.

Distribusi tingkat kepuasan dosen dan tendik di STAKat Negeri Pontianak



2.1. Aspek yang Masuk Kategori “B” (Baik – Perlu Peningkatan Bertahap)

Sebagian besar aspek berada di kisaran 3.5 – 4.1 dan termasuk dalam kategori “Baik”:

- Dukungan studi lanjut: 3.88
- Sistem rekrutmen, seleksi, penempatan: 3.62
- Dukungan mengikuti seminar/pelatihan: 4.00
- Penyediaan tempat ibadah & tempat kerja: 4.07
- Tanggapan pimpinan atas kritik & saran: 3.69–3.90

Catatan: Perlu ditingkatkan dalam hal dukungan karier, sistem pembinaan, dan komunikasi dua arah antara pimpinan dan staf.

2.2. Aspek Kategori “C” (Cukup – Perlu Perbaikan)

Beberapa aspek menunjukkan kepuasan di bawah standar yang ideal:

- Pelibatan dalam pengambilan keputusan struktural: 3.36 (69.0%)
- Dukungan perumahan/transportasi/koperasi: 3.34 (55.7%)
- Sarana komunikasi kritik & saran: 3.43 (68.6%)
- Kegiatan asosiasi profesi & magang: 3.50 (70.0%)
- Layanan sosial (santunan/kematian): 3.12 (62.4%)

Catatan: Indikator-indikator ini menunjukkan kurangnya dukungan institusional dan partisipasi, yang bisa berpengaruh terhadap motivasi jangka panjang pegawai.

2.3. Aspek dengan Nilai Terendah (D – Perlu Pembenahan)

- Layanan kesehatan melalui poliklinik: 2.45 (49.0%)

Catatan: Ini menjadi indikator terlemah, dan memerlukan tindakan segera karena berkaitan langsung dengan kesejahteraan pegawai.

3. Kritik dan Saran Tambahan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan

Adapun kritik dan saran tambahan dari dosen dan pegawai untuk meningkatkan pelayanan dan kualitas institusi. Kritik dan saran dari dosen dan tenaga kependidikan ini bukan berupa data atau angka dan lebih bersifat subjektif namun kami dari P2M menganggapnya sebagai hasil temuan juga. Sehingga hal ini patutnya diperhatikan dan dipertimbangkan oleh pengelola di STAKat Negeri Pontianak demi perbaikan mutu lembaga.

Kritik ini disampaikan di kolom yang telah disediakan oleh kami (P2M) di *google form*. Adapun kritik, saran, serta masukan dari dosen dan staf, kami paparkan sebagai berikut:

a) Penguatan Nilai & Peran Dosen

Dosen merasa diperlakukan lebih sebagai karyawan daripada sebagai pelaksana Tri Dharma Perguruan Tinggi.

b) Tindak Lanjut Evaluasi dan Transparansi

Instrumen evaluasi dianggap hanya formalitas tanpa tindak lanjut nyata.

c) Koordinasi, Komunikasi & Budaya Kerja

1) Koordinasi antar civitas akademika masih lemah.

2) Intervensi pekerjaan antar kolega menyebabkan ketidakharmonisan.

d) Penempatan SDM & Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan

1) Dosen dan tendik merasa tidak dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting.

2) Penentuan jabatan struktural dianggap tertutup dan tidak transparan.

e) Sarana dan Prasarana

1) Ruang dosen, pendingin ruangan, dan sarana penunjang administrasi belum memadai.

2) Ketimpangan fasilitas antar ruangan.

f) Fasilitas Kesehatan dan Kesejahteraan

Belum tersedia poliklinik kampus atau ruang konseling.

g) Dukungan Pengembangan Profesional

Kurangnya fasilitasi pelatihan, seminar, studi lanjut, dan informasi karier.

h) Etika Penggunaan Fasilitas

Fasilitas kampus seperti kendaraan dan media pembelajaran digunakan secara tidak sesuai.

i) Penilaian Umum terhadap Instrumen

Sebagian besar menyatakan instrumen ini sudah baik dan layak dilanjutkan, dengan perluasan dampak implementasi dan tindak lanjut hasil survei.

BAB III

PENUTUP

1. Kesimpulan

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di STAKat Negeri Pontianak berada pada tingkat persentase 75.9% (Tahun 2023 71.6%). Atau pencapaian pelayanan kampus berada pada kategori Baik, hasil ini walaupun belum mencapai target sempurna namun ada perubahan atau peningkatan dari tahun sebelumnya. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan di STAKat Negeri Pontianak harus ditingkatkan.

Berdasarkan hasil survey ini ada banyak hal yang akhirnya bisa dipakai oleh STAKat Negeri Pontianak untuk berbenah dan memperbaiki sistem kerja yang berbasis layanan. Salah satu bentuk sistem kerja berbasis layanan adalah mau menerima kritik dan saran dari subyek yang dilayani. Melalui survey ini kita kami dari P2M dapat memberi kesimpulan berdasarkan data hasil temuan yaitu:

1. Transparansi, partisipasi, dan keadilan dalam pengelolaan SDM.
2. Penguatan fasilitas fisik dan digital.
3. Pengembangan SDM yang berkesinambungan.
4. Peningkatan budaya komunikasi dan penghargaan.

2. Rekomendasi

Fokus pembenahan layanan kesehatan: Perlu perbaikan fasilitas poliklinik atau kerja sama dengan fasilitas kesehatan eksternal.

1. Tingkatkan pelibatan SDM dalam keputusan strategis: Misalnya dengan forum konsultatif atau survei suara dosen/tendik sebelum penunjukan pejabat.
2. Perkuat sistem insentif dan kesejahteraan: Termasuk peningkatan tunjangan, layanan sosial, serta dukungan pengembangan profesi.
3. Tingkatkan transparansi & komunikasi dua arah: Dengan menyediakan kanal efektif untuk menyampaikan masukan/kritik secara terbuka dan aman.
4. Pertahankan budaya kerja positif: Terus perkuat nilai kerja sama dan apresiasi agar loyalitas pegawai tetap terjaga.

LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari Google Form
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Wakil Ketua II dan Kesekretariatan atau Layanan Kepegawaian)

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kampus

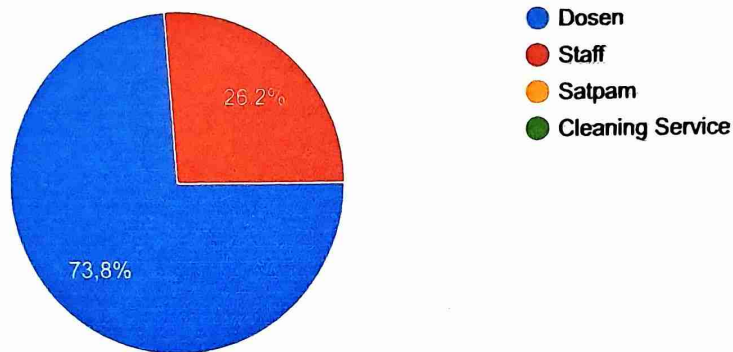
42 jawaban

Publikasikan analytics

Bidang Pekerjaan

42 jawaban

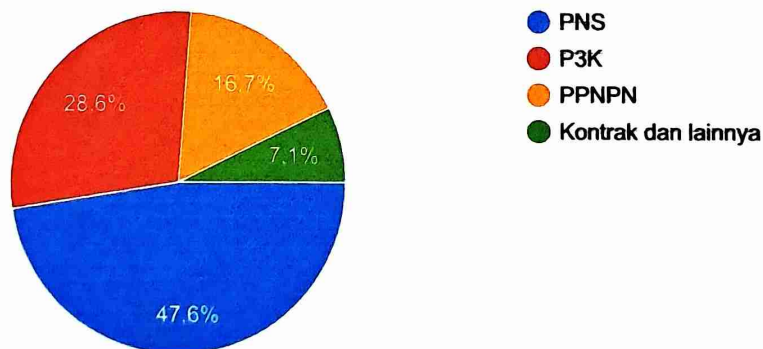
 Salin



Status Pengisi

42 jawaban

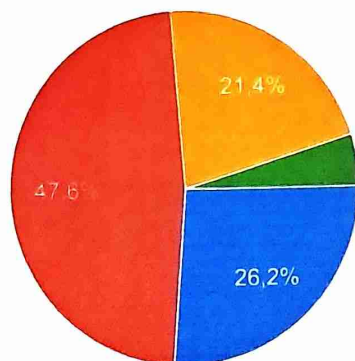
 Salin



STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir

 Salin

42 jawaban

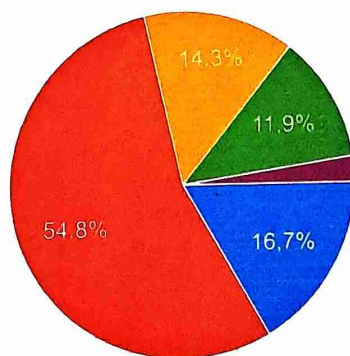


 Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang
 Sangat Kurang

Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan yang dibutuhkan

 Salin

42 jawaban

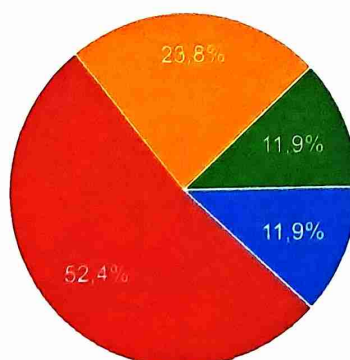


 Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang
 Sangat Kurang

Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting

 Salin

42 jawaban



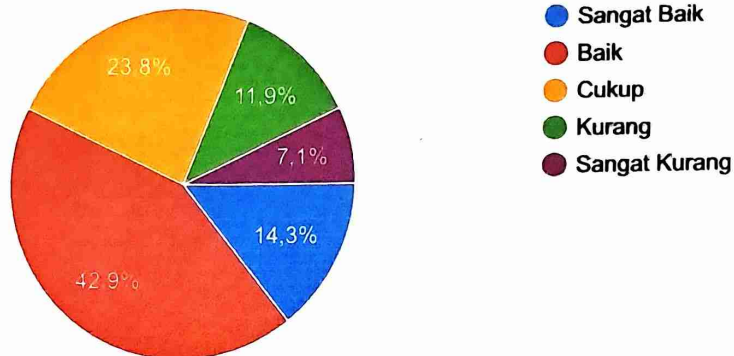
 Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang
 Sangat Kurang



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan Pejabat Struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)

Salin

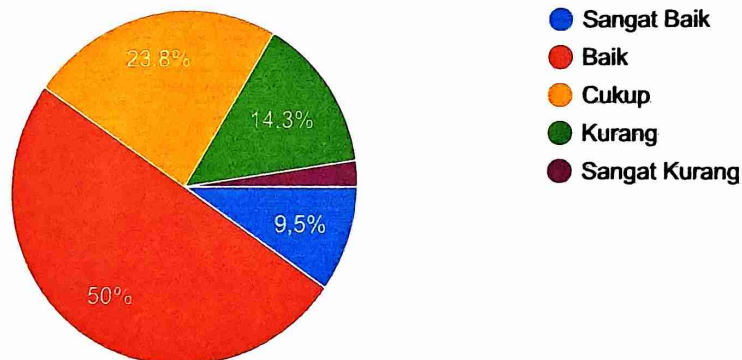
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/ detasering/ pencangkakan

Salin

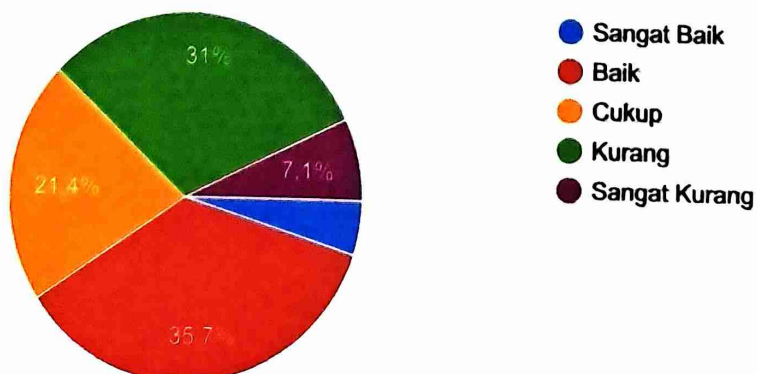
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan atau koperasi

Salin

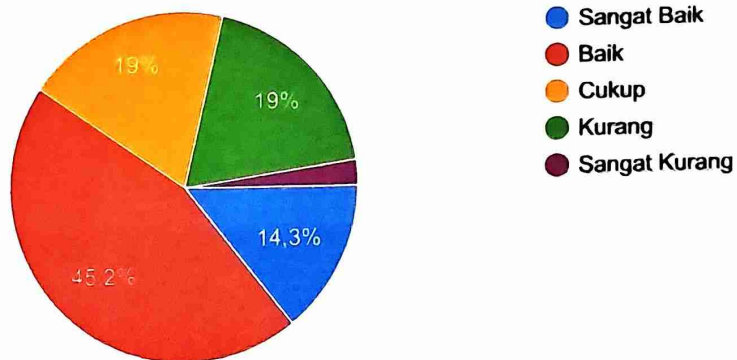
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi

Salin

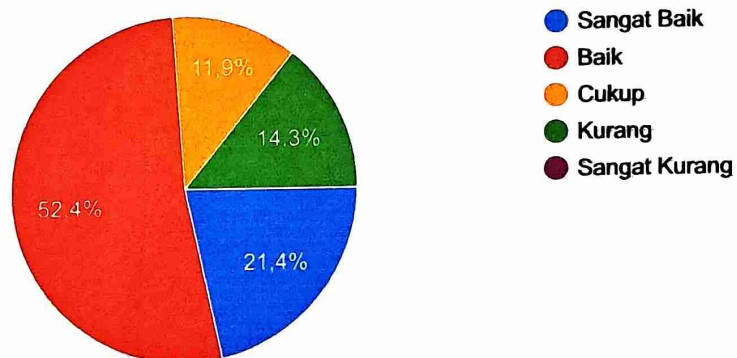
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menjadi Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak

Salin

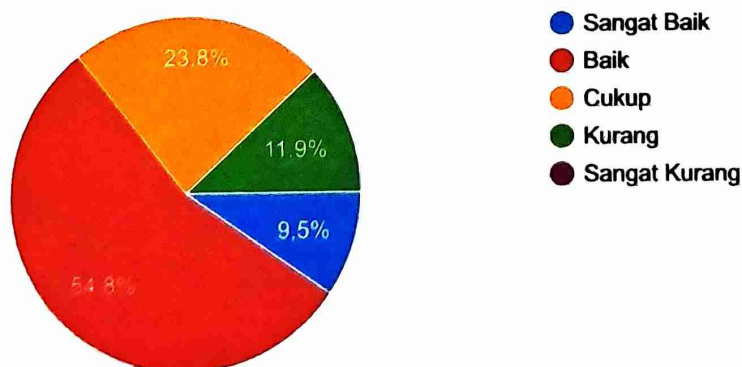
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai

Salin

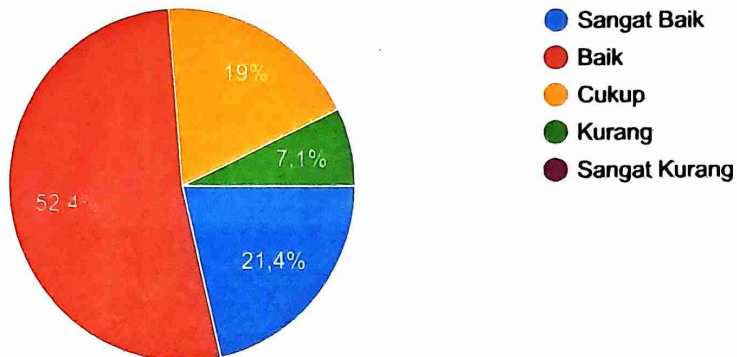
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut

Salin

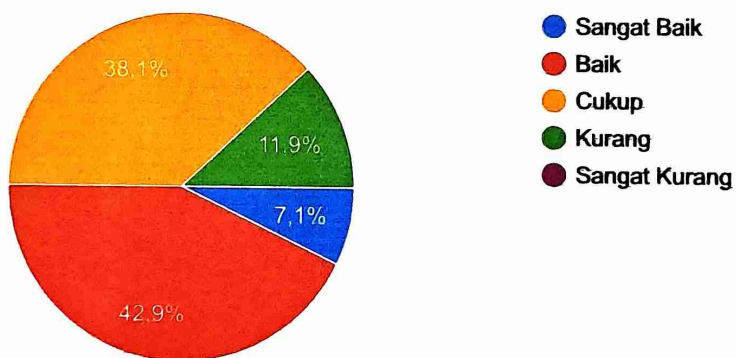
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman

Salin

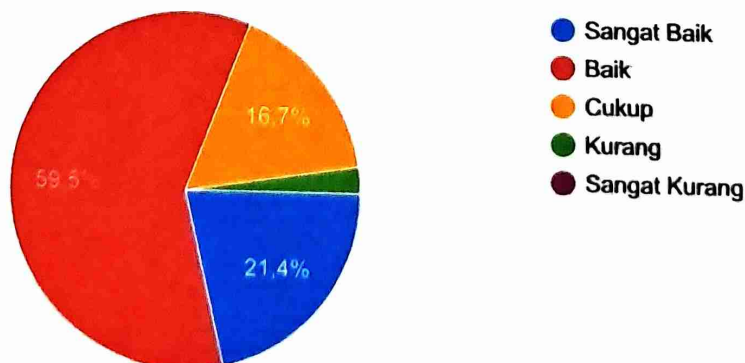
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/ *workshop*

Salin

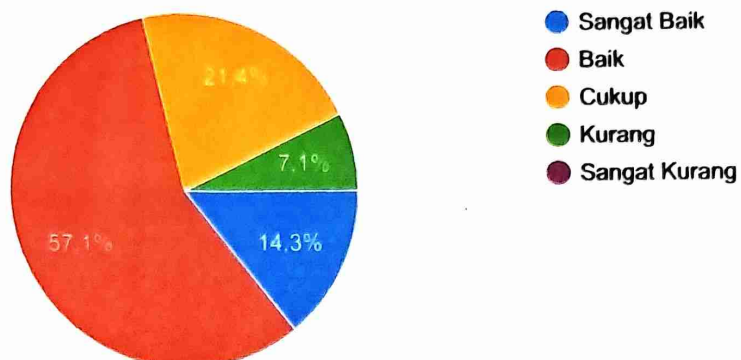
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural

 Salin

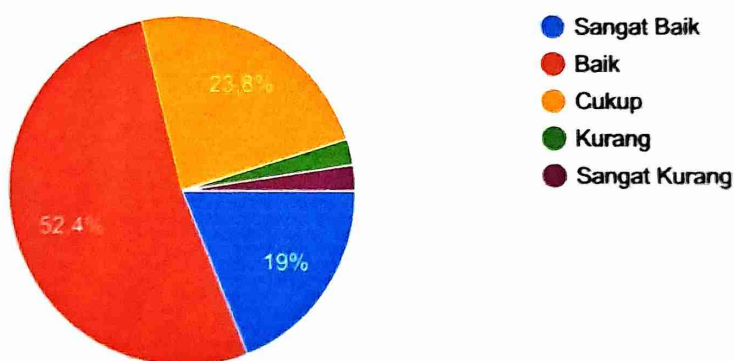
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung

 Salin

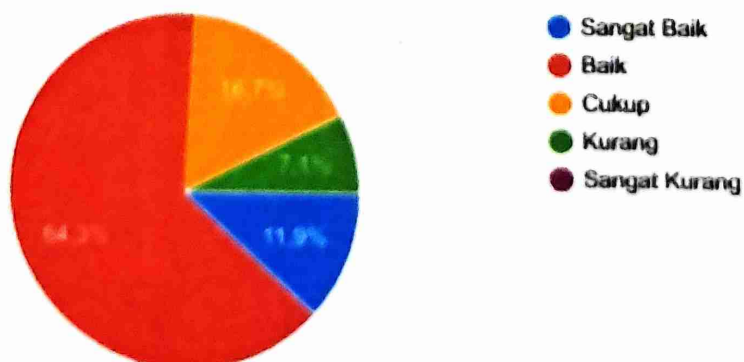
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan

 Salin

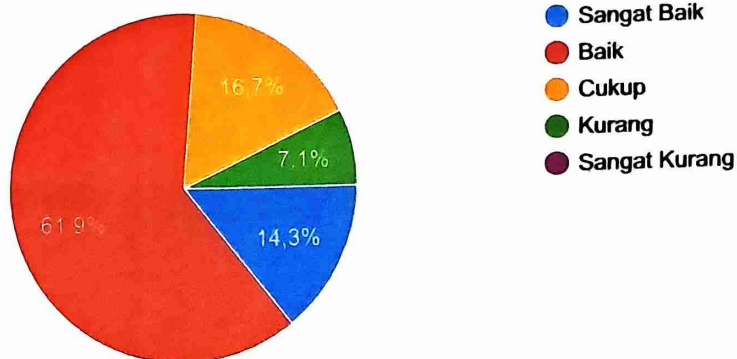
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya

Salin

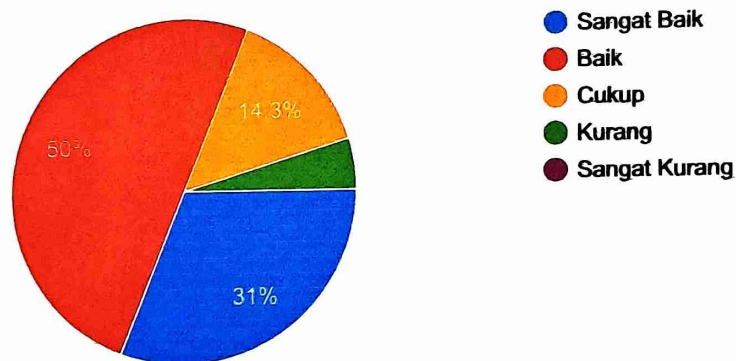
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak

Salin

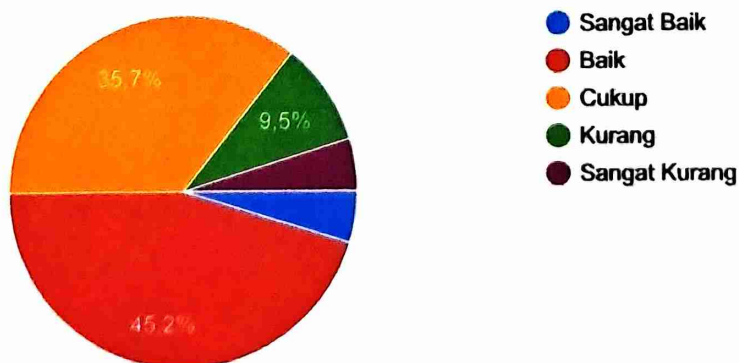
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani

Salin

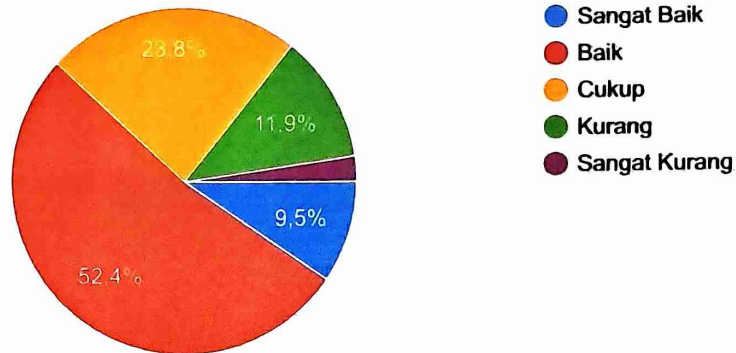
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja

 Salin

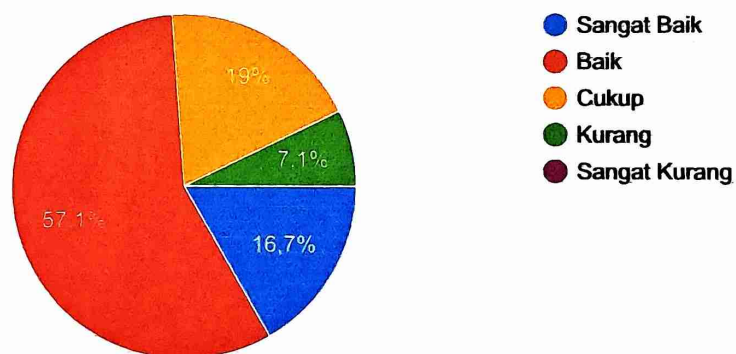
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan

 Salin

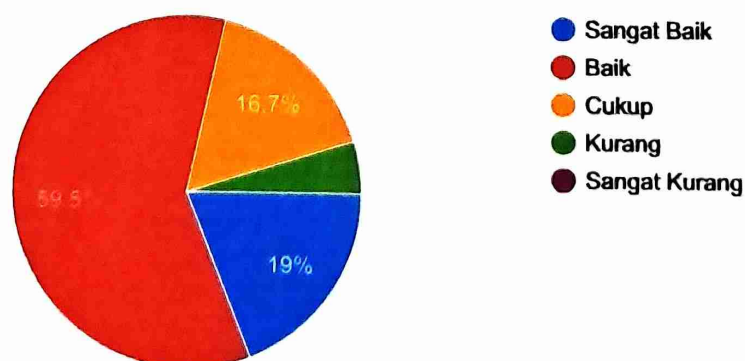
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya

 Salin

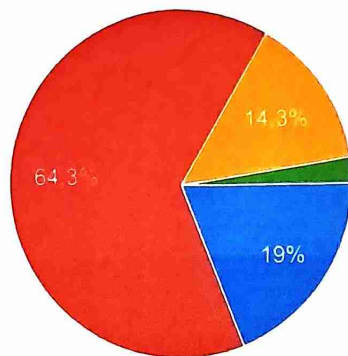
42 jawaban



Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya

Salin

42 jawaban

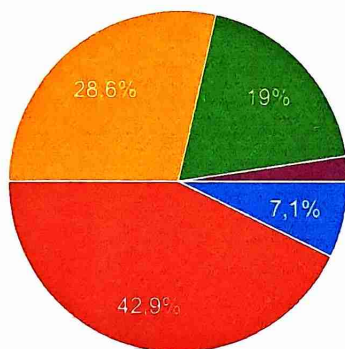


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang
- Sangat Kurang

STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

Salin

42 jawaban

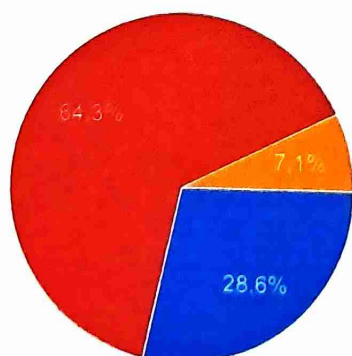


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang
- Sangat Kurang

Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan

Salin

42 jawaban

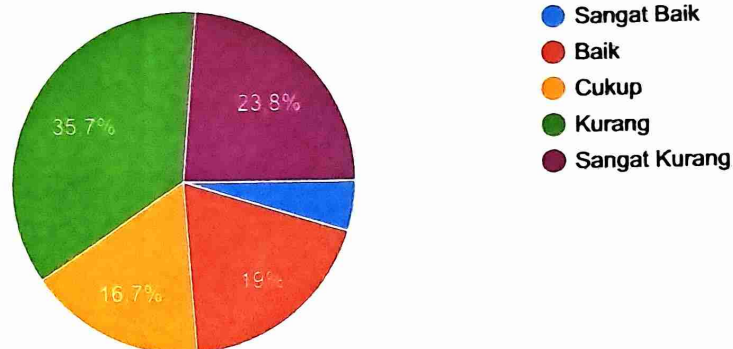


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang
- Sangat Kurang

STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik

Salin

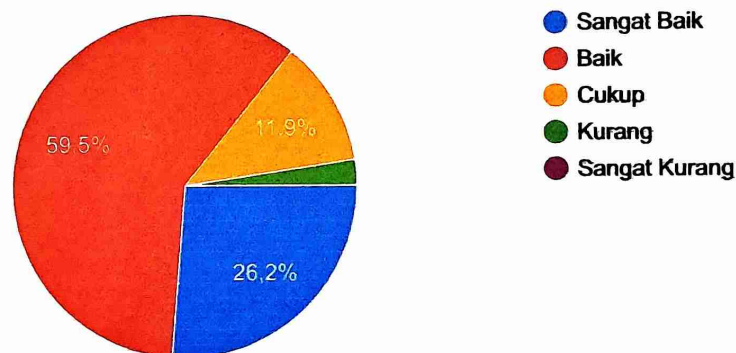
42 jawaban



Saya merasa berharga di mata teman sejawat

Salin

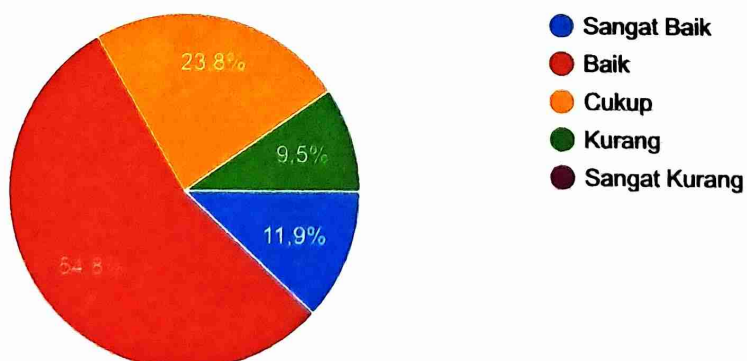
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan

Salin

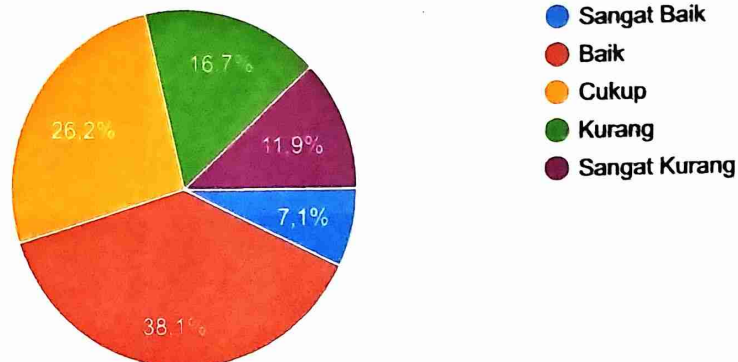
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)

Salin

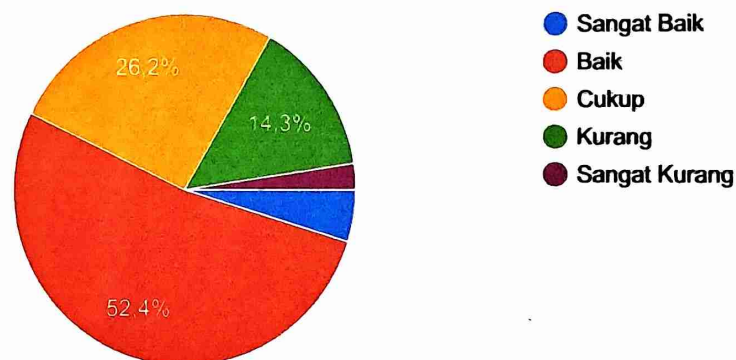
42 jawaban



Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri

Salin

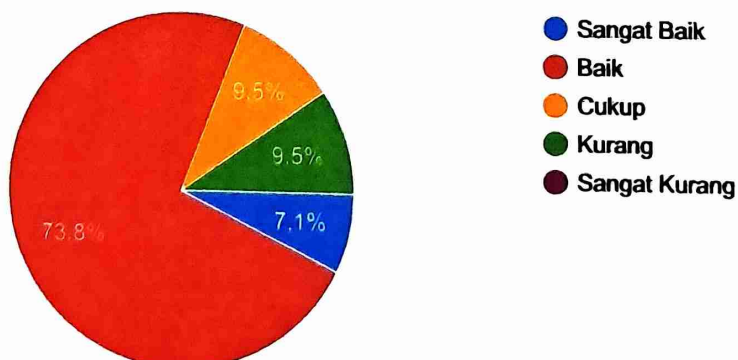
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri

Salin

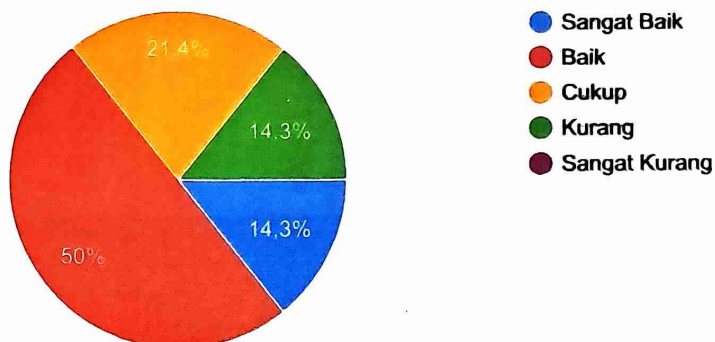
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya

Salin

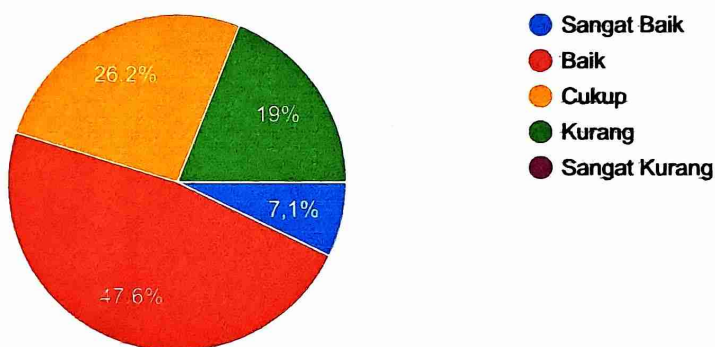
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan

Salin

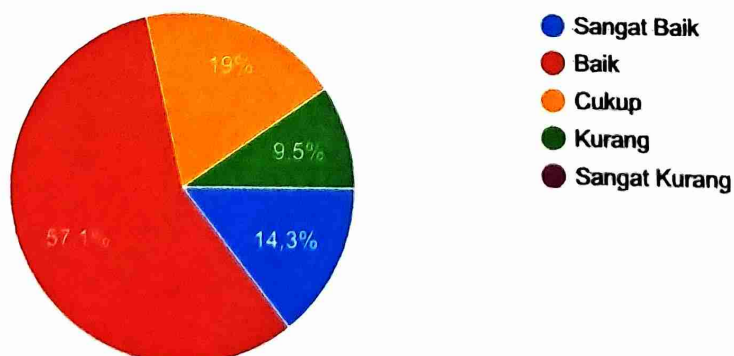
42 jawaban



STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya

Salin

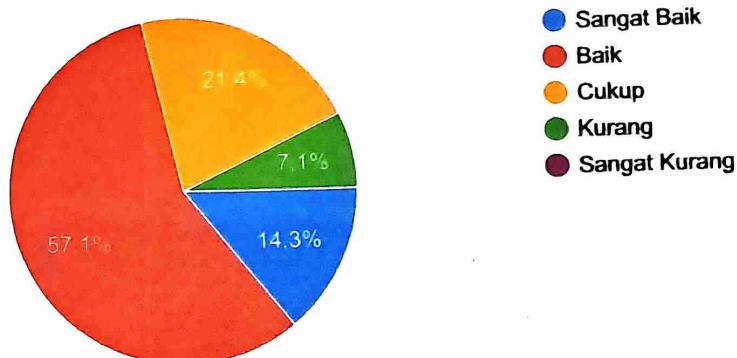
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya

Salin

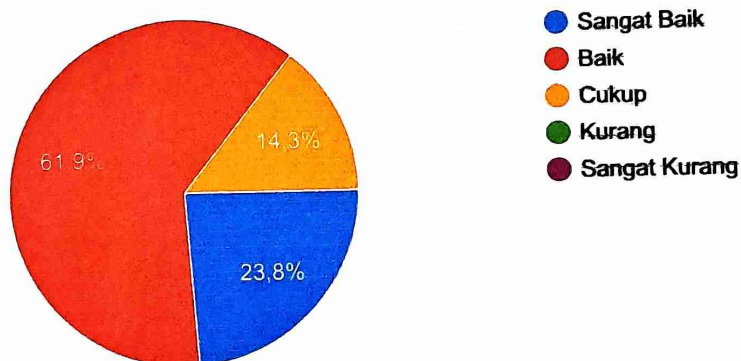
42 jawaban



Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis

Salin

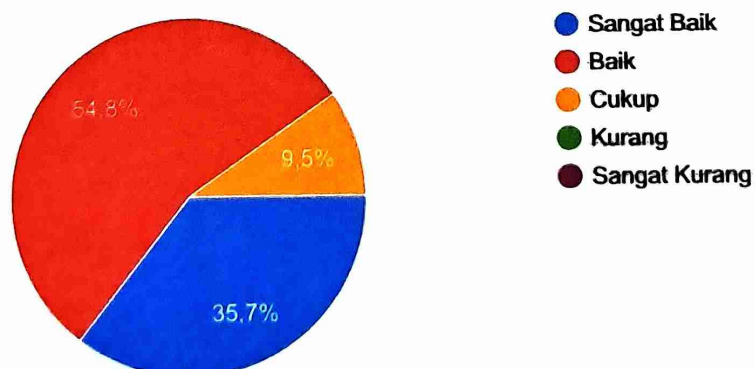
42 jawaban



Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan

Salin

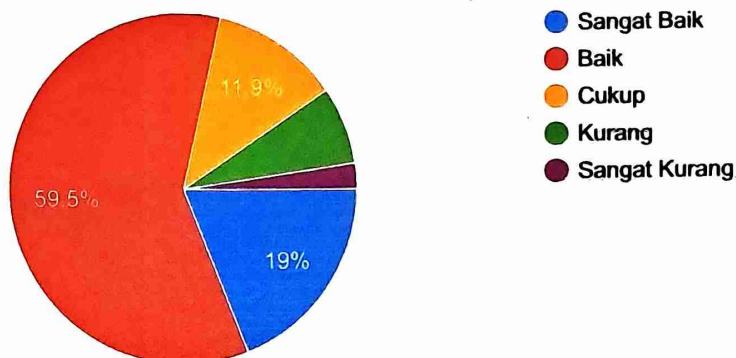
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan

 Salin

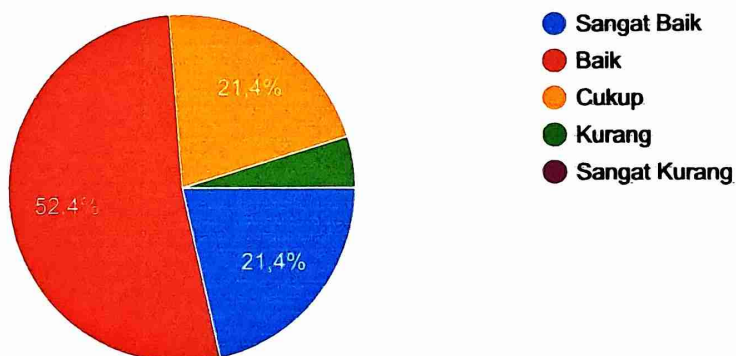
42 jawaban



Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya

 Salin

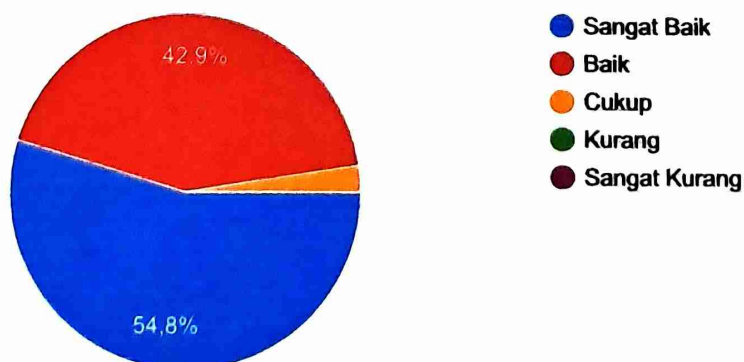
42 jawaban



Saya memiliki sikap positif atas diri saya

 Salin

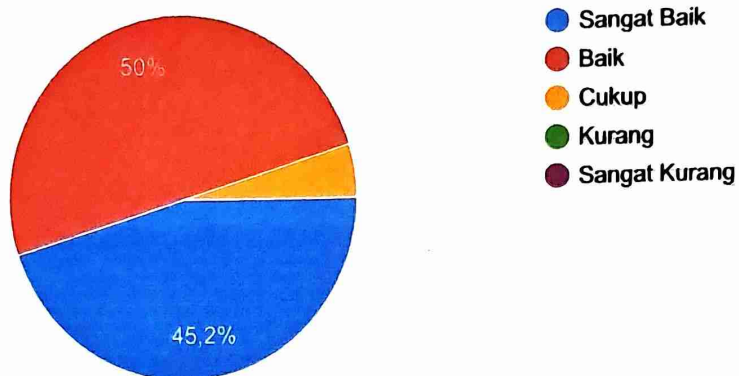
42 jawaban



Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak

 Salin

42 jawaban



Berikan pendapat usul dan saran anda untuk peningkatan pelayanan STAKat Negeri Pontianak demi peningkatan kualitas pelayanan bagi para pekerja di STAKat Negeri Pontianak (Termasuk instrumen ini)

29 jawaban

-

Perlakukan Dosen bukan sebagai pekerja/karyawan, tapi yg mengemban amanat tri dharma perguruan tinggi

instrumen ini sudah baik dan sangat berguna untuk menjadi bahan evaluasi dan refleksi pimpinan, namun dampak tindak lanjutnya dari tahun ke tahun kurang. minimal ada forum terbuka antara dosen, tendik dan pimpinan terkait hasil survey, terutama di poin yang hasilnya tidak sesuai ekspektasi, agar kami tidak bertanya2, berburuk sangka dan menganggap survey hanya formalitas.

tingkatkan koordinasi sesama ciftas akademik dan jangan menginterfensi pekerjaan sesama dosen dan pegawai.

Pimpinan STAKAT berupaya menempatkan pribadi di setiap jajaran/staff sesuai kemampuan yang dimiliki.

Terkait sarana dan prasaran perlu ditingkatkan demi pelayanan kepada mahasiswa terutama dibagian akademik.

Terima kasih.

AC di ruang dosen dan Staf diperbaiki dengan menggunakan anggaran pemeliharaan.

flotina999@gmail.com

Tingkatkan dan teruskan

Diharapkan lembaga dapat memfasilitasi kegiatan untuk peningkatan kompetensi dosen seperti layanan referensi baik online maupun offline, pelatihan terkait penulisan karya ilmiah, maupun kejelasan informasi terkait jenjang karier. Selain itu memperhatikan kebersihan ruangan dan kenyamanan kampus seperti kelayakan pendingin ruangan di ruang dosen. Terima kasih.

agar selalu meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi

tingkatkan koordinasi dan komunikasi

Bisa dilanjutkan



Ada beberapa pernyataan yg tidak cocok bukan utk peruntukannya, misalkan: Pimpinan dalam menentukan jabatan Struktural, Krn ini sifatnya rahasia dan melalui baperjakat gak bisa melibatkan semua unsur

Perlunya penambahan sarana penunjang pekerjaan admistrasi seperti Lemari dan Printer.

Semoga pelayanan nya lebih baik lagi. Dan memperhatikan dan menanggapi kritik dan saran dari bawahan.

Tidak ada usul dan saran

Fasilitas kesehatan yang tersedia hanya BPJS di kampus sendiri belum ada poliklinik, informasi mengenai kenaikan Jafung akademik dosen selama ini dosen secara mandiri mencari informasi tersebut.

Semoga menjadi lebih baik lagi

Terus tingkatkan mutu, inovasi dan kreativitas, dan fasilitas penunjang Mutu.

Tingkatkan pelayanan fasilitas ruangan dan kebersihan

Terus meningkatkan layanan yang profesionalitas, untuk instrumen ini sudah baik

Fasilitas ruangan untuk dosen dan tenaga kependidikan disiapkan dengan memperhatikan kesetaraan, jangan ada ruangan yg mewah penuh dengan perlengkapannya tapi ruang dosen kosong fasilitas hampir tidak ada. Sarana dan prasarana kampus dan ruang kelas dilengkapi dg sepidol dan media lain untuk memperlancar proses perkuliahan (mobil, motor dan yang lainnya) mohon tidak dibawa pulang kerumah dan dapat dipergunakan sesuai peruntukannya serta bisa dinikmati oleh semua warga STAKat. Tks

Jika ada anggaran perlu disediakan ruangan kesehatan dan ruang konseling

Sarpras di bagian akademik selama ini masih kurang memadai, khusus nya laptop, printer dan lemari.

Tingkatkan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir



No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Jlh Responden	Bobot	Skor	%	Bobot Ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir	11	55	20	80	9	27	2	4	0	0	42	166	3.95	79.0	210
2	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan	7	35	23	92	6	18	5	10	1	1	42	156	3.71	74.3	210
3	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting	5	25	22	88	10	30	5	10	5	5	47	158	3.36	75.2	210
4	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam menentukan para pejabat struktural (Para Waket dan Ketua Prodi, Kepala Unit)	6	30	18	72	10	30	5	10	3	3	42	145	3.45	69.0	210
5	Dukungan dari lembaga untuk pada dosen dan staf dalam mengikuti magang/detasering/pencangkakan	4	20	21	84	10	30	6	12	1	1	42	147	3.50	70.0	210
6	STAKat Negeri Pontianak mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan atau koperasi	2	10	15	60	13	39	3	6	2	2	35	117	3.34	55.7	210

7	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	6	30	19	76	8	24	8	16	1	1	42	147	3.50	70.0	210
8	STAKat Negeri Pontianak memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk Narasumber di luar STAKat Negeri Pontianak	9	45	22	88	5	15	6	12	0	0	42	160	3.81	76.2	210
9	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai	4	20	23	92	10	30	5	10	0	0	42	152	3.62	72.4	210
10	Lembaga memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti studi lanjut	9	45	22	88	8	24	3	6	0	0	42	163	3.88	77.6	210
11	STAKat Negeri Pontianak memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman	3	15	18	72	5	15	3	6	0	0	29	108	3.72	51.4	210
12	Lembaga memberi dukungan kepada dosen dan staf untuk mengikuti seminar/ workshop	9	45	25	100	7	21	1	2	0	0	42	168	4.00	80.0	210
13	STAKat Negeri Pontianak memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural	6	30	24	96	9	27	3	6	0	0	42	159	3.79	75.7	210

14	STAKat Negeri Pontianak memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung	8	40	22	88	10	30	1	2	1	1	42	161	3.83	76.7	210
15	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan	5	25	27	108	7	21	3	6	0	0	42	160	3.81	76.2	210
16	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya	6	30	26	104	7	21	3	6	0	0	42	161	3.83	76.7	210
17	STAKat Negeri Pontianak memiliki sarana/ tempat kerja/ tempat ibadah yang layak	13	65	21	84	6	18	2	4	0	0	42	171	4.07	81.4	210
18	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani	2	10	19	76	15	45	4	8	2	2	42	141	3.36	67.1	210
19	STAKat Negeri Pontianak menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	4	20	22	88	10	30	5	10	1	1	42	149	3.55	71.0	210

20	STAKat Negeri Pontianak telah menyelenggarakan sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	7	35	24	96	8	24	3	6	0	0	42	161	3.83	76.7	210
21	STAKat Negeri Pontianak menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	8	40	25	100	7	21	2	4	0	0	42	165	3.93	78.6	210
22	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya	8	40	27	108	6	18	1	2	0	0	42	168	4.00	80.0	210
23	STAKat Negeri Pontianak memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	3	15	18	72	12	36	8	16	1	1	42	140	3.33	66.7	210
24	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan	12	60	27	108	3	9	0	0	0	0	42	177	4.21	84.3	210
25	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik	2	10	8	32	7	21	15	30	10	10	42	103	2.45	49.0	210
26	Saya merasa berharga di mata teman sejawat	11	55	25	100	5	15	1	2	0	0	42	172	4.10	81.9	210
27	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	5	25	23	92	10	30	4	8	0	0	42	155	3.69	73.8	210

28	STAKat Negeri Pontianak memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans)	3	15	16	64	11	33	7	14	5	5	42	131	3.12	62.4	210
29	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/ seminar baik di dalam maupun luar negeri	2	10	22	88	11	33	6	12	1	1	42	144	3.43	68.6	210
30	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri	3	15	31	124	4	12	4	8	0	0	42	159	3.79	75.7	210
31	STAKat Negeri Pontianak menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, mobil, sarana olah raga, dan lainnya	6	30	21	84	9	27	6	12	0	0	42	153	3.64	72.9	210
32	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	3	15	20	80	11	33	8	16	0	0	42	144	3.43	68.6	210
33	STAKat Negeri Pontianak menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya	6	30	24	96	8	24	4	8	0	0	42	158	3.76	75.2	210

34	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya	6	30	24	96	9	27	3	6	0	0	42	159	3.79	75.7	210
35	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis	10	50	21	84	6	18	0	0	0	0	37	152	4.11	72.4	210
36	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan	15	75	24	96	4	12	0	0	0	0	43	183	4.26	87.1	210
37	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	8	40	25	100	5	15	3	6	1	1	42	162	3.86	77.1	210
38	Pimpinan STAKat Negeri Pontianak menyimak perasaan dan pendapat saya	9	45	22	88	9	27	2	4	0	0	42	164	3.90	78.1	210
39	Saya memiliki sikap positif atas diri saya	23	115	18	72	1	3	0	0	0	0	42	190	4.52	90.5	210
40	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di STAKat Negeri Pontianak	19	95	21	84	2	6	0	0	0	0	42	185	4.40	88.1	210
														3.74	73.98	